

## Opće informacije o gotovinskom Klik kreditu u kunama

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditu	
<b>Vrsta kredita</b>	Gotovinski online kredit
<b>Korisnik kredita</b>	Fizička osoba s državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske koja ispunjava uvjete kreditne sposobnosti OTP banke. Status klijenta je za korisnika kredita obavezan, a može se ostvariti i naknadno, u roku 3 mjeseca od ugovaranja kredita. Status klijenta ostvaruje osoba koja svoja redovna mjesečna primanja usmjerava na tekući ili devizni račun u OTP banci.
<b>Valuta kredita</b>	Kredit se odobrava bez valutne klauzule u HRK.
<b>Rok otplate</b>	Od 1 do 10 godina.
<b>Iznos kredita</b>	Od 7.500 do 225.000 HRK
<b>Kamatna stopa</b>	promjenjiva 4,43% godišnje, efektivna kamatna stopa (EKS)* 4,87% godišnje <small>* Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 75.000 kuna, uz rok otplate 7 godina i pripadajuću kamatnu stopu, te bez naknade za obradu kredita. U izračun su uključeni mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 12 kuna i interkalarna kamata za jedan mjesec.            Promjenjiva kamatna stopa izračunata je kao zbroj fiksnog dijela promjenjive kamatne stope i šestomjesečne Nacionalne referentne stope (NRS1), koja na dan 2.1.2021. godine za valutu HRK iznosi 0,17%.            Točan izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora.</small>

Reprezentativni primjer – gotovinski Klik kredit s promjenjivom kamatnom stopom u HRK	
<b>Iznos i valuta kredita</b>	75.000 HRK
<b>Rok otplate kredita</b>	7 godina
<b>Naknada za obradu kredita</b>	bez naknade
<b>Promjenjiva kamatna stopa</b>	4,43%
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b>	4,87%
<b>Mjesečni anuitet uz promjenjivu kamatnu stopu</b>	1.040 HRK
<b>Broj obroka/anuiteta</b>	84
<b>Interkalarna kamata</b>	282 HRK
<b>Ukupan iznos za otplatu**</b>	87.648 HRK

Podaci u tablici navedeni su informativno.

\* Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 75.000 kuna, uz rok otplate od 7 godina uz pripadajuću kamatnu stopu te bez naknade za obradu kredita. U izračun su uključeni mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 12 kuna te interkalarna kamata za jedan mjesec.

\*\* Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana uz pretpostavku da je do kraja otplate kredita važeća navedena promjenjiva kamatna stopa.

Dodatne informacije o kreditu	
<b>Obračun kamate</b>	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
<b>Otplata kredita</b>	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima.
<b>Korištenje kredita</b>	Isplata na tekući račun.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Zadužnica i izjava o zapljeni po pristanku dužnika (sastavlja Banka) za korisnika kredita i sudužnika, potvrđene kod javnog bilježnika, za sve iznose kredita.

**Ostali troškovi i naknade**

<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.
<b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se naplaćuje sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.
<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.
<b>Ostali troškovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja – trošak premije police osiguranja.</li> <li>• U slučaju ugovaranja trajnog naloga naknada je sukladna važećoj Odluci o naknadama OTP banke.</li> </ul>

**Posebna upozorenja**

<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	<p>Vrstu kamatne stope, fiksnu ili promjenjivu, odabire isključivo korisnik kredita. Ako korisnik kredita odabere fiksnu kamatnu stopu nema rizika promjene kamatne stope.</p> <p>U slučaju odabira promjenjive kamatne stope, postoji rizik njezine promjene sukladno promjeni visine referentne kamatne stope uz koju je vezana. Promjenjive kamatne stope koje OTP banka ima u ponudi vezane su uz referentnu kamatnu stopu šestomjesečni NRS1 za HRK. Šestomjesečni NRS1 za HRK čini prosječni trošak izvora sredstava hrvatskog bankovnog sektora (banaka i štednih banaka) s obzirom na određeni protekli period, depozite fizičkih osoba za valutu HRK te pojednostavljeno, čini prosječnu kamatu koju bankovni sektor plaća za pribavljanje sredstava potrebnih za kreditno poslovanje. U određenom razdoblju šestomjesečni NRS može se promijeniti naviše ili naniže te se sukladno pojedinačnom ugovoru o kreditu mijenja kamatna stopa. Ugovaranjem promjenjive kamatne stope i prihvaćanjem Općih uvjeta poslovanja OTP Banke Hrvatska dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama, korisnik kredita prihvaća rizik promjene promjenjive kamatne stope zbog promjene visine referentne kamatne stope tijekom trajanja ugovornog odnosa.</p> <p>Informacije o visini NRS1 za valutu HRK, obračunava te na svojoj internetskoj stranici (<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>) objavljuje Hrvatska narodna banka.</p> <p>U slučaju da kotacija referentne stope u određenom razdoblju nije dostupna ili u slučaju prestanka postojanja referentne stope koja je definirana kao parametar promjenjivog dijela ugovorene kamatne stope u kreditnom poslu za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između klijenta – korisnika kredita i Banke, Banka će u skladu s mjerodavnim pravilima, neovisno o volji ugovornih strana, odrediti novi parametar kao zamjenu za referentnu stopu koja je prestala postojati.</p> <p>Ukoliko mjerodavna pravila ne budu propisana za slučaj prestanka kotacije određene referentne stope na međubankarskom tržištu, Banka će odrediti novi parametar kao zamjenu za referentnu stopu koja je prestala postojati, a sve u skladu s Općim uvjetima i Politikom mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada sa stanovništvom, uzevši u obzir ugovorenu valutu u kreditnom poslu između klijenta – korisnika kredita i Banke.</p> <p>Bez obzira na metodu zamjene referentne stope novim parametrom, visina kamatne stope u trenutku prestanka postojanja referentne stope ne može biti viša u odnosu na kamatnu stopu koja je vrijedila prije zamjene referentnih stopa. Banka će primijeniti izmjenu kamatne stope osim kada mjerodavna pravila ne određuju drugačije.</p>
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b>	<p>Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka i dr.</p> <p>Za izostale i zakašnjele uplate Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zatezna kamatna stopa određuje se polugodišnje, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja).</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>

<b>Redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja slijedećim redosljedom: 1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za klijenta – korisnika kredita, sudužnike i jamce 2. Blokada svi računa i kartica klijenta – korisnika kredita, sudužnika i jamaca 3. Zadužnica za korisnika kredita, sudužnike i jamce Banka zadržava pravo promjene redosljeda aktiviranja instrumenata osiguranja.
--	--

#### Prava i obveze

<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP Banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita, Sudužnika, Jamaca i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. U cilju valjanosti odustanka, Korisnik kredita je dužan prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku pisanim putem te platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice, bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.

#### Informacije i prigovori

<b>Dostupnost informacija</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnica OTP banke d.d..
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	Sukladno članku 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, OTP banka d.d. ne pruža savjetodavne usluge. Potrošačima su dostupna savjetovišta za zaštitu potrošača, čiji se popis nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://www.mingo.hr">www.mingo.hr</a> .
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnica OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.</li> </ul>