



Opće informacije o paketu OTP Socijalni paket

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Pristup osnovnom računu za klijente koji pripadaju osjetljivoj skupini.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe. Paket za Klijente koji pripadaju osjetljivoj skupini potrošača, a koji su korisnici određenih prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb: • zajamčene minimalne naknade • naknade za osobne potrebe korisnika smještaja • naknada za redovito studiranje • osobne invalidnine • doplatka za pomoć i njegu • naknade do zaposlenja Državljeni Ukrajine koji na području Hrvatske borave pod privremenom zaštitom obzirom na ratnu situaciju u Ukrajini.
Sadržaj paketa	• Besplatno vođenje tekućeg, deviznog i dodatnog računa • Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo • 10 besplatnih nacionalnih platno prometnih transakcija u EUR • Besplatni prekogranični kreditni transfer u EUR i u valuti različitoj od EUR u poslovnici • Besplatni međunarodni kreditni transfer u poslovnici uz podijeljeni trošak (SHA) i uz trošak nalogodavatelja (OUR) • Besplatni prekogranični kreditni transferi u EUR putem usluge OTPgo/OTPMini • Besplatni nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama u stranoj valuti • Besplatne eksterne uplate u korist eurskih računa • Besplatno izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju • Besplatne gotovinske isplate u EUR u poslovnici banke s tekućih i žiro računa (uključujući iznose iznad 70.000 EUR)
Naknade	• Bez naknade za ugovaranje paketa. • Bez mjesečne članarine za paket.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA • Opći uvjeti pružanja usluge SMS info • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .

Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: ▪ osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno ▪ putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 ▪ elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr ▪ poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.