



## Opće informacije o paketu OTP Plus

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te individualan pristup u vođenju financijskog poslovanja klijenta uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Odluci o kamatama OTP banke d.d..
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe koje udovoljavaju određenim financijskim kriterijima koji su definirani sukladno internim aktima OTP banke d.d..
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vođenje tekućeg, deviznih i žiro računa bez naknade</li> <li>• vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje bez naknade</li> <li>• isplate mirovine 01-og u mjesec</li> <li>• mogućnost odobrenja prekoračenja u maksimalnom iznosu do 10.600,00 EUR (uz uvjete propisane internim aktima OTP banke d.d.)</li> <li>• bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice</li> <li>• bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika Visa Gold charge kartice</li> <li>• niža kamatna stopa za revolving kredit po Visa Gold kreditnoj kartici</li> <li>• ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) bez naknade</li> <li>• ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo / OTPgo</li> <li>• korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade</li> <li>• aktiviranje usluge OTP mobilni token bez naknade</li> <li>• neograničen broj on-line kreditnih transfera (Internet i mobilnim bankarstvom/OTPgo) u korist računa fizičkih i pravnih osoba u banci bez naknade</li> <li>• 50% popusta na on-line kreditne transfere nacionalne u eurima u korist računa izvan banke Internet bankarstvom i 40% popusta na online kreditne transfere mobilnim bankarstvom/OTPgo</li> <li>• 50% popusta na sva međunarodna i prekogranična plaćanja putem Internet bankarstva</li> <li>• otvaranje i izvršenje trajnih naloga bez naknade</li> <li>• obrada kreditnog zahtjeva bez naknade</li> <li>• doznake iz inozemstva bez naknade</li> <li>• eksterna uplata u eurima na eurske račune bez naknade</li> <li>• povoljnija kamata na dogovorno oročenje iznad protuvrijednosti 25.000 eura</li> <li>• jedinstvena mjesečna naknada za korištenje paketa</li> <li>• posredovanje u korištenju brokerskih usluga</li> <li>• posredovanje u korištenju usluga OTP Investa</li> <li>• posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga</li> <li>• posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina</li> <li>• posredovanje u korištenju proizvoda i usluga osiguravajuće kuće s kojom OTP banka d.d. ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji</li> <li>• ORYX asistencija – Pomoć na cesti (Basic) i Pomoć u kući</li> <li>• podizanje gotovine bez naknade na bankomatima drugih banaka lokacije Zagreb (2 transakcije mjesečno)</li> </ul> <p>Korištenje usluge Premium bankara kroz sljedeće pogodnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mogućnost najavljenog dolaska u dogovorenom terminu</li> <li>• usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti</li> <