

Opće informacije o kunskom tekućem računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Kunski prometni račun za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu te ugovaranje dopuštenog prekoračenja po istom. Sredstva na tekućem računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju.
Korisnik računa	Domaća fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Maloljetna osoba može otvoriti kunski račun pod uvjetom da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
Uvjeti otvaranja	Tekući račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju tekućeg računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače, uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima	Mjesta raspolaganja sredstvima na tekućem računu su poslovnice OTP banke, bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima), itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. OTP banka može odobriti dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje uvećava raspoloživi iznos na tekućem računu. Po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, raspolaganje sredstvima na računu dozvoljeno je isključivo u poslovnicama OTP banke i na istima nije dozvoljeno odobravanje dopuštenog prekoračenja.
Prekoračenje po računu	Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstava koji je stavljen na raspolaganje Klijentu, a kojeg Klijent nije odbio podnošenjem pismene izjave u poslovnici OTP banke. Klijentima koji imaju oročena kunska ili devizna sredstva u OTP banci može se odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu temeljem oročenih sredstava. Uvjeti odobravanja ovog prekoračenja definiraju se posebnim ugovorom zaključenim između OTP banke i Klijenta. OTP banka ima pravo jednostrano, bezuvjetno u svako doba opozvati, bilo dijelom, bilo u cijelosti, daljnje korištenje prekoračenja. U slučaju opoziva, Klijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o danu prestanka postojanja prekoračenja ili o njegovom umanjuju. Klijentu kojemu je najavljeno umanjeno ili ukidanje prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, može se odobriti kredit za otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za prekoračenje po tekućem računu.
Kartice	Visa Electron, Mastercard debitna ili Mastercard contactless debitna kartica.
Limiti po karticama	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 8.000,00 kn po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 14.000,00 kn po kartici.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima aktivnih i pasivnih kamata, naknadama i troškovima, o odobrenju, izmjeni, ukidanju i visini dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) • pisanim putem na adresu • putem Internet bankarstva • u poslovnicu OTP banke Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po kunskom tekućem računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti HRK.
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz tekući račun ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> • OTPdirekt – Internet bankarstvo • M-banking – Mobilno bankarstvo • SMS bankarstvo • Trajni nalozi • Paketi • OTP Dinamik štednja

Kamate, naknade i troškovi kuskog tekućeg računa	
Važeće kamatne stope	Pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu obračunava se fiksna kamatna stopa koja trenutno iznosi 8,11% godišnje. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospjeća iznosi 6,11% godišnje, te je promjenjiva, sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope. Prosječnu kamatnu stopu na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima za referentno razdoblje utvrđuje HNB, te ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja dužna objaviti u Narodnim novinama. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja.

Način obračuna kamate	Obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem tekućeg računa. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem tekućeg računa.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 11,00 kn. Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 10,00 kn. Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 12,00 kn godišnje. Naknada za vođenje tekućeg računa, izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec. Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju. Klijentima sa ugovorenim paketom ne naplaćuje se mjesečna naknada za vođenje računa. Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 100,00 kn, iznosi 4,00 kn jednokratno. Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 500.000,00 kn, iznosi 100,00 kn jednokratno. Izuzetak od naknada za gotovinske isplate su računi s kojima raspolaže zakonski zastupnik/skrbnik te posebni računi građana za primanja izuzeta iz ovrhe.

Ostalo	
Nepriдрžavanje Ugovora o tekućem računu i blokada računa	Banka vrši blokadu tekućeg računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima tekućeg računa. OTP banka može ograničiti prava iz Ugovora o tekućem računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora. Ukoliko Klijent ima dospjela dugovanja po osnovi nedopuštenog prekoračenja u visini do 100,00 kn, OTP banka ima pravo bez prethodnog slanja opomene pokrenuti postupak prisilne naplate i podmiriti dugovanja iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima u OTP banci.
Prestanak Ugovora o tekućem računu	Ugovor o tekućem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Poseban račun za primanja izuzeta iz ovrhe	Za klijente kojima je tekući račun blokiran zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima OTP banka će, po nalogu Financijske agencije, otvoriti poseban račun za raspolaganje s primanjima koja su na temelju Ovršnog zakona izuzeta iz ovrhe s kojima Klijent raspolaže poslovnicama OTP banke. Punomoć ugovorena po tekućem računu važeća je i za raspolaganje sredstvima na posebnom računu.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke.
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21 putem fax uređaja na broj 072 201 295 elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o kunskom tekućem računu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr