



## Opće informacije o deviznom računu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena računa</b>	Prometni račun u konvertibilnim valutama za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava. Sredstva na deviznom računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju. Sredstva na deviznim štednim ulozima klijenata osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.
<b>Korisnik računa</b>	Domaća i strana fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe Ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Devizni račun može otvoriti i maloljetna osoba uz uvjet da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.
<b>Uvjeti otvaranja</b>	Devizni račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju deviznog računa u valuti računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače. uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka d.d. može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
<b>Raspolaganje sredstvima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klijent raspolaže sredstvima deviznog računa u valuti u kojoj su sredstva deponirana ili u protuvrijednosti eura ili druge valute</li> <li>Klijent može slobodno podizati devize s deviznog računa, obavljati plaćanja u inozemstvo te obavljati transfer u inozemstvo.</li> <li>Po računima u valutama DKK, SEK i NOK moguće je provođenje bezgotovinskih transakcija (nisu moguće transakcije gotovinskih uplata i isplata u predmetnim valutama u poslovnicima banke).</li> </ul>
<b>Kartice</b>	Visa Classic debitna kartica.
<b>Limiti po karticama i Instant plaćanjima u poslovnicima</b>	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000 eura po kartici. Dnevni limit za Instant plaćanja u poslovnicima iznosi 100.000 eura uz mogućnost povećanja limita na zahtjev Klijenta.
<b>Izveštavanje</b>	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na deviznom računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta;</li> <li>dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom</li> <li>dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo/OTPGgo).</li> </ul> Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po deviznom računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu s obračunom u eurima. Pritom se, kod izvješća o kamatama po deviznim računima za plaćanje primjenjuje srednji tečaj HNB-a (Hrvatske narodne banke) koji vrijedi na zadnji datum perioda za koji se izrađuje izvješće, odnosno 31.12. tekuće godine, dok se kod izvješća o naknadama primjenjuje srednji tečaj koji je vrijedio na datum obračuna.
<b>Dodatne usluge</b>	Klijent može ugovoriti dodatne usluge ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Trajni nalozi</li> <li>Štednja</li> <li>Dinamik štednja (za valute USD i CHF)</li> </ul>

Kamate, naknade i troškovi deviznog računa	
<b>Važeće kamatne stope</b>	Obračunava se pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,15% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.
<b>Način obračuna kamate</b>	Obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se isplaćuje jednom godišnje, 1. siječnja, odobrenjem deviznog računa u valuti računa.

<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Godišnja naknada za vođenje deviznog računa iznosi 15,00 EUR.</li> <li>• Naknada za ugovaranje punomoći po deviznom računu iznosi 2,00 EUR.</li> <li>• Naknada za opunomoćenje po deviznom računu iznosi 0,50 EUR mjesečno.</li> <li>• Kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba unutar Banke – u poslovnici iznosi 0,13 EUR po nalogu</li> <li>• Naknada za vođenje deviznog računa, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju.</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa svih vrsta deviznih računa u iznosu većem od 15 EUR iznosi 1,40 EUR jednokratno.</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa svih vrsta deviznih računa u iznosu većem od 70.000 eura iznosi 30,00 EUR jednokratno.</li> <li>• Iz naplate navedenih naknada isključuju se: isplate ispod 15 eura, isplate sa zaštićenih računa i s računa koji imaju skrbnika/zakonskog zastupnika, isplate nepismenim, slijepim i slabovidnim osobama, osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, osobama sa Socijalnim paketom, isplate za plaćanje polica osiguranja i Dobrovoljnog mirovinskog osiguranja te isplate u posebnim slučajevima kartica kojima nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računu odnosno slučajevi u kojima klijent iz opravdanog razloga ne posjeduje karticu.</li> </ul> <p>Klijent se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o naknadama koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a>.</p>
----------------	--

<b>Ostalo</b>	
<b>Nepridržavanje Ugovora o deviznom računu i blokada računa</b>	Blokada deviznog računa vrši se nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima deviznog računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o deviznom računu ili jednostrano raskinuti ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora o deviznom računu i Općih uvjeta poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama.
<b>Prestanak Ugovora o deviznom računu</b>	Ugovor o deviznom računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o deviznom računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o deviznom računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
<b>Izgubljena /ukradena /zloupotrijebljena kartica</b>	U slučaju gubitka ili krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice, Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>· putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>· elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>· poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>