



## Opće informacije o dječjem računu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Račun po viđenju u eurima ili u stranoj valuti namijenjen mlađima od 18 godina starosti. Sredstva na eurskom i deviznom dječjem računu tretiraju se kao novčani depoziti po viđenju. Sredstva na računu osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.
<b>Korisnik računa</b>	Domaća i strana fizička osoba. Račun glasi na ime djeteta, a može ga otvoriti roditelj, odnosno zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne, odnosno poslovno nesposobne osobe. Maloljetna osoba može samostalno otvoriti dječji račun pod uvjetom da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Dječji račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače. Za otvaranje dječjeg računa zakonski zastupnik ili skrbnik treba predočiti važeći osobni identifikacijski dokument ili pravomoćno rješenje centra za socijalnu skrb, rodni list i OIB djeteta. OTP banka može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	Raspolaganje sredstvima na računu dozvoljeno je isključivo u poslovnica OTP banke d.d. i na istima nije dozvoljeno odobravanje dopuštenog prekoračenja. Za podizanje iznosa većeg od protuvrijednosti 1.327,23 eura mjesečno, potrebna je potpisana suglasnost oba roditelja i odobrenje suda u izvanparničnom postupku (sukladno Obiteljskom zakonu).
<b>Kartice</b>	Visa Classic debitna kartica.
<b>Izveštavanje</b>	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta;</li> <li>• dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom</li> <li>• dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPgo).</li> </ul> Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvešće o svim obračunatim naknadama i kamatama po dječjem računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu.

Kamate, naknade i troškovi dječjeg računa	
<b>Važeće kamatne stope</b>	Pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.
<b>Način obračuna kamate</b>	Promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem računa.
<b>Naknade</b>	Bez naknade za vođenje eurskog i deviznog dječjeg računa osobama mlađim od 15 godina.

<b>Ostalo</b>	
<b>Nepridržavanje Ugovora o dječjem računu</b>	Blokada računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade zakonskom zastupniku odnosno skrbniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima na dječjem računu. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o dječjem računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o računu.
<b>Prestanak Ugovora o dječjem računu</b>	Ugovor o dječjem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
<b>Izgubljena /ukradena /zloupotrijebljena kartica</b>	U slučaju gubitka/krađe kartice, zakoniti zastupnik/skrbnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice zakonitom zastupniku/skrbniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>· putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>· elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>· poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>