



Opće informacije o računu strane fizičke osobe

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Kunski i devizni račun je prometni račun u kunama odnosno konvertibilnim devizama koji Banka otvara Klijentu radi primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva su osigurana kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe.
Uvjeti otvaranja	Račun se otvara zaključenjem Ugovora o otvaranju deviznog ili kunskog računa, čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače. Ugovor o računu zaključuje se na neodređeno vrijeme. Da bi mogao otvoriti i poslovati računom, Klijent je dužan podnijeti Banci važeći osobni identifikacijski dokument (putovnicu ili osobnu iskaznicu). Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja deviznog računa. Sredstva na računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju.
Raspolaganje sredstvima	Klijent raspolaže sredstvima računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana. Klijent može slobodno podizati sredstva računa u valuti računa i u drugim valutama. Strana fizička osoba može sa svog deviznog računa slobodno podizati devizna sredstva, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo bez ograničenja.
Kartice	Visa Electron ili Mastercard debitna
Limiti po karticama	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 8.000,00 kn po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 14.000,00 kn po kartici.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na računu strane fizičke osobe, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima kamata, naknadama i troškovima. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> elektroničkom poštom (e-mail) pisanim putem na adresu u poslovnicu OTP banke d.d. Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po kunskom i deviznom računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti HRK. Pritom se, kod izvješća o kamatama po deviznim računima za plaćanje primjenjuje srednji tečaj HNB-a (Hrvatske narodne banke) koji vrijedi na zadnji datum perioda za koji se izrađuje izvještaj, odnosno 31.12. tekuće godine, dok se kod izvješća o naknadama primjenjuje srednji tečaj koji je vrijedio na datum obračuna.
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz tekući i devizni račun ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> Trajni nalozi Štednja

Kamate, naknade i troškovi kunskog tekućeg računa	
Važeće kamatne stope	Na sredstva deviznog i kunskog računa Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospjeća iznosi 5,75% godišnje. Hrvatska narodna banka utvrđuje prosječnu kamatnu stopu na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima za referentno razdoblje, te ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja dužna objaviti u Narodnim novinama. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja.
Način obračuna kamate	Na sredstva računa Banka obračunava promjenjivu kamatnu stopu i plaća je godišnje, 1. siječnja, odobrenjem kunskog ili deviznog računa.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 11,00 kn Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 10,00 kn Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 12,00 kn godišnje Naknada za vođenje tekućeg računa, izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec. Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju. Godišnja naknada za vođenje deviznog računa iznosi 60,00 kn

	<ul style="list-style-type: none"> Naknada za ugovaranje punomoći po deviznom računu iznosi 10,00 kn Naknada za opunomoćenje po deviznom računu iznosi 12,00 kn godišnje Naknada za vođenje deviznog računa, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju. Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa kunskih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 100,00 kn, iznosi 4,00 kn jednokratno. Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa kunskih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 500.000,00 kn, iznosi 100,00 kn jednokratno Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa kunskih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 500.000,00 kn, iznosi 100,00 kn jednokratno Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa deviznih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 100,00 kn iznosi 4,00 kn jednokratno, izuzev transakcija podizanja gotovine sa zaštićenih računa, računa maloljetnika, računa pod skrbništvom, isplata manjih od 100,00 kn, isplata invalidnim osobama i osobama sa Socijalnim paketom Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa deviznih računa stranih fizičkih osoba u iznosu većem od 500.00,00 kn iznosi 100,00 kn jednokratno
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ostalo	
Nepriдрžavanje Ugovora o kunskom /deviznom računu i blokada računa	Banka vrši blokadu računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade računa Klijentu odnosno punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima računa. Klijentu koji se ne pridržava odredbi Ugovora o računu, Banka može ograničiti prava iz Ugovora o računu ili jednostrano raskinuti ugovor.
Prestanak Ugovora o kunskom /deviznom računu	Ugovor o kunskom i deviznom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, bilo od strane Banke bilo od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od mjesec dana. Banka može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Izgubljena /ukradena /zloupotrijebljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. na telefon 0800 21 00 21 radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja nove odnosno zamjenske kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama Banke.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr