



Opće informacije o dodatnom računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Transakcijski račun u eurima ili stranoj valuti za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva na dodatnom računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju. Sredstva na deviznim štednim ulozima klijenata osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Domaća i strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe Ugovor o dodatnom računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Dodatni račun može otvoriti i maloljetna osoba uz uvjet da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
Uvjeti otvaranja	Dodatni račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju dodatnog računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače. uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). Uvjet za otvaranje dodatnog računa je imanje tekućeg ili deviznog računa. OTP banka d.d. može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima	<ul style="list-style-type: none"> Klijent raspolaže sredstvima s dodatnog računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana ili u protuvrijednosti eura ili druge valute Klijent može slobodno podizati devize s deviznog računa, obavljati plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo bez ograničenja. Po dodatnom računu nije moguće ugovaranje dopuštenog prekoračenja.
Kartice	Po dodatnom računu ne izdaje se kartica.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na dodatnom računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta; dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPGA). Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvešće o svim obračunatim naknadama i kamatama po dodatnom računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvešće daje ili uručuje klijentu. Pritom se, kod izvešća o kamatama po deviznim dodatnim računima za plaćanje primjenjuje srednji tečaj HNB-a (Hrvatske narodne banke) koji vrijedi na zadnji datum perioda za koji se izrađuje izvještaj, odnosno 31.12. tekuće godine, dok se kod izvešća o naknadama primjenjuje srednji tečaj koji je vrijedio na datum obračuna.
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> Štednja Trajni nalozi za dječju i planiranu štednju

Kamate, naknade i troškovi dodatnog računa	
Važeće kamatne stope	Obračunava se pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 6,15% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.
Način obračuna kamate	Obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se isplaćuje jednom godišnje, 1. siječnja, odobrenjem računa u valuti računa.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Mjesečna naknada za vođenje dodatnog računa u EUR iznosi 1,90 EUR Godišnja naknada za vođenje dodatnog računa u valuti iznosi 15,00 EUR Naknada za ugovaranje punomoći po dodatnom računu iznosi 2,00 EUR Naknada za opunomoćenje po dodatnom računu iznosi 0,50 EUR Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu. Klijentima sa ugovorenim paketom ne naplaćuje se mjesečna naknada za vođenje računa.

	Klijent se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o naknadama koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici www.otpbanka.hr .
--	---

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o deviznom računu i blokada računa	Blokada dodatnog računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima dodatnog računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o dodatnom računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o dodatnom računu
Prestanak Ugovora o deviznom računu	Ugovor o dodatnom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o dodatnom računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o dodatnom računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Izgubljena /ukradena /zlouporebljena kartica	Po dodatnom računu ne izdaje se kartica.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Način podnošenja prigovora	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> · osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno · putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 · elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr · poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr