

Opće informacije o gotovinskom Klik kreditu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditu								
Vrsta kredita	Gotovinski kredit							
Korisnik kredita	Fizička osoba (potrošač), državljanin Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem i zaposlenjem na području Republike Hrvatske ili zemlje članice Europske unije i zemalja Europskog gospodarskog prostora te stranim državljanima EU zemalja članica i zemalja EEA područja s prebivalištem i zaposlenjem u Republici Hrvatskoj, koji na temelju kreditne sposobnosti može biti nositelj kreditnog posla. Status klijenta je obavezan, ali može se ostvariti naknadno, u roku od tri mjeseca, a klijent je osoba koja svoja redovna mjesečna primanja usmjerava na tekući/devizni račun u Banci.							
Valuta kredita	Kredit se odobrava u valuti EUR							
Namjena kredita	Nenamjenski kredit							
Naknada za obradu kredita	Bez naknade							
Rok otplate	Od 1 do 10 godina.							
Iznos kredita	Od 1.000 do 40.000 EUR							
Kamatna stopa	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Fiksna kamatna stopa</th> <th>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gotovinski KLIK kredit</td> <td>5,79%</td> <td>6,29%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Visina kamatne stope ovisi o statusu klijenta kako slijedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Status primarnog klijenta imaju osobe koje svoja redovna primanja usmjeravaju na tekući račun u Banci. Status klijenta Banke ostvaruju i ostali klijenti koji su u postupku otvaranja tekućeg računa i usmjeravanja primanja u Banci. <p>Kamatna stopa iskazana je na godišnjoj nivou i ugovara se kao fiksna za cijelo vrijeme otplate kredita, osim ako Korisnik kredita tijekom otplate kredita prestane primati svoja redovna mjesečna primanja preko računa otvorenog u Banci. U tom slučaju kamatna stopa će se uvećati za 2 postotna boda.</p> <p>Maksimalni iznos kredita i visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta s Bankom. Individualni odnos klijenta i Banke temelji se na statusu klijenta OTP banke d.d. kao primarne banke za poslovanje po tekućem računu, procjeni kreditnog rizika klijenta i ukupnom poslovanju klijenta i Banke.</p> <p>* Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 10.000 EUR, rok otplate od 7 godina uz pripadajuću kamatnu stopu te bez naknade za obradu kredita. U ukupan iznos za plaćanje i EKS uključen je mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 1,59 EUR/12 HRK¹ te interkalarna kamata uz pretpostavku isplate kredita 01.08. i plaćanje interkalarne kamate do 31.8.</p> <p>Izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije nego što se potrošač obveže ugovorom ili prihvatom ponude.</p>			Fiksna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS)*	Gotovinski KLIK kredit	5,79%	6,29%
	Fiksna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS)*						
Gotovinski KLIK kredit	5,79%	6,29%						

Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova	
Fiksna kamatna stopa	
Iznos i valuta kredita	10.000 EUR
Rok otplate kredita	7 godina
Naknada za obradu kredita	bez naknade
Fiksna kamatna stopa	5,79%
Efektivna kamatna stopa (EKS)*	6,29%
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu	145 EUR
Broj obroka/anuiteta	84
Iznos ukupne redovne kamate	2.187 EUR
Interkalarna kamata	50 EUR
Ukupan iznos za otplatu	12.370 EUR

* Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 10.000 EUR, rok otplate od 7 godina uz pripadajuću kamatnu stopu te bez naknade za obradu kredita. U ukupan iznos za plaćanje i EKS uključen je mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 1,59 EUR/12 HRK¹ te interkalarna kamata uz pretpostavku isplate kredita 01.08. i plaćanje interkalarne kamate do 31.8. EKS je izračunat po redovnoj fiksnoj kamatnoj stopi na preostali rok otplate.

¹ Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).

Dodatne informacije o kreditu	
Obračun kamate	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
Otplata kredita	Kredit je moguće otplaćivati u anuitetima.
Korištenje kredita	Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Banka i Klijent zaključuju Ugovor o kreditu. Klijent je obavezan zaključiti Ugovor o kreditu najkasnije 30 dana od dana obavijesti Klijentu od strane Banke o odobrenju kredita. Obavijest o odobrenju kredita može biti dana usmenim ili pisanim putem. U protivnom se smatra da je odustao od kredita. Zahtijevanje potpisivanja ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se novim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi procjena kreditnog rizika. Ugovor o kreditu klijent sklapa s Bankom u pisanom obliku. Isplata kredita vrši se jednokratno, na tekući račun.
Instrumenti osiguranja	Zadužnica i izjava o zapljeni po pristanku dužnika (sastavlja Banka) za korisnika kredita i solidarnih dužnika, potvrđene kod javnog bilježnika, za sve iznose kredita. Za iznos kredita do 20.000 EUR mogućnost realizacije kredita u samo jednom posjetu banci, bez odlaska javnom bilježniku.

Ostali troškovi i naknade	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku izvršiti prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita. Za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita naknada se naplaćuje sukladno zakonskim propisima i sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke.
Ostale naknade	Naknada za izmjenu ugovornih odredbi te kreditnih uvjeta naplaćuju se sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke.
Ostali troškovi	<ul style="list-style-type: none"> • Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak potvrde (solemnizacije) Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, • Ukoliko se Korisnik kredita odluči za otplatu kredita putem trajnog naloga naknada je sukladna važećoj Odluci o naknadama OTP banke.

Posebna upozorenja	
Rizik promjene kamatne stope	Kamatna stopa je fiksna za cijeli period otplate kredita te nema rizika promjene kamatne stope.
Rizik promjene tečaja (valutni rizik)	Tečajnog odnosno valutnog rizika nema jer se krediti odobravaju i otplaćuju u valuti euro.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Klijenti koji se odluče za podizanje kredita, moraju biti svjesni da tijekom otplate kredita postoji rizik vezan za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.). Ovaj rizik se povećava kod kredita koji se odobravaju na duži vremenski period. Nastankom nekog od navedenih događaja, odnosno kada dužnik iz opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito podmirivati svoje obveze po kreditu, Banka može ponuditi klijentu ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati (npr. moratorij, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.).

Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu	<p>Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni po pristanku dužnika, i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. Za izostale i zakašnjele uplate Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima, Odluke o kamatama Banke i Pravilnika o obračunu kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom Banke. Parametri promjene zatezne kamatne stope definirani su zakonskim odredbama, a stopa zatezne kamate koja se primjenjuje na odnose između Banke i fizičkih osoba – potrošača određuje se za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za 3 (slovima: tri) postotna poena. Kamatnu stopu Europske središnje banke objavljuje HNB u Narodnim novinama. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>
Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	<p>Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja slijedećim redoslijedom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za klijenta – korisnika kredita, solidarne dužnike i jamce 2. Blokada svi računa i kartica klijenta – korisnika kredita, solidarne dužnike i jamaca 3. Zaduznica za korisnika kredita, solidarne dužnike i jamce <p>Banka zadržava pravo promjene redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.</p>

Prava i obveze

Opći uvjeti odobravanja	<p>Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti OTP Banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita i ostalih sudionika ugovornog odnosa i Banke.,</p>
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu za Korisnika kredita	<p>Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora obavijestiti Banku u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora te je dužan platiti Banci glavnice i ugovorenu kamatu na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku</p>
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu za OTP banku	<p>Odluku o odobrenju/odbijanju kreditnog zahtjeva Banka je ovlaštena donijeti samostalno i na temelju vlastite procjene. Ako se zahtjev za nenamjenski kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, Banka je dužna smjesta i besplatno obavijestiti Klijenta o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili u odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Banke kao voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima.</p>
Prijevremena otplata	<p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno, djelomično ili u cijelosti ispuniti svoje obveze iz ugovora o kreditu, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, ali je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Banci.</p>
Pravo na nacrt ugovora o kreditu	<p>Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.</p>

Informacije i prigovori

Dostupnost informacija	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..</p>
Način podnošenja prigovora	<p>Pisani prigovor se može dostaviti na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi, • elektronskom poštom na adresu info@otpbanka.hr, • poštom na adresu OTP banka d.d. Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr</p>

