



## Opće informacije o deviznom računu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Prometni račun u konvertibilnim valutama za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva na deviznom računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju. Sredstva na deviznim štednim ulozima klijenata osigurana su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, sukladno zakonskim propisima.
<b>Korisnik računa</b>	Domaća i strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe Ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Devizni račun može otvoriti i maloljetna osoba uz uvjet da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Devizni račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju deviznog računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače. uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka d.d. može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klijent raspolaže sredstvima deviznog računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana.</li> <li>Klijent domaća fizička osoba može slobodno podizati devize s deviznog računa, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo do iznosa dopuštenog zakonom.</li> </ul> <p>Strana fizička osoba može sa svog deviznog računa slobodno podizati devizna sredstva, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo bez ograničenja.</p>
<b>Kartice</b>	Visa Electron ili Mastercard debitna kartica.
<b>Limiti po karticama</b>	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 8.000,00 kn po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 14.000,00 kn po kartici.
<b>Izveštavanje</b>	<p>Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na deviznom računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa te obračunatim iznosima kamata, naknada i troškova. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>elektroničkom poštom (e-mail)</li> <li>pisanim putem na adresu</li> <li>putem Internet bankarstva</li> <li>u poslovnicu OTP banke d.d.</li> </ul> <p>Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvešće o svim obračunatim naknadama i kamatama po deviznom računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u valuti HRK.</p> <p>Pritom se, kod izvješća o kamatama po deviznim računima za plaćanje primjenjuje srednji tečaj HNB-a (Hrvatske narodne banke) koji vrijedi na zadnji datum perioda za koji se izrađuje izvještaj, odnosno 31.12. tekuće godine, dok se kod izvješća o naknadama primjenjuje srednji tečaj koji je vrijedio na datum obračuna.</p>
<b>Dodatne usluge</b>	Klijent može ugovoriti dodatne usluge ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Trajni nalozi</li> <li>Štednja</li> </ul>

Kamate, naknade i troškovi kunskog tekućeg računa	
<b>Važeće kamatne stope</b>	Obračunava se pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospijeva iznosi 6,11% godišnje, te je promjenjiva, sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope, te se za period od 18. travnja do zaključno 18. srpnja 2020. godine ista neće obračunavati.
<b>Način obračuna kamate</b>	Obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se isplaćuje jednom godišnje, 1. siječnja, obdobljem deviznog računa u valuti računa.

<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Godišnja naknada za vođenje deviznog računa iznosi 60,00 kn.</li> <li>• Naknada za ugovaranje punomoći po deviznom računu iznosi 10,00 kn.</li> <li>• Naknada za opunomoćenje po deviznom računu iznosi 12,00 kn godišnje</li> <li>• Naknada za vođenje deviznog računa, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju.</li> <li>• Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju.</li> <li>• Klijentima sa ugovorenim paketom ne naplaćuje se naknada za vođenje računa.</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa svih vrsta deviznih računa u iznosu većem od 100,00 kn iznosi 4,00 kn jednokratno, izuzev transakcija podizanja gotovine sa zaštićenih računa, računa maloljetnika, računa pod skrbništvom, isplata manjih od 100,00 kn, isplata invalidnim osobama i osobama sa Socijalnim paketom</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u kunama u poslovnici Banke sa svih vrsta deviznih računa u iznosu većem od 500.00,00 kn iznosi 100,00 kn jednokratno</li> </ul>
----------------	--

#### Ostalo

<b>Nepridržavanje Ugovora o deviznom računu i blokada računa</b>	Blokada deviznog računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima deviznog računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o deviznom računu
<b>Prestanak Ugovora o deviznom računu</b>	Ugovor o deviznom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o deviznom računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o deviznom računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
<b>Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica</b>	U slučaju gubitka ili krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice, Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..

#### Informacije i prigovori

<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>· putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>· elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>· poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>