

Opće informacije o stambenom kreditu uz državnu subvenciju

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditu									
Vrsta kredita	Stambeni kredit uz državnu subvenciju								
Korisnik kredita	Fizička osoba do 45 godina starosti: <ul style="list-style-type: none"> koji nemaju (kao niti njihovi bračni ili izvanbračni drug, životni partner ili neformalni životni partner) u vlasništvu stan ili kuću koji udovoljavaju osnovnim higijensko tehničkim uvjetima za život; koji u vlasništvu imaju samo jedan stan ili kuću koju prodaju radi kupnje većeg stana ili kuće, odnosno gradnje kuće zbog potreba vlastitog stanovanja; koja ispunjava uvjete kreditne sposobnosti OTP banke s državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske. Status klijenta za korisnika kredita nije obavezan.								
Valuta kredita	Kredit se odobrava u valuti EUR.								
Namjena kredita	<ul style="list-style-type: none"> kupnja nekretnine: stana ili kuće izgradnja nekretnine: kuće Mogućnost isplate nenamjenskih sredstava do 10% od iznosa odobrenog kredita za kupnju.								
Rok otplate	Od 15 do 30 godina.								
Iznos kredita	Do 350.000 EUR, pri čemu je maksimalni subvencionirani iznos 100.000 EUR, odnosno cijena do 1.500 EUR/m ² . Mogućnost podizanja jednog kredita ukoliko je nekretnina skuplja od 100.000 EUR koji obuhvaća subvencionirani i nesubvencionirani dio s jednakom kamatnom stopom.								
Kamatna stopa	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Nominalna kamatna stopa za kredite u eurima uz kombinaciju kamatnih stopa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fiksna kamatna stopa 2,99% godišnje prvih 10 godina otplate kredita, za preostali period promjenjiva*</td> <td>3,69%, efektivna kamatna stopa (EKS)** 3,39%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Nominalna kamatna stopa za kredite uz fiksnu kamatnu stopu za cijeli period otplate</th> </tr> <tr> <td>3,49% fiksna za cijeli period otplate kredita, efektivna kamatna stopa (EKS)**</td> <td>3,62%</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Promjenjiva kamatna stopa na kredite fizičkim osobama izračunata je kao zbroj fiksne marže banke i tromjesečne referentne stope EURIBOR koja na dan 2.1.2023. godine za valutu EUR iznos 2,16%.</p> <p>** Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 100.000 eura, uz rok otplate od 30 godina. U izračun su uključeni troškovi police osiguranja nekretnine od 377 kuna/50 eur godišnje te interkalarna kamata za jedan mjesec. Za navedeni iznos kredita obavezan je upis založnog prava na nekretninu. Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR=7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.</p>	Nominalna kamatna stopa za kredite u eurima uz kombinaciju kamatnih stopa		Fiksna kamatna stopa 2,99% godišnje prvih 10 godina otplate kredita, za preostali period promjenjiva*	3,69%, efektivna kamatna stopa (EKS)** 3,39%	Nominalna kamatna stopa za kredite uz fiksnu kamatnu stopu za cijeli period otplate		3,49% fiksna za cijeli period otplate kredita, efektivna kamatna stopa (EKS)**	3,62%
Nominalna kamatna stopa za kredite u eurima uz kombinaciju kamatnih stopa									
Fiksna kamatna stopa 2,99% godišnje prvih 10 godina otplate kredita, za preostali period promjenjiva*	3,69%, efektivna kamatna stopa (EKS)** 3,39%								
Nominalna kamatna stopa za kredite uz fiksnu kamatnu stopu za cijeli period otplate									
3,49% fiksna za cijeli period otplate kredita, efektivna kamatna stopa (EKS)**	3,62%								

Reprezentativni primjer stambenog kredita		
Valuta kredita	EUR	
Iznos kredita	100.000 EUR	
Rok otplate kredita	10 godina fiksna kamatna stopa + 20 godina promjenjiva kamatna stopa	fiksna cijeli period
Naknada za obradu kredita	bez naknade	
Fiksna kamatna stopa	2,99%	3,49%
Promjenjiva kamatna stopa*	3,69%	/
Efektivna kamatna stopa (EKS)**	3,39%	3,62%
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu	421 EUR	448 EUR
Mjesečni anuitet uz promjenjivu kamatnu stopu	448 HRK	/
Broj obroka/anuiteta	360	
Interkalarna kamata	257 EUR	300 EUR
Ukupni iznos koji Korisnik plaća*** – predstavlja zbroj ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova kredita za Korisnika kredita	158.347 EUR	161.754 EUR
Ukupni iznos koji Korisnik plaća – predstavlja zbroj ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova kredita za Korisnika kredita umanjeno za obvezu APN-a (uzimajući kao kriterij grad ili općinu prema indeksu razvijenosti I. skupine (51% mjesečnog obroka i anuiteta).	145.462,45 EUR	148.030 EUR

Podaci u tablici navedeni su informativno.

