



Opće informacije o paketu OTP Premium

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te individualan pristup u vođenju financijskog poslovanja klijenta uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Odluci o kamatama OTP banke d.d..
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe koje udovoljavaju određenim financijskim kriterijima koji su definirani sukladno internim aktima OTP banke d.d..
Sadržaj paketa	<p>OTP Premium paket objedinjuje niz prethodno ili naknadno ugovorenih bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga koji su klijentima dostupni potpuno besplatno ili sa određenim popustom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vođenje tekućeg, deviznog, dodatnog i žiro računa bez naknade za vlasnika računa i opunomećenike • Vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje bez naknade • Isplate mirovine 01-og u mjesecu • Digitalno bankarstvo OTPgo bez naknade za ugovaranje i mjesečne članarine • Neograničen broj besplatnih on-line kreditnih transfera digitalnim bankarstvom OTPgo u korist računa fizičkih i pravnih osoba u banci • 40% popusta na on-line kreditne transfere nacionalne u eurima u korist računa izvan banke digitalnim bankarstvom OTPgo • 50% popusta na sva međunarodna i prekogranična plaćanja putem digitalnog bankarstva OTPgo • Neograničen broj besplatnih eksternih uplata u eurima na eurske račune • Neograničen broj besplatnih doznaka iz inozemstva • Neograničen broj besplatnih SEPA izravnih terećenja i plaćanja • Podizanje gotovine u poslovnici bez naknade • Otvaranje i izvršenje trajnih naloga bez naknade • SMS kontrola kartica, SMS kontrola računa, SMS jutarnje stanje bez naknade, interaktivni SMS bez naknade • Obrada kreditnog zahtjeva bez naknade Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice • Bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika Visa Gold kartice • Povoljnija kamatna stopa na revolving kredit po Visa Gold kreditnoj kartici • Bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika Visa Web Prepaid kartice • Podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj vlasničkom Mastercard debit/ Maestro/Visa electron karticom tekućeg računa, 3 transakcije mjesečno bez naknade • Obrada kreditnog zahtjeva bez naknade • ORYX asistencija – posebna ponuda tehničke Pomoći na cesti (Classic) s pokrićem na teritoriju RH i Europe uz besplatno korištenje aplikacije Putni Anđeo ORYX Asistencije te usluge Pomoć u kući, Pomoć u kući <p>Pored navedenih usluga Premium bankarstva nudi i osigurava:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usluge investicijskog savjetovanja na ovisnoj osnovi, a prama predlošku te distribuciju investicijskih proizvoda OTP investa • Posredovanje u korištenju brokerskih usluga • Posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga • Posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina • Posredovanje u korištenju proizvoda i usluga osiguravajuće kuće s kojom Banka ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji <p>Dotadne pogodnosti za klijente Premium segmenta uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mogućnost najavljenog dolaska u dogovorenom terminu • usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti • savjetovanje o svim proizvodima u ponudi banke d.d.

	<ul style="list-style-type: none"> • preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu • mogućnost davanja naloga Premium bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona ili e-maila • prioritet kod odobravanja kredita
Prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Bez naknade za ugovaranje paketa. • Mjesečna članarina za paket iznosi 15,93 EUR i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama. • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA • Opći uvjeti korištenja usluge SMS info • Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Premium bankarstva • Opći uvjeti OTP banke d.d. u kreditiranju fizičkih osoba
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnicu OTP banke d.d. dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka d.d. će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova računa ili smrti Korisnika. Prestankom Ugovora o paketu otkazuje se i Premium usluga te prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>