



## Opće informacije o računu strane fizičke osobe

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Eurski i devizni račun je prometni račun u eurima odnosno konvertibilnim devizama koji Banka otvara Klijentu radi primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva na eurskom i deviznom računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju. Sredstva na eurskim i deviznim štednim ulozima klijenata osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.
<b>Korisnik računa</b>	Strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Račun se otvara zaključenjem Ugovora o otvaranju deviznog ili eurskog računa, čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače. Ugovor o računu zaključuje se na neodređeno vrijeme. Da bi mogao otvoriti i poslovati računom, Klijent je dužan podnijeti Banci važeći osobni identifikacijski dokument (putovnicu ili osobnu iskaznicu). Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja deviznog računa. Sredstva na računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	Klijent raspolaže sredstvima računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana. Klijent može slobodno podizati sredstva računa u valuti računa i u drugim valutama. Strana fizička osoba može sa svog deviznog računa slobodno podizati devizna sredstva, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo bez ograničenja. Po tekućem računu strane fizičke osobe nije dozvoljeno ugovaranje dopuštenog prekoračenja.
<b>Kartice</b>	Visa Electron ili Mastercard debitna
<b>Limiti po karticama</b>	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima 1.100,00 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000,00 eura po kartici.
<b>Izveštavanje</b>	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na računu strane fizičke osobe, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta;</li> <li>dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom</li> <li>dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPggo).</li> </ul> Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po eurskom i deviznom računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu.
<b>Dodatne usluge</b>	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz tekući i devizni račun ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Trajni nalozi</li> <li>Štednja</li> <li>Mobilno bankarstvo/OTPggo</li> </ul>

Kamate, naknade i troškovi računa strane fizičke osobe	
<b>Važeće kamatne stope</b>	Na sredstva deviznog i eurskog računa Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 7,50% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.
<b>Način obračuna kamate</b>	Na sredstva računa Banka obračunava promjenjivu kamatnu stopu i plaća je godišnje, 1. siječnja, odobrenjem eurskog ili deviznog računa.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 1,90 EUR.</li> <li>Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 2,00 EUR.</li> <li>Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 0,50 EUR mjesečno.</li> <li>Naknada za vođenje tekućeg računa, izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Godišnja naknada za vođenje deviznog računa iznosi 15,00 EUR.</li> <li>• Naknada za ugovaranje punomoći po deviznom računu iznosi 2,00 EUR.</li> <li>• Naknada za opunomoćenje po deviznom računu iznosi 0,50 EUR mjesečno.</li> <li>• Kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba unutar Banke – u poslovnici iznosi 0,13 EUR po nalogu</li> <li>• Naknada za vođenje deviznog računa, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju.</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa eurskih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 15 eura, iznosi 0,80 EUR jednokratno.</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa eurskih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura, iznosi 26,54 EUR jednokratno</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa deviznih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 15 eura iznosi 0,80 EUR jednokratno.</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa deviznih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura iznosi 26,54 EUR jednokratno</li> <li>• Iz naplate navedenih naknada isključuju se: isplate ispod 15 eura, isplate sa zaštićenih računa i s računa koji imaju skrbnika/zakonskog zastupnika, isplate nepismenim, slijepim i slabovidnim osobama, osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, isplate za plaćanje polica osiguranja i Dobrovoljnog mirovinskog osiguranja te isplate u posebnim slučajevima kartica kojima nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računu odnosno slučajevi u kojima klijent iz opravdanog razloga ne posjeduje karticu.</li> </ul>
--	---

Ostalo	
<b>Nepridržavanje Ugovora o eurskom /deviznom računu i blokada računa</b>	Banka vrši blokadu računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade računa Klijentu odnosno punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima računa. Klijentu koji se ne pridržava odredbi Ugovora o računu, Banka može ograničiti prava iz Ugovora o računu ili jednostrano raskinuti ugovor.
<b>Prestanak Ugovora o eurskom /deviznom računu</b>	Ugovor o eurskom i deviznom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, bilo od strane Banke bilo od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od mjesec dana. Banka može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
<b>Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica</b>	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. na telefon 0800 21 00 21 radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja nove odnosno zamjenske kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama Banke.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o transakcijskom računu, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>