



## Opće informacije o paketu OTP Senior plus

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik paketa</b>	Umirovljenici domaće fizičke osobe.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isplata mirovine 1. dan u mjesecu*</li> <li>• Besplatno vođenje tekućeg, žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa</li> <li>• 50% popusta na vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje</li> <li>• Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo</li> <li>• Besplatno ugovaranje i 50% popusta na godišnju članarinu za Visa Classic charge kreditnu karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>• Besplatna obrada zahtjeva za lombardni kredit</li> <li>• Besplatni nacionalni on-line kreditni transferi u korist računa pravnih osoba u OTP banci te fizičkih i pravnih osoba izvan banke putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>• Besplatni prekogranični on-line kreditni transferi u EUR putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>• Besplatni priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima</li> <li>• Pristup programu vjernosti OTPetica</li> <li>• ORYX asistencija - Pomoć u kući</li> </ul> <p><i>* Ako je 1. u mjesecu neradni dan, isplata mirovine izvršava se prvog sljedećeg radnog dana</i></p>
<b>Prekoračenje po računu</b>	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjesečna članarina za paket iznosi 2,92 EUR i naplaćuje se terećenjem tekućeg računa.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA</li> <li>• Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice</li> <li>• Opći uvjeti izdavanje i korištenje kreditne kartice</li> <li>• Opći uvjeti u kreditiranju fizičkih osoba</li> <li>• Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć u kući</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..

<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>