

Opće informacije o deviznom računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Prometni račun u konvertibilnim valutama za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva na deviznom računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju. Sredstva na deviznim štednim ulozima klijenata osigurana su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Domaća i strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Devizni račun može otvoriti i maloljetna osoba uz uvjet da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
Uvjeti otvaranja	Devizni račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju deviznog računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače. uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima	<ul style="list-style-type: none"> Klijent raspolaže sredstvima deviznog računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana. Klijent domaća fizička osoba može slobodno podizati devize s deviznog računa, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo do iznosa dopuštenog zakonom. Strana fizička osoba može sa svog deviznog računa slobodno podizati devizna sredstva, obavljati sva plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo bez ograničenja.
Kartice	Visa Electron ili Mastercard debitna kartica.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na deviznom računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa te obračunatim iznosima kamata, naknada i troškova. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> elektroničkom poštom (e-mail) pisanim putem na adresu putem Internet bankarstva u poslovnicu OTP banke
Dodatne usluge	Klijent može ugovoriti dodatne usluge ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> Izravno terećenje Trajni nalozi Štednja

Kamate, naknade i troškovi deviznog računa	
Važeće kamatne stope	Obračunava se pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospijeca iznosi 6,30% godišnje, te je promjenjiva sukladno visini zakonske zatezne kamatne stope.
Način obračuna kamate	Obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se isplaćuje jednom godišnje, 1. siječnja, odobrenjem deviznog računa u valuti računa.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Godišnja naknada za vođenje deviznog računa iznosi 60,00 kn. Naknada za ugovaranje punomoći po deviznom računu iznosi 10,00 kn. Naknada za opunomoćenje po deviznom računu iznosi 12,00 kn godišnje Naknada za vođenje deviznog računa, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju. Naknada za korištenje računa od strane opunomoćenika naplaćuje se jednom godišnje, drugog ponedjeljka u siječnju. Klijentima sa ugovorenim paketom ne naplaćuje se naknada za vođenje računa.

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o deviznom računu i blokada računa	Blokada deviznog računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima deviznog računa. OTP banka može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o deviznom računu.
Prestanak Ugovora o deviznom računu	Ugovor o deviznom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o deviznom računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka može otkazati Ugovor o deviznom računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Izgubljena /ukradena /zlouporabljena kartica	U slučaju gubitka ili krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice, Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke.
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> · osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno · putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21 · putem fax uređaja na broj 072 201 295 · elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr · poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koje nastanu iz Ugovora o deviznom računu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr