

**Informacije o kreditnoj instituciji:**

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 072 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kartičnom proizvodu	
<b>Vrsta kartice</b>	Mastercard prepaid.
<b>Korisnik kartice</b>	Osnovni korisnik kartice, državljanin Republike Hrvatske s navršenih 15 godina i osobnom iskaznicom. Na zahtjev osnovnog korisnika kartica se može izdati i jednom ili dvojici dodatnih korisnika.
<b>Namjena kartice</b>	Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute Mastercard oznake, plaćanje roba i usluga putem Interneta, podizanje gotovine na bankomatima OTP banke u RH. Kartica se može koristiti za beskontaktna plaćanja na prodajnim mjestima (prislanjanjem kartice na EFTPOS terminalu ili samouslužnom uređaju).
<b>Valuta kartice</b>	HRK

Dodatne informacije o kartičnom proizvodu	
<b>Raspoloživo stanje</b>	Kartica se može koristiti do visine sredstava koja se uplaćuju na račun Mastercard prepaid kartice. Iznos uplate umanjuje se za iznos naknade nakon čega se određuje limit korištenja kartice. Raspoloživo stanje se umanjuje korištenjem kartice i jednako je stvarnom stanju računa Mastercard prepaid kartice, umanjenom za otvorene rezervacije po korištenju kartice.
<b>Limiti potrošnje</b>	Dnevni limit podizanja gotovine 4.000 HRK, ukupni dnevni limit potrošnje 70.000 HRK.

Troškovi i naknade	
<b>Upisnine i članarine</b>	Upisnina za osnovnog korisnika je 50 HRK, upisnina za dodatnog korisnika je 40 HRK. Godišnja članarina se ne naplaćuje.
<b>Ostale naknade</b>	Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz MasterCard prepaid karticu je 0,55% od iznosa uplate, ostale naknade naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama.

Posebna upozorenja	
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza i s time povezane napomene</b>	U slučaju blokade zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, sredstva na računu korištenja prepaid kartice koriste se za provedbu ovrhe. Sredstva s računa kartice mogu se koristiti za naplatu drugih dospjelih obveza koje osnovni korisnik ima prema Banci. Ako se prilikom pokušaja terećenja računa kartice utvrdi da iz bilo kojeg razloga raspoloživo stanje računa korištenja nije dovoljno za naplatu transakcije karticom ili naknade, Banka ima pravo teretiti tekući račun ili drugi transakcijski račun osnovnog korisnika. Ukoliko je prilikom realizacije transakcije raspoloživo stanje dovoljno i transakcija bude autorizirana od strane Banke kao uspješna, ali se nakon obrade transakcije u Banci (pristizanjem financijske transakcije) utvrdi da je zbog tečajnih razlika ili nekog drugog razloga stvarno stanje na računu korištenja postalo manje od nule, Banka ima pravo razlikom teretiti tekući ili drugi transakcijski račun osnovnog korisnika.

Prava i obveze	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se: Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice OTP banke d.d., Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge i Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. koji reguliraju poslovni odnos između osnovnog korisnika, eventualnog dodatnog korisnika i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora</b>	Osnovni korisnik ima pravo u svakom trenutku bez naknade otkazati korištenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem kartice Banci.

Informacije i prigovori	
<b>Dostupnost informacija</b>	Informacije o karticama dostupne su u svim poslovnicama OTP banke, na web stranici <a href="https://www.otpbanka.hr/hr">https://www.otpbanka.hr/hr</a> te putem info telefona 072 21 00 21.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 072 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel reklamacija, Domovinskog rata 61, 21000 Split.</li> </ul> Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.