



Opće informacije o paketu OTP Z plus

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe, a koje se obvezuju prenijeti redovna primanja na račun u OTP banci u roku 3 mjeseca od dana ugovaranja paketa
Sadržaj paketa	- Besplatno vođenje tekućeg, eurskog žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa - Besplatno vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje - Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo - Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za osnovnog korisnika za Visa web prepaid karticu u periodu trajanja paketa - Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za Visa Classic i Mastercard Standard kreditne kartice (za osnovnog i dodatnog korisnika) - Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kreditne kartice (za osnovnog i dodatnog korisnika) - Besplatni nacionalni on-line kreditni transferi u korist računa pravnih osoba u OTP banci te fizičkih i pravnih osoba izvan banke putem usluge OTPgo/OTPmini - Besplatni prekogranični kreditni transferi u EUR i u valuti različitoj od EUR putem usluge OTPgo/OTPmini - Besplatni međunarodni on-line kreditni transferi uz podijeljeni trošak (SHA) i uz trošak nalogodavatelja (OUR) putem usluge OTPgo/OTPmini - Besplatni priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima - Besplatno podizanje gotovine debitnom karticom s tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u RH – 10 transakcija mjesečno* - Pristup programu vjernosti OTPetica <i>*Na određenim bankomatima moguća je naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.</i>
Prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
Naknade	- Bez naknade za ugovaranje paketa. - Bez mjesečne članarine za paket.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	- Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama - Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna - Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače - Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice - Opći uvjeti u kreditiranju fizičkih osoba
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na rok korištenja od 36 mjeseci, pod uvjetom da Korisnik Paketa u roku od 3 mjeseca od dana sklapanja ovog Ugovora prenese plaću, mirovinu ili drugo stalno mjesečno primanje na tekući račun otvoren u Banci i da za cijelo vrijeme korištenja Paketa prima plaću, mirovinu ili drugo stalno mjesečno primanje preko tekućeg računa otvorenog u Banci.

	Ugovor prestaje otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika Paketa, sporazumnim raskidom Ugovora, smrću Korisnika paketa ili protekom roka. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.
--	--

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da mu je povrijeđeno neko njegovo pravo može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.