



Opće informacije o paketu OTP Z plus

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe, a koje se obvezuju prenijeti redovna primanja na račun u OTP banci u roku 3 mjeseca od dana ugovaranja paketa
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> vođenje tekućeg, deviznog, žiro i dodatnog računa bez naknade besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet bankarstvo) besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo / OTPgo besplatno ugovaranje usluge OTP mobilni token ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token Visa web prepaid kartica bez upisnine i bez članarine besplatno ugovaranje i članarina za MasterCard Standard charge, MasterCard Standard revolving kartica, Visa Classic charge, Visa Classic revolving kartica (za osnovnog i dodatnog korisnika) vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje bez naknade besplatno online plaćanje u korist računa pravnih osoba u OTP banci d.d. online plaćanje u korist računa izvan OTP banke d.d. putem Internet bankarstva ili korištenjem usluge OTP Mobilno bankarstvo/OTPgo bez naknade kreditni transferi nacionalni u eurima u korist računa izvan banke Internet i online kreditne transfere mobilnim bankarstvom/OTPgo bez naknade međunarodna i prekogranična plaćanja putem Internet bankarstva bez naknade podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatima drugih banaka u RH, 10 transakcija mjesečno bez naknade besplatna obrada kreditnog zahtjeva
Prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Naknada za ugovaranje paketa iznosi 0,00 EUR Mjesečna članarina za paket iznosi 0,00 EUR

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Charge kartice OTP banke d.d.
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na rok korištenja od 36 mjeseci, pod uvjetom da Korisnik Paketa u roku od 3 mjeseca od dana sklapanja ovog Ugovora prenese plaću, mirovinu ili drugo stalno mjesečno primanje na tekući račun otvoren u Banci i da za cijelo vrijeme korištenja Paketa prima plaću, mirovinu ili drugo stalno mjesečno primanje preko tekućeg računa otvorenog u Banci. Ugovor prestaje otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika Paketa, sporazumnim raskidom Ugovora, smrću Korisnika paketa ili protekom roka.

	Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.
--	--

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<p>Ako Korisnik smatra da mu je povrijeđeno neko njegovo pravo može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>