* Promjenjiva kamatna stopa na kredite fizičkim osobama izračunata je kao zbroj fiksne marže banke i tromjesečne referentne stope EURIBOR koja na dan 2.1.2023. godine za valutu EUR iznosi 2,16%.

** Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 100.000 eura, uz rok otplate od 30 godina. U izračun su uključeni troškovi police osiguranja nekretnine od 377 kuna/50 eur godišnje te interkalarna kamata za jedan mjesec. Za navedeni iznos kredita obavezan je upis založnog prava na nekretninu. Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR=7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj.

*** Ukupan iznos koji korisnik plaća uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospijeaća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, uz pretpostavku da je do kraja otplate kredita važeća navedena promjenjiva kamatna stopa.

Dodatne informacije o kreditu

Obračun kamate	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
Otplata kredita	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima ili mjesečnim ratama, a dospijeaće mjesečnog anuiteta/rata je isključivo 20. u mjesecu svaki mjesec.
Korištenje kredita	<p>Način korištenja stambenih kredita ovisi o namjeni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kod izgradnje kuće isplata do 3 tranše temeljem stvarne vrijednosti zemljišta/nekretnine, do 70% iznosa tranše isplaćuje se na račun Klijenta – korisnika kredita u skladu s troškovnikom, ostatak iznosa (do 30%) isplaćuje se na račun Prodavatelja/izvođača na temelju izdanih računa/predračuna. • kod izgradnje kuće isplata do 2 tranše temeljem buduće vrijednosti nekretnine, iznos prve tranše isplaćuje se na račun Prodavatelja/izvođača na temelju izdanih računa/predračuna, preostali iznos isplaćuje se do 70% na račun Klijenta – korisnika kredita u skladu s troškovnikom, ostatak iznosa (do 30%) isplaćuje se na račun Prodavatelja/izvođača na temelju izdanih računa/predračuna. • kod izgradnje u slučaju zaloga zamjenske nekretnine, 70% iznosa odobrenog kredita isplaćuje se na račun Klijenta – korisnika kredita u skladu s troškovnikom, ostatak iznosa (30%) isplaćuje se na račun Prodavatelja/izvođača na temelju izdanih računa/predračuna • kod kupnje kuće ili stana, iznos odobrenog kredita se isplaćuje na račun Prodavatelja temeljem ugovora o kupoprodaji ovjerenog kod javnog bilježnika • mogućnost isplate nenamjenskih sredstava do 10% od iznosa odobrenog kredita za kupnju na račun Klijenta – korisnika kredita.
Instrumenti osiguranja	<p>Za sve iznose kredita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zadužnica i izjava o zapljeni po pristanku dužnika (sastavlja OTP banka) za korisnika kredita, sudužnika, jamca potvrđena kod javnog bilježnika • upis založnog prava na nekretninu, maksimalna vrijednost odobrenog kredita može biti 100% procijenjene tržišne vrijednosti nekretnine • osiguranje nekretnine kod osiguravajućeg društva i prijenos police osiguranja u korist OTP banke. • OTP banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.
Postupak odobravanja kredita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Djelatnik u poslovnici OTP banke informira tražitelja kredita o potrebnim uvjetima za dobivanje subvencioniranog stambenog kredita, potrebnoj dokumentaciji za realizaciju kredita i procjenu kreditne sposobnosti te potrebnim instrumentima osiguranja. 2. Tražitelj kredita i ostali sudionici u kreditu, ako ih ima (sudužnik i jamac) popunjavaju zahtjev za kredit koji se zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnici Banke. Na temelju prikupljene dokumentacije OTP banka počinje s obradom kreditnog zahtjeva. Potrebna je procjena vrijednosti nekretnine te trošak procjene vrijednosti nekretnine snosi banka. 3. Kontrolom dostavljene dokumentacije utvrđuje se kreditna sposobnost korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditu te Banka izrađuje ponudu, uručuje tražitelju kredita Europski standardizirani informativni obrazac, Opći uvjeti poslovanja OTP banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama, Politiku mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom. Ako su ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, banka poziva klijenta na potpisivanje zahtjeva za subvencioniranje kredita koji se zajedno s ostalom prikupljenom dokumentacijom šalje na odobrenje u APN gdje se zahtjevi obrađuju redom kojim su zaprimljeni. APN je u obvezi dostaviti Banci Odluku o odobravanju subvencioniranog kredita u roku od tri dana od njezina donošenja. 4. Nacrt ugovora o subvencioniranom kreditu izrađuje Banka u roku od osam dana od dana primitka odluke o odobravanju subvencioniranja kredita te radi njegova sklapanja poziva korisnika kredita i APN. 5. Odlukom APN-a o odobrenju kredita klijent se poziva u banku radi potpisa ugovora o kreditu i ostale dokumentacije. Ugovor i popratna dokumentacija, potpisana od strane korisnika kredita i ostalih sudionika u kreditu se potvrđuje/solemnizira kod javnog bilježnika. Ukoliko je banci ranije predan samo ovjereni predugovor, prije potpisivanja ugovora o kreditu i popratne dokumentacije, potrebno je dostaviti ovjeren ugovor o kupoprodaji nekretnine. 6. Ako nisu ispunjeni uvjeti za odobrenje stambenog kredita, zahtjev se odbija, a Banka o razlozima odbijanja obavještava tražitelja kredita. 7. Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu, upisa založnog prava (hipoteke) na nekretnini, dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka te provjere svih ostalih uvjeta za isplatu kredita (instrumenti osiguranja i sl.), OTP banka isplaćuje kredit na način definiran ugovorom o kreditu. 8. Po završetku kupoprodaje, potrebno je predložiti uknjižbu prava vlasništva zemljišnoknjižnom odjelu nadležnog Općinskog suda, a nakon preseljenja i promjene adrese (u roku 30 dana od potpisa

	ugovora), nužno je dostaviti u banku i APN dokaz o novom prebivalištu na nekretnini koja je predmet subvencije.
--	---

Ostali troškovi i naknade	
Obrada zahtjeva	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.
Prijevremena otplata	Bez naknade za prijevremenu, djelomičnu ili otplatu kredita u cijelosti.
Trošak procjene nekretnine	Trošak procjene nekretnine snosi banka. Procjenu vrijednosti nekretnina provode OTP Nekretnine te je obvezna za sve iznose kredita radi provedbe upisa založnog prava.
Ostale naknade	Naplaćuju se sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke.
Ostali troškovi	Za stambene kredite uz državnu subvenciju koji se osiguravaju založnim pravom na nekretnini, potrebno je osigurati nekretninu osiguranjem imovine, na trošak klijenta, prema cjeniku osiguravajućeg društva. Korisnik kredita snosi trošak ovjeravanja ugovora o kreditu kod javnog bilježnika, sukladno javnobilježničkoj tarifi, troškove ovjere i solemnizacije izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.

Posebna upozorenja	
Rizik promjene kamatne stope	Vrstu kamatne stope, fiksnu ili promjenjivu, odabire isključivo korisnik kredita. Ako korisnik kredita odabere fiksnu kamatnu stopu nema rizika promjene kamatne stope. U slučaju odabira promjenjive kamatne stope, postoji rizik njezine promjene sukladno promjeni visine referentne kamatne stope uz koju je vezana. Rast referentne kamatne stope može utjecati na rast mjesečne vrijednosti anuiteta i utjecati na financijski položaj klijenta te sposobnost otplate kredita ali i obrnuto. Klijent ugovaranjem promjenjive kamatne stope prihvaća i rizik promjene promjenjive kamatne stope uslijed promjene referentne kamatne stope tijekom trajanja ugovornog odnosa. Promjenjiva kamatna stopa koje OTP banka ima u ponudi vezana je uz referentnu kamatnu stopu tromjesečni EURIBOR. Navedena referentna stopa, predstavlja kamatnu stopu temeljenu na prosječnim kamatnim stopama po kojima velike europske banke međusobno posuđuju novac na rokove od 1 tjedna do 1 godine. EURIBOR se smatra jednim od najvažnijih referentnih pokazatelja kretanja kamatnih stopa na europskom novčanom tržištu, te se stoga koristi kao osnova u određivanju različitih vrsta financijskih proizvoda. Utvrđuje se svaki radni dan u 11h (CET) i postaje važeći nakon 2 radna dana (T+2). Podaci o vrijednostima, važećim rokovima te panelu konstituirajućih banaka dostupni su javno na internetskim stranicama http://www.euribor-ebf.eu/ . Promjene parametara EURIBOR-a, posljedica su promjene odnosa ponude i potražnje za novcem na međunarodnim tržištima i na njih ne utječu mjere Hrvatske narodne banke te ne ovise o Banci niti Banka na njega ne može utjecati. U slučaju da kotacija referentne stope u određenom razdoblju nije dostupna ili u slučaju prestanka postojanja referentne stope koja je definirana kao parametar promjenjivog dijela ugovorene kamatne stope u kreditnom poslu za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između klijenta – korisnika kredita i Banke, Banka će u skladu s mjerodavnim pravilima, neovisno o volji ugovornih strana, odrediti novi parametar kao zamjenu za referentnu stopu koja je prestala postojati. Ukoliko mjerodavna pravila ne budu propisana za slučaj prestanka kotacije određene referentne stope na međubankarskom tržištu, Banka će odrediti novi parametar kao zamjenu za referentnu stopu koja je prestala postojati, a sve u skladu s Općim uvjetima i Politikom mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada sa stanovništvom, uzevši u obzir ugovorenu valutu u kreditnom poslu između klijenta – korisnika kredita i Banke. Bez obzira na metodu zamjene referentne stope novim parametrom, visina kamatne stope u trenutku prestanka postojanja referentne stope ne može biti viša u odnosu na kamatnu stopu koja je vrijedila prije zamjene referentnih stopa. Banka će primijeniti izmjenu kamatne stope osim kada mjerodavna pravila ne određuju drugačije.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Osim rizika povezanog s promjenom kamatne stope, postoji i rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl).
Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu	Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. U tom slučaju prestaje subvencioniranje od strane APN-a, Banka vraća APN-u dodijeljena sredstva za subvencioniranje, a kredit se proglašava dospjelim u cijelosti. Za izostale i zakašnjele uplate OTP banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zatezna kamatna stopa određuje se polugodišnje, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja). U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova

	ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.
Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja slijedećim redoslijedom: 1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za klijenta – korisnika kredita, sudužnike i jamce 2. Blokada svi računa i kartica klijenta – korisnika kredita, sudužnika i jamaca 3. Zaduznica za korisnika kredita, sudužnike i jamce 4. Založno pravo na nekretnini (hipoteka) OTP banka zadržava pravo promjene redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.
Ostale informacije o instrumentima osiguranja	OTP banka je obavezna prihvatiti policu osiguranja koja ispunjava uvjete propisane za pojedini proizvod, izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e. Informativni izračun troškova premija polica osiguranja može se dobiti prilikom prvog informativnog razgovora.

Prava i obveze	
Opći uvjeti odobravanja	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta – Korisnika kredita, sudužnika, jamaca i OTP banke, kao i Opći uvjeti definirani ugovornim odnosom između Banke i APN-a.
Ostali uvjeti	Ako korisnik kredita ili član njegova kućanstva ima djecu koja u trenutku sklapanja ugovora nisu starija od 18 godina dodatno se subvencionira kredit za 1 godinu po svakom djetetu. Ako se u roku prvih pet godina subvencioniranja, kućanstvo Korisnika kredita poveća rođenjem ili posvojenjem djeteta, dodatno se subvencionira kredit za dvije godine po svakom živorođenom ili posvojenom djetetu, a prema uvjetima iz zaključenog ugovora o subvencioniranom kreditu. Ako se u roku prvih pet godina subvencioniranja podnositelju zahtjeva ili članu njegova obiteljskog kućanstva utvrdi invaliditet najmanje 50% te je osoba upisana u Hrvatski registar o osobama s invaliditetom, dodatno se subvencionira kredit za dvije godine otplate. Zahtjev za dodatno subvencioniranje kredita podnosi se APN-u najkasnije u roku od 60 dana od dana nastupa uvjeta.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu za korisnika kredita	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. U cilju valjanosti odustanka, Korisnik kredita je dužan prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku pisanim putem te platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice, bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu za OTP banku	OTP banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, OTP banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima
Prijevremena otplata	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno, djelomično ili u cijelosti ispuniti svoje obveze iz ugovora o stambenom potrošačkom kreditu, sukladno odredbama Zakona stambenom potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev OTP banci. Nakon primitka pisanog zahtjeva za prijevremenu otplatu kredita OTP banka će korisniku kredita bez odgode, također u pisanom obliku, dostaviti informacije potrebne za razmatranje mogućnosti prijevremene otplate kredita. U slučaju prijevremene otplate kredita prije isteka perioda od dvije godine nakon perioda subvencije APN-u se vraća puni iznos dane subvencije. Banka u ime klijenta vraća APN-u dodijeljena sredstva za subvencioniranje, a klijent je dužan vratiti do tada isplaćena sredstva subvencije. Isto se primjenjuje i kada korisnik kredita želi prodati kuću ili stan za koji je ugovorio kredit. Dodijeljena sredstva subvencije se u potpunosti moraju vratiti APN-u.

Informacije i prigovori	
Dostupnost informacija	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnica OTP banke.

Financijska edukacija potrošača	<p>Sukladno članku 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, OTP banka ne pruža savjetodavne usluge. Potrošačima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji se popis nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta www.mingo.hr.</p> <p>Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb Telefon: 01 6106 111</p>
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none">• osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno• telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 0800 21 00 21• putem fax uređaja na broj 072 201 295• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel reklamacija, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar <p>OTP banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr</p>