



## Opće informacije o paketu OTP Premium

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

| Opis glavnih značajki proizvoda |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Namjena paketa</b>           | Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te individualan pristup u vođenju financijskog poslovanja klijenta uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Odluci o kamatama OTP banke d.d..   |
| <b>Korisnik paketa</b>          | Punoljetne domaće i strane fizičke osobe koje udovoljavaju određenim financijskim kriterijima koji su definirani sukladno internim aktima OTP banke d.d..  |
| <b>Sadržaj paketa</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• vođenje tekućeg, deviznih i žiro računa bez naknade</li> <li>• vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje bez naknade</li> <li>• isplate mirovine 01-og u mjesecu</li> <li>• usluga slanja izvoda po svim računima bez naknade</li> <li>• ugovaranje dopuštenog prekoračenja u maksimalnom iznosu od 80.000 kn (uz uvjete propisane internim aktima OTP banke d.d.)</li> <li>• bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice</li> <li>• bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika Visa Gold kartice</li> <li>• povoljnija kamatna stopa na revolving kredit po Visa Gold kreditnoj kartici</li> <li>• bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika Visa web prepaid kartice</li> <li>• podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj vlasničkom Mastercard debit/ Maestro/Visa electron karticom tekućeg računa, 3 transakcije mjesečno bez naknade</li> <li>• ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) bez naknade</li> <li>• ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade</li> <li>• aktiviranje usluge OTP mobilni token bez naknade</li> <li>• SMS kontrola kartica, SMS kontrola računa, SMS jutarnje stanje bez naknade, interaktivni SMS bez naknade</li> <li>• online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci bez naknade</li> <li>• izvršenje online plaćanja u korist pravnih osoba izvan banke uz popust na naknade</li> <li>• 50% popusta na on-line kreditne transfere nacionalne u kunama u korist računa izvan banke Internet bankarstvom i 40% popusta na online kreditne transfere mobilnim bankarstvom</li> <li>• 50% popusta na sva međunarodna i prekogranična plaćanja putem Internet bankarstva</li> <li>• otvaranje i izvršenje trajnih naloga bez naknade</li> <li>• obrada kreditnog zahtjeva bez naknade</li> <li>• doznake iz inozemstva bez naknade</li> <li>• eksterna uplata u kunama na kunske račune bez naknade</li> <li>• povoljnija kamata na dogovorno oročenje iznad 25.000 eura</li> <li>• jedinstvena mjesečna naknada za korištenje paketa</li> <li>• posredovanje u korištenju brokerskih usluga</li> <li>• posredovanje u korištenju usluga OTP Investa</li> <li>• posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga</li> <li>• posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina</li> <li>• posredovanje u korištenju proizvoda i usluga osiguravajuće kuće s kojom OTP banka d.d. ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji</li> <li>• ORYX asistencija – Pomoć na cesti (Classic) i Pomoć u kući</li> </ul> <p>Korištenje usluge Premium bankara kroz sljedeće pogodnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mogućnost najavljenog dolaska u dogovorenom terminu</li> <li>• usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti</li> <li>• savjetovanje o svim proizvodima u ponudi OTP banke d.d.</li> <li>• preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu</li> <li>• mogućnost davanja naloga Premium bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona ili e-maila</li> <li>• prioritet kod odobravanja kredita</li> </ul> |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Prekoračenje po računu</b> | Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstava koji je stavljen na raspolaganje Klijentu, a kojeg Klijent nije odbio podnošenjem pismene izjave u poslovnici OTP banke d.d. Klijentima koji imaju oročena kunska ili devizna sredstva u OTP banci d.d. može se odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu temeljem oročenih sredstava. Uvjeti odobravanja ovog prekoračenja definiraju se posebnim ugovorom zaključenim između OTP banke d.d. i Klijenta. OTP banka d.d. ima pravo jednostrano, bezuvjetno u svako doba opozvati, bilo dijelom, bilo u cijelosti, daljnje korištenje prekoračenja. U slučaju opoziva, Klijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o danu prestanka postojanja prekoračenja ili o njegovom umanjenju. Klijentu kojemu je najavljeno umanjenje ili ukidanje prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, može se odobriti kredit za otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za prekoračenje po tekućem računu. |
| <b>Naknade</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bez naknade za ugovaranje paketa.</li> <li>• Mjesečna članarina za paket iznosi 120,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.</li> </ul>  |

| Ostalo   |  |
|--|--|
| <b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge premium i privatnog bankarstva</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d.</li> <li>• Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d.</li> </ul>   |
| <b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b> | Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnici OTP banke d.d. dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka d.d. će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova računa ili smrti Korisnika. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti. |

| Informacije i prigovori                                 |   |
|---|---|
| <b>Kontakti</b>   | Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..   |
| <b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b> | Hrvatska narodna banka<br>Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb<br><a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>   |
| <b>Način podnošenja prigovora</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Zaprimljeni prigovori obrađuju se najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, odnosno 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora za platnoprometne reklamacije, a ako je nužna duža obrada prigovora, klijenti se o tome pravovremeno obavještavaju. Odgovori se klijentima upućuju pisanim putem ili putem kanala zaprimanja prigovora: elektronskom poštom, usmeno ili pismeno u poslovnici, preporučenom poštanskom pošiljkom ili telefonom. Ako klijent nije zadovoljan zaprimljenim odgovorom na prigovor, može ga ponoviti tražeći odgovor s više instance unutar organizacijske jedinice na koju se prigovor odnosi.</p> |

