



Opće informacije o paketu OTP Standard

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade ugovaranje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) bez naknade i bez naplate mjesečne članarine ugovaranje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje uz 30% popusta mogućnost odobrenja prekoračenja u maksimalnom iznosu do 5.300,00 EUR (uz uvjete propisane internim aktima OTP banke d.d.) ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) ugovaranje internog i eksternog trajnog naloga uz 50% popusta odobranje kredita uz 50% popusta na trošak obrade kreditnog zahtjeva ORYX asistencija - pomoć u kući niže naknade za nacionalne, prekogranične i međunarodne kreditne transfere putem online bankarstva
Prekoračenje po računu	<p>Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstava koji je stavljen na raspolaganje Klijentu, a kojeg Klijent nije odbio podnošenjem pismene izjave u poslovnici OTP banke d.d..</p> <p>Klijentima koji imaju oročena eurska ili devizna sredstva u OTP banci d.d. može se odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu temeljem oročenih sredstava. Uvjeti odobravanja ovog prekoračenja definiraju se posebnim ugovorom zaključenim između OTP banke d.d. i Klijenta.</p> <p>U slučaju gubitka stalnog priljeva, Klijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o datumu ukidanja prešutnog prekoračenja. Ukoliko se iznos korištenja prekoračenja ne podmiri u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, Banka će Klijentu odobriti kredit za otplatu iznosa ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za prekoračenje po tekućem računu.</p>
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Naknada za ugovaranje paketa iznosi 58,00 kn / 7,70 EUR*. Mjesečna članarina za paket iznosi 58,00 kn / 7,70 EUR* i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa. <p>*Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).</p>

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Charge kartice OTP banke d.d.
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori

Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>