



Opće informacije o paketu OTP Smart

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe.
Sadržaj paketa	- Vođenje tekućeg, deviznog, žiro i dodatnog računa bez naknade - Besplatno ugovaranje usluge OTPgo digitalno bankarstvo - Besplatna mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo - Visa web prepaid kartica bez upisnine i bez članarine u periodu trajanja paketa (za osnovnog i dodatnog korisnika) - Ugovaranje Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartica bez upisnine i uz 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) - SMS info – SMS kontrola korištenja kartica 50% popusta - Odobranje kredita uz 50% popusta na trošak obrade kreditnog zahtjeva - Podizanja gotovine debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u RH - 2 besplatne transakcije mjesečno - ORYX asistencija – pomoć na cesti (Basic Smart) - Besplatni on-line kreditni transfer nacionalni u korist računa pravnih osoba u OTP banci putem usluge OTPgo digitalno bankarstvo - On-line kreditni transfer nacionalni u korist računa pravnih osoba izvan OTP banke putem usluge OTPgo digitalno bankarstvo 40% popusta 50% popusta na prekogranična i međunarodna plaćanja putem usluge OTPgo digitalno bankarstvo – trošak ino banke snosi korisnik 50% popusta na prekogranična i međunarodna plaćanja putem usluge OTPgo digitalno bankarstvo – trošak ino banke snosi nadležni nadležnik (OUR)
Prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
Naknade	Mjesečna članarina za paket iznosi 8 EUR i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	- Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama - Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba - Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA - Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače - Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .

Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.