



Opće informacije o studentskom tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Studentski tekući račun namijenjen je srednjoškolcima s minimalno navršених 15 godina te studentima kojim se omogućuje zaprimanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu. U slučaju otvaranja studentskog računa za osobu mlađu od 18 godina upravljanje novčanim sredstvima po računu podliježe ograničenjima iz Obiteljskog zakona.
Korisnik računa	Domaća i strana fizička osoba, student ili srednjoškolac stariji od 15 godina. Ako račun glasi na ime maloljetnog djeteta obavezan je unos zakonskog zastupnika (roditelja ili skrbnika). Ako je maloljetnik navršio 15 godina te posjeduje važeću identifikacijsku ispravu i Ugovor o radu ili djelu za obavljanje učeničkog ili studentskog posla, može biti samostalan korisnik računa bez unosa zakonskih zastupnika.
Uvjeti otvaranja	Studentski tekući račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju tekućeg računa (a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače) uz uvjet dostave uvjerenja o upisu u tekuću školsku godinu/semestar ili uz predočenje Indeksa. OTP banka d.d. može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa. Otvaranje studentskog tekućeg računa za maloljetnika obavlja roditelj ili skrbnik. Roditelj se identificira važećom identifikacijskom ispravom te prilaže rodni list djeteta kojim dokazuje roditeljstvo. Skrbnik se identificira važećom identifikacijskom ispravom te prilaže pravomoćno rješenje Centra za socijalnu skrb u sklopu kojeg su definirane ovlasti i limiti raspolaganja skrbnika. Ako studentski tekući račun otvara djelomično poslovno sposoban maloljetnik prilaže svoju važeću identifikacijsku ispravu te Ugovor o radu ili djelu za obavljanje studentskog/učeničkog posla kojim dokazuje svoju djelomičnu poslovnu sposobnost. U slučaju da račun otvara maloljetnik koji je stekao potpunu poslovnu sposobnost sklapanjem braka s navršених 16 godina identificira se s važećom identifikacijskom ispravom uz priložen vjenčani list. Punoljetni klijent identificira se važećom identifikacijskom ispravom.
Uvjeti korištenja računa	Korištenje studentskog tekućeg računa moguće je do navršene 26. godine života. Za zadržavanje statusa studentskog tekućeg računa klijent je dužan predočiti uvjerenje o upisu školske godine/semestra ili Indeksu. Nakon navršene 26. godine klijenta, OTP Banka d.d. obavještava klijenta o isteku prava na korištenje studentskog tekućeg računa, a pravo na daljnje korištenje studentskog tekućeg računa može se ostvariti predočenjem novog uvjerenja o upisanoj školskoj godini ili Indeksu. Prestankom Ugovora o studentskom računu ukida se i paket Indeks te prestaju ugovorni odnosi kao i pravo korisnika računa na korištenje bankarskih pogodnosti studentskog računa i paketa Indeks.
Raspolaganje sredstvima	Raspolaganje sredstvima po računu/ima maloljetne osobe obavljaju u njegovo ime zakonski zastupnici (roditelji ili skrbnici). Roditelji raspolazu novčanim sredstvima do mjesečnog iznosa koji ne prelazi 1.327,23 eura po svim računima maloljetne osobe. Skrbnici raspolazu novčanim sredstvima sukladno rješenju Centra za socijalnu skrb. Ako je Banci predočeno rješenje suda kojim je raspolaganje sredstvima uređeno drugačije, Banka će omogućiti raspolaganje sredstvima sukladno odluci suda. Maloljetnik bez poslovne sposobnosti ne može samostalno raspolagati novčanim sredstvima po vlastitom računu/ima osim ako mu roditelj ne odluči staviti karticu na raspolaganje, a koja je izdana na ime maloljetnika, nakon čega može raspolagati novčanim sredstvima po svojem računu do 1.327,23 eura mjesečno na bankomatu, kupnjom na fizičkom ili virtualnom POS uređaju te putem Internet kupnje. Maloljetnik koji je stekao potpunu poslovnu sposobnost sklapanjem braka može raspolagati neograničeno novčanim sredstvima samo u poslovnicama banke, dok djelomično poslovno sposoban maloljetnik s evidentiranim zakonskim zastupnikom može raspolagati novčanim sredstvima koja je samostalno zaradio u cijelom iznosu i preostalim novčanim sredstvima na računu do ukupnog iznosa 1.327,23 eura u poslovnicama banke, na bankomatu, POS terminalu te putem Internet kupnje. Djelomično poslovno sposoban maloljetnik koji nema evidentiranog zakonskog zastupnika na sustavu banke sredstvima koja je samostalno zaradio raspolaze isključivo u poslovnici. Punoljetni klijent raspolaze sredstvima po računu u granicama raspoloživih sredstava na računu.
Prekoračenje po računu	Nije moguće ugovoriti dopušteno prekoračenje po studentskom računu.
Kartice	Visa Classic debitna kartica i Visa Junior
Limiti po karticama i Instant plaćanjima u poslovnici	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu od strane maloljetnika je 500 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima od strane maloljetnika iznosi 1.000 eura po kartici. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima od strane zakonskog zastupnika iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima od strane zakonskog zastupnika iznosi 1.327,23 eura po kartici. Dnevni limit za Instant plaćanja u poslovnici iznosi 100.000 eura uz mogućnost povećanja limita na zahtjev Klijenta. Stjecanjem punoljetnosti klijenta, dnevni limiti iznose: 1.100 eura za bankomat te 2.000 eura za kupnju na prodajnim mjestima. Kartice za maloljetnike i njihove zakonske zastupnike imaju ugrađenu zaštitu i onemogućuju plaćanja na prodajnim mjestima s neprimjerenim sadržajem za maloljetnike (poput kladionica, kockarnica i sadržaja za odrasle).

Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta; • dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom • dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPGgo). Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po studentskom tekućem računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u eurima.																																																																														
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <table> <tr> <th>Naziv proizvoda/usluge</th><th>Maloljetnik bez poslovne sposobnosti</th><th>Maloljetnik s djelomičnom ili potpunom poslovnom sposobnosti</th><th>Zakonski zastupnik</th></tr> <tr><td>Digitalno bankarstvo OTPgo/OTPmini</td><td>NE</td><td>NE</td><td>DA</td></tr> <tr><td>SMS bankarstvo</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Trajni nalog</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Ugovaranje paketa Young</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Visa web prepaid kartica</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>OTP Dinamik štednja</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>OTPećica</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Ugovaranje obavijesti o eksternom priljevu</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Ugovaranje slanja kartica i pina na kućnu adresu</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Uplata na račun</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Isplata s računa</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Prijenos na drugi račun</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Doznaka u zemlji</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Doznaka u inozemstvo</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Dogovorni tečaj</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Oročenje</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Platni promet</td><td>NE</td><td>DA</td><td>DA</td></tr> <tr><td>Investicijski fondovi</td><td>NE</td><td>NE</td><td>NE</td></tr> </table>			Naziv proizvoda/usluge	Maloljetnik bez poslovne sposobnosti	Maloljetnik s djelomičnom ili potpunom poslovnom sposobnosti	Zakonski zastupnik	Digitalno bankarstvo OTPgo/OTPmini	NE	NE	DA	SMS bankarstvo	NE	DA	DA	Trajni nalog	NE	DA	DA	Ugovaranje paketa Young	NE	DA	DA	Visa web prepaid kartica	NE	DA	DA	OTP Dinamik štednja	NE	DA	DA	OTPećica	NE	DA	DA	Ugovaranje obavijesti o eksternom priljevu	NE	DA	DA	Ugovaranje slanja kartica i pina na kućnu adresu	NE	DA	DA	Uplata na račun	NE	DA	DA	Isplata s računa	NE	DA	DA	Prijenos na drugi račun	NE	DA	DA	Doznaka u zemlji	NE	DA	DA	Doznaka u inozemstvo	NE	DA	DA	Dogovorni tečaj	NE	DA	DA	Oročenje	NE	DA	DA	Platni promet	NE	DA	DA	Investicijski fondovi	NE	NE	NE
Naziv proizvoda/usluge	Maloljetnik bez poslovne sposobnosti	Maloljetnik s djelomičnom ili potpunom poslovnom sposobnosti	Zakonski zastupnik																																																																												
Digitalno bankarstvo OTPgo/OTPmini	NE	NE	DA																																																																												
SMS bankarstvo	NE	DA	DA																																																																												
Trajni nalog	NE	DA	DA																																																																												
Ugovaranje paketa Young	NE	DA	DA																																																																												
Visa web prepaid kartica	NE	DA	DA																																																																												
OTP Dinamik štednja	NE	DA	DA																																																																												
OTPećica	NE	DA	DA																																																																												
Ugovaranje obavijesti o eksternom priljevu	NE	DA	DA																																																																												
Ugovaranje slanja kartica i pina na kućnu adresu	NE	DA	DA																																																																												
Uplata na račun	NE	DA	DA																																																																												
Isplata s računa	NE	DA	DA																																																																												
Prijenos na drugi račun	NE	DA	DA																																																																												
Doznaka u zemlji	NE	DA	DA																																																																												
Doznaka u inozemstvo	NE	DA	DA																																																																												
Dogovorni tečaj	NE	DA	DA																																																																												
Oročenje	NE	DA	DA																																																																												
Platni promet	NE	DA	DA																																																																												
Investicijski fondovi	NE	NE	NE																																																																												

Kamate, naknade i troškovi studentskog tekućeg računa	
Važeće kamatne stope	Obračunava se pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenljivo. Na iznos korištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu kamatna stopa definirana je Ugovorom o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,40% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.
Način obračuna kamate	Obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem studentskog tekućeg računa.
Naknade	• Bez naknade za vođenje studentskog računa. • Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 2,00 EUR. • Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 0,50 EUR mjesečno. • Klijentima sa ugovorenim paketom OTP Indeks ne naplaćuje se mjesečna naknada za vođenje računa i godišnja naknada za opunomoćenje. • Kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba unutar Banke – u poslovnici iznosi 0,13 EUR po nalogu • Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa tekućih studentskih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 15 eura, iznosi 1,40 EUR jednokratno. • Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa tekućih studentskih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura, iznosi 30,00 EUR jednokratno. • Iz naplate navedenih naknada za gotovinske isplate isključuju se: isplate ispod 15 eura, isplate sa zaštićenih računa i s računa koji imaju skrbnika/zakonskog zastupnika, isplate nepisanim, slijepim i slabovidnim osobama, osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, isplate za plaćanje polica osiguranja i Dobrovoljnog mirovinskog osiguranja te isplate u posebnim slučajevima kartica kojima nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računu odnosno slučajevi u kojima klijent iz opravdanog razloga ne posjeduje karticu.
Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o studentskom tekućem računu i blokada računa	Banka vrši blokadu studentskog tekućeg računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima tekućeg računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora. Ukoliko Klijent ima dospjela dugovanja po osnovi nedopuštenog prekoračenja u visini do 15 eura, OTP banka d.d. ima pravo bez prethodnog slanja opomene pokrenuti postupak prisilne naplate i podmiriti dugovanja iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima u OTP banci d.d.

Prestanak Ugovora o studentskom tekućem računu	Ugovor o studentskom tekućem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od dva mjeseca
Poseban račun za primanja izuzeta iz ovrhe	Za klijente kojima je studentski tekući račun blokiran zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima OTP banka d.d. će, po nalogu Financijske agencije, otvoriti poseban račun za raspolaganje s primanjima koja su na temelju Ovršnog zakona izuzeta iz ovrhe s kojima Klijent raspolaže poslovnica OTP banke d.d.. Punomoć ugovorena po studentskom tekućem računu važeća je i za raspolaganje sredstvima na posebnom računu.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..
Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnica OTP banke d.d..
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: · osobno, u svim poslovnica OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno · putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 · elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr · poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr