



## Opće informacije o paketu Young

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica:

www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik paketa</b>	Paket može ugovoriti domaća i strana fizička osoba u dobi od 15 do navršenih 25 godina i 6 mjeseci starosti, a korištenje paketa moguće je do navršenih 26 godina starosti. Ugovaranje paketa temeljem on-line zahtjeva dozvoljeno je domaćim punoljetnim klijentima. Maloljetnim se osobama paket ugovara isključivo u poslovnicu po nalogu roditelja odnosno zakonskog zastupnika ili skrbnika. Maloljetna osoba može samostalno u poslovnicu ugovoriti paket uz predočenje važećeg identifikacijskog dokumenta uz uvjet da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti ili uz predočenje Ugovora o radu, djelu ili obavljanju studentskog/učeničkog posla ili prakse.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besplatno vođenje tekućeg, žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa</li> <li>Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo*</li> <li>Besplatno ugovaranje i godišnja članarina za Visa web prepaid karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>3 besplatna nacionalna i prekogranična on-line kreditna transfera u eurima putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>Besplatno podizanje gotovine vlasničkom debitnom karticom s tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u RH - 1 transakcija mjesečno bez naplate od strane OTP banke**</li> <li>Besplatne eksterne uplate u korist eurskih računa</li> <li>Besplatni nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama u stranoj valuti</li> <li>Besplatna procjena nekretnine kod odobravanja stambenog kredita u banci</li> <li>Pristup programu vjernosti OTPetica</li> </ul> <p><i>*OTPgo digitalno bankarstvo dostupno je punoljetnim klijentima banke.</i> <i>**Na određenim bankomatima moguća je naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije</i></p>
<b>Prekoračenje po računu</b>	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za ugovaranje paketa iznosi 0 EUR.</li> <li>Mjesečna članarina za paket iznosi 0 EUR.</li> <li>Prestankom ugovornog odnosa s navršenih 26 godina starosti klijentu se počinju naplaćivati redovne naknade za Ugovorene proizvode i usluge Banke, o čemu Banka klijenta prethodno obavještava.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice</li> </ul>

<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	<p>Ugovor o paketu zaključuje se na određeno vrijeme i traje do dana kad Korisnik navršši 26 (dvadeset šest) godina života, nakon čega se smatra raskinutim. Banka se obvezuje Korisniku dostaviti pisanu obavijest o prestanku ugovornog odnosa najkasnije 30 dana prije raskida Ugovora. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti, a Korisnik paketa nastavlja koristiti pojedinačno ugovorene proizvode i usluge Banke uz mjesečnu naplatu naknade sukladno važećoj Odluci o naknadama Banke.</p> <p>Ugovor o paketu prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik paketa može bez posebnog obrazloženja otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o paketu uz otkazni rok od dva mjeseca. Klijent ima pravo na jednostrani raskid ugovorenog paketa na daljinu (digitalnim putem) u roku od 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga. Klijent može iskoristiti svoje pravo na odustanak od ugovora na mrežnom sučelju OTP banke na adresi <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> putem funkcije za jednokratni raskid.</p>
---	--

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>