



## Opće informacije o računu posebne namjene za obnovu od potresa

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Namjenski transakcijski račun u eurima koji Banka otvara temeljem zahtjeva Klijenta, a u skladu sa Zakonom o obnovi zgrada oštećenih potresom i mjera na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije. Sredstva na računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju. Sredstva su osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.
<b>Korisnik računa</b>	Domaća fizička osoba, vlasnik nekretnine pogođene potresom. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe Ugovor o dodatnom računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Račun može otvoriti i maloljetna osoba uz uvjet da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju dodatnog računa, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače. uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka d.d. može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Račun posebne namjere za obnovu od potresa namijenjen je isključivo za uplate Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine</li> <li>Raspolaganje sredstvima moguće je samo uz odobrenje Ministarstva prostornog uređenja graditeljstva i državne imovine</li> </ul>
<b>Kartice</b>	Po Računu posebne namjene za obnovu od potresa ne izdaje se kartica.
<b>Izještavanje</b>	<p>Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta;</li> <li>dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom</li> <li>dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPggo).</li> </ul> <p>Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po dodatnom računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu.</p> <p>Pritom se, kod izvješća o kamatama po deviznim dodatnim računima za plaćanje primjenjuje srednji tečaj HNB-a (Hrvatske narodne banke) koji vrijedi na zadnji datum perioda za koji se izrađuje izvještaj, odnosno 31.12. tekuće godine, dok se kod izvješća o naknadama primjenjuje srednji tečaj koji je vrijedio na datum obračuna.</p>
<b>Dodatne usluge</b>	Po Računu posebne namjene za obnovu od potresa nije moguće ugovaranje dodatnih usluga i proizvoda.

Kamate, naknade i troškovi dodatnog računa	
<b>Važeće kamatne stope</b>	Po sredstvima na Račun posebne namjene za obnovu o potresa ne obračunava se kamata.
<b>Način obračuna kamate</b>	Po sredstvima na Računu posebne namjene za obnovu od potresa ne obračunava se i ne pripisuje kamata na pozitivan saldo na računu..
<b>Naknade</b>	<p>Po računu posebne namjene za obnovu od potresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ne naplaćuje se naknada za mjesečno vođenje računa</li> <li>Ne naplaćuje se naknada za mjesečno vođenje računa</li> <li>Ne naplaćuje se naknada za ugovaranje punomoći</li> <li>Ne naplaćuje se naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika</li> <li>Ne naplaćuje se naknada za prijenose i nacionalne platno prometne transakcije</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne naplaćuje se naknada za eksterni priliv od strane uplatitelja Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine</li> </ul>
--	--

Ostalo	
<b>Nepridržavanje Ugovora o računu i blokada računa</b>	Blokada dodatnog računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima dodatnog računa, već će se neiskorištena sredstva vratiti Ministarstvu prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o dodatnom računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o dodatnom računu.
<b>Prestanak Ugovora o računu</b>	Ugovor o dodatnom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Banka zatvara račun i na zahtjev Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine Klijent može otkazati Ugovor o dodatnom računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o dodatnom računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
<b>Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica</b>	Po Računu posebne namjene za obnovu od potresa ne izdaje se kartica.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>· putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>· elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>· poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>