



## Opće informacije o paketu OTP Senior plus

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik paketa</b>	Umirovljenici domaće fizičke osobe.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• isplata mirovine 01-og u mjesecu</li> <li>• vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade</li> <li>• besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo)</li> <li>• ugovaranje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade</li> <li>• vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 50% popusta</li> <li>• mogućnost odobrenja prekoračenja u maksimalnom iznosu do 40.000 kn (uz uvjete propisane internim aktima OTP banke d.d.)</li> <li>• ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>• bez troška obrade kreditnog zahtjeva</li> <li>• ugovaranje gotovinskog kredita za umirovljenike u eurima po posebno povoljnim uvjetima</li> <li>• ORYX asistencija - pomoć u kući</li> <li>• niže naknade za nacionalne, prekogranične i međunarodne kreditne transfere putem online bankarstva</li> </ul>
<b>Prekoračenje po računu</b>	Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstava koji je stavljen na raspolaganje Klijentu, a kojeg Klijent nije odbio podnošenjem pismene izjave u poslovnicu OTP banke d.d. Klijentima koji imaju oročena kunska ili devizna sredstva u OTP banci d.d. može se odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu temeljem oročenih sredstava. Uvjeti odobravanja ovog prekoračenja definiraju se posebnim ugovorom zaključenim između OTP banke d.d. i Klijenta. OTP banka d.d. ima pravo jednostrano, bezuvjetno u svako doba opozvati, bilo dijelom, bilo u cijelosti, daljnje korištenje prekoračenja. U slučaju opoziva, Klijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o danu prestanka postojanja prekoračenja ili o njegovom umanjenju. Klijentu kojemu je najavljeno umanjenje ili ukidanje prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, može se odobriti kredit za otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za prekoračenje po tekućem računu.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za ugovaranje paketa iznosi 0,00 kn.</li> <li>• Mjesečna članarina za paket iznosi 22,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>• Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>• Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..

<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li><li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li><li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li><li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</li></ul>