



Opće informacije o dječjem računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Dječji račun namijenjen je mlađima od 18 godina, a omogućuje zaprimanja uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu i zakonskih ograničenja iz Obiteljskog zakona. Omogućuje djetetu sigurno upravljanje i štednju novca pod nadzorom roditelja ili skrbnika.
Korisnik računa	Domaća i strana fizička osoba. Račun glasi na ime maloljetnog djeteta, uz obvezan unos zakonskog zastupnika (roditelja ili skrbnika). Ako je maloljetnik navršio 15 godina te posjeduje važeću identifikacijsku ispravu i Ugovor o radu ili djelu za obavljanje učeničkog ili studentskog posla, može biti samostalan korisnik računa bez unosa zakonskih zastupnika.
Uvjeti otvaranja	Dječji račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju tekućeg računa (a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače) uz uvjet dostave uvjerenja o upisu u tekuću školsku godinu/semestar ili uz predodžbu Indeksa. OTP banka d.d. može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identifikiranje Klijenta prilikom otvaranja računa. Otvaranje dječjeg računa za maloljetnika obavlja roditelj ili skrbnik. Roditelj se identificira važećom identifikacijskom ispravom te prilaže rodni list djeteta kojim dokazuje roditeljstvo. Skrbnik se identificira važećom identifikacijskom ispravom te prilaže pravomoćno rješenje Centra za socijalnu skrb u sklopu kojeg su definirane ovlasti i limiti raspolaganja skrbnika. Ako dječji račun otvara djelomično poslovno sposoban maloljetnik prilaže svoju važeću identifikacijsku ispravu te Ugovor o radu ili djelu za obavljanje studentskog/učeničkog posla kojim dokazuje svoju djelomičnu poslovnu sposobnost. U slučaju da račun otvara maloljetnik koji je stekao potpunu poslovnu sposobnost sklapanjem braka s navršanih 16 godina identificira se s važećom identifikacijskom ispravom uz priložen vjenčani list. Punoljetni klijent identificira se važećom identifikacijskom ispravom.
Raspolaganje sredstvima	Raspolaganje sredstvima po računu/ima maloljetne osobe obavljaju u njegovo ime zakonski zastupnici (roditelji ili skrbnici). Roditelji raspolazu novčanim sredstvima do mjesečnog iznosa koji ne prelazi 1.327,23 eura po svim računima maloljetne osobe. Skrbnici raspolazu novčanim sredstvima sukladno rješenju Centra za socijalnu skrb. Ako je Banci predloženo rješenje suda kojim je raspolaganje sredstvima uređeno drugačije, Banka će omogućiti raspolaganje sredstvima sukladno odluci suda. Maloljetnik bez poslovne sposobnosti ne može samostalno raspolagati novčanim sredstvima po vlastitom računu/ima osim ako mu roditelj ne odluči staviti karticu na raspolaganje, a koja je izdana na ime maloljetnika, nakon čega može raspolagati novčanim sredstvima po svojem računu do 1.327,23 eura mjesečno na bankomatu, kupnjom na fizičkom ili virtualnom POS uređaju te putem Internet kupnje. Maloljetnik koji je stekao potpunu poslovnu sposobnost sklapanjem braka može raspolagati neograničeno novčanim sredstvima samo u poslovnici banke, dok djelomično poslovno sposoban maloljetnik s evidentiranim zakonskim zastupnikom može raspolagati novčanim sredstvima koja je samostalno zaradio u cijelom iznosu i preostalim novčanim sredstvima na računu do ukupnog iznosa 1.327,23 eura u poslovnici banke, na bankomatu, POS terminalu te putem Internet kupnje. Djelomično poslovno sposoban maloljetnik koji nema evidentiranog zakonskog zastupnika na sustavu banke sredstvima koja je samostalno zaradio raspolaze isključivo u poslovnici. Punoljetni klijent raspolaze sredstvima po računu u granicama raspoloživih sredstava na računu.
Kartice i limiti po karticama	Visa Classic debitna kartica i Visa Junior Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu od strane maloljetnika je 500 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima od strane maloljetnika iznosi 1.000 eura po kartici. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima od strane zakonskog zastupnika iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima od strane zakonskog zastupnika iznosi 1.327,23 eura po kartici. Dnevni limit za Instant plaćanja u poslovnici iznosi 100.000 eura uz mogućnost povećanja limita na zahtjev Klijenta Stjecanjem punoljetnosti klijenta, dnevni limiti iznose: 1.100 eura za bankomat te 2.000 eura za kupnju na prodajnim mjestima. Kartice za maloljetnike i njihove zakonske zastupnike imaju ugrađenu zaštitu i onemogućuju plaćanja na prodajnim mjestima s neprimjerenim sadržajem za maloljetnike (poput kladionica, kockarnica i sadržaja za odrasle).
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: - pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta; - dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom - dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPGgo). Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvešće o svim obračunatim naknadama i kamatama po dječjem računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvešće daje ili uručuje klijentu.

Kamate, naknade i troškovi dječjeg računa	
Važeće kamatne stope	Pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenljivo.

Način obračuna kamate	Promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem računa.
Naknade	Bez naknade za vođenje eurskog i deviznog dječjeg računa osobama mlađim od 15 godina.

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o dječjem računu	Blokada računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade zakonskom zastupniku odnosno skrbniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima na dječjem računu. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o dječjem računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o računu.
Prestanak Ugovora o dječjem računu	Ugovor o dječjem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Izgubljena /ukradena /zloupotrabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, zakoniti zastupnik/skrbnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice zakonitom zastupniku/skrbniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: · osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno · putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 · elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr · poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr