

## Opće informacije o usluzi distribucije AIF fondova pod upravljanjem OTP Invest d.o.o.

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21 ili 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki usluge	
<b>Osnovna informacija o usluzi</b>	<p>Usluga distribucije AIF fondova Klijentima Banke pod upravljanjem OTP invest društva za upravljanje fondovima d.o.o. (dalje: OTP invest), podrazumijeva distribuciju otvorenih investicijskih fondova s javnom ponudom putem distribucijskih kanala koji obuhvaćaju poslovnu mrežu Banke i digitalne kanale. Distribuciju AIF fondova Banka realizira pomoću investicijskih usluga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zaprimanje i prijenos naloga</li> </ul>
<b>Osnova pružanja usluge zaprimanja i prijenosa naloga</b>	<p>Banka Klijentima pruža uslugu zaprimanja i prijenosa naloga za kupnju ili prodaju udjela u otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom (AIF) i bez odgode ih prosljeđuje na izvršenje OTP Investu. Pri tome se Banka vodeći postupcima propisanim u Politici izvršavanja naloga.</p> <p>Banka se obvezuje sve uredno ispunjene naloge Klijenta zaprimiti i prenijeti društvu OTP Invest. Uredno ispunjenim nalogom smatra se Nalog za izdavanje/otkup udjela u skladu s Prospektom investicijskog fonda s javnom ponudom (AIF) društva OTP Invest.</p> <p>Trenutak kada Banka zaprimi nalog Klijenta smatra se trenutkom u kojemu je Klijent Banci zadao nalog u vezi s financijskim instrumentom. Vrijeme zaprimanja i prijenosa naloga su datum i vrijeme kad je nalog unesen i potvrđen u Bančinoj evidenciji zahtjeva kao zaprimljen i prenesen na izvršenje OTP Investu.</p>
<b>Redovita procjena prikladnosti</b>	<p>Banka je u obvezi klijenta ili potencijalnog klijenta zatražiti informacije u svrhu ocjene znanja i iskustva klijenta, a u svrhu prikladnosti navedenog proizvoda. Ukoliko klijent ne pruži dovoljno informacija ili informacije koje je pružio ne opravdavaju prikladnost proizvoda, Banka ima obvezu upoznavanja klijenta o ulaganju na vlastitu odgovornost.</p>
<b>Opseg aktivnosti koje obavlja Banka</b>	<p>Usluge koje Banka pruža Klijentima uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zaprimanje i prijenos naloga za kupnju ili prodaju udjela u otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom (AIF) putem poslovne mreže Banke</li> </ul> <p>Prije pružanja investicijske usluge Banka će Klijentu osigurati sve bitne informacije vezane za investicijsku uslugu, informacije vezane uz financijski proizvod, vrstama i rizicima ulaganja, u financijske instrumente, informacije u svezi sa zaštitom financijskih instrumenata ili novčanih sredstava koji proizlaze iz zbirnog držanja imovine.</p>
<b>Naknade</b>	<p>Banka Klijentima ne naplaćuje naknade za predmetnu uslugu, već se naknade isključivo odnose na naknade OTP investa, te naknade vezane uz pojedini otvoreni investicijski fond s javnom ponudom.</p>

Ostalo	
<b>Opći rizici ulaganja u financijske instrumente</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rizik države koji predstavlja rizik uvjetovan rejtingom nacionalnog gospodarstva u svjetskom okruženju, a koji sadrži brojne rizike kao što su rizik suvereniteta, politički rizik, ekonomski rizik, tečajni rizik, inflatorni rizik, rizik promjene zakonskih propisa i sl.</li> <li>Rizik izdavatelja koji je uvjetovan čimbenicima izravno povezanim s pojedinim poduzećem, a u koje se ubrajaju kreditni rizik, rizik industrije, upravljački rizik, operativni rizik, rizik od neisplate dividende, ekološki rizik i sl.</li> <li>Rizik financijskog instrumenta predstavlja rizik uvjetovan karakteristikama pojedinog financijskog instrumenta a u koji se ubrajaju rizik likvidnosti, tržišni rizik, rizik psihologije tržišta, rizik promjene kamatnih stopa, rizik druge ugovorne strane, rizik namire, rizik reinvestiranja, rizik financijske poluge i sl.</li> </ol>

Informacije i prigovori	
<b>Povezani dokumenti</b>	<p><a href="#">Informacije za ulagatelje u financijske instrumente</a></p> <p><a href="#">Politika izvršavanja naloga</a></p>
<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 0800 21 00 21 ili 072 201 555, te u svim poslovnicama OTP banke.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor pružanja</b>	<p>Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb</p>

Investicijskih usluga	<a href="http://www.hanfa.hr">www.hanfa.hr</a>
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka.</p> <p>Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p> <p>U slučaju da Klijent / potencijalni Klijent nije zadovoljan rješenjem prigovora, može ponoviti postupak prigovarivanja. Ukoliko Klijent / potencijalni Klijent nije zadovoljan rješenjem prigovora, može ga podnijeti nadležnim institucijama – Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Hrvatskoj narodnoj banci, kao i Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca (HUP), Udruga za zaštitu potrošača i sl. Također, Klijent Banke ima pravo u svim sporovima s Bankom pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova. Navedeni postupak se može pokrenuti pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca, Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje, Nikole Tesle 1, 10000 Zagreb, e-mail: info@mirenje.hr, www.mirenje.hr</p>