



## Opće informacije o paketu OTP Internet

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće fizičke osobe.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade</li> <li>besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo)</li> <li>besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo</li> <li>besplatno aktiviranje usluge OTP mobilni token ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token</li> <li>Visa web prepaid kartica bez upisnine i bez članarine</li> <li>ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 30% popusta</li> <li>50% popusta uslugu SMS info - kontrola korištenja kartica za sve ugovorene kartice</li> <li>odobranje kredita uz 50% popusta na trošak obrade kreditnog zahtjeva</li> <li>besplatno online plaćanje u korist računa pravnih osoba u OTP banci d.d.</li> <li>online plaćanje u korist računa izvan OTP banke d.d. putem Internet bankarstva 1 kn po nalogu (popust 50%), korištenjem usluge OTP Mobilno bankarstvo 1,05 kn po nalogu (popust 40%)</li> <li>ORYX asistencija – pomoć na cesti (Basic)</li> <li>50% popusta na on-line kreditne transfere nacionalne u kunama u korist računa izvan banke Internet bankarstvom i 40% popusta na online kreditne transfere mobilnim bankarstvom</li> <li>50% popusta na sva međunarodna i prekogranična plaćanja putem Internet bankarstva</li> </ul>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za ugovaranje paketa iznosi 60,00 kn.</li> <li>Mjesečna članarina za paket iznosi 60,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Charge kartice OTP banke d.d.</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr

<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li><li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li><li>• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li><li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li></ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
-----------------------------------	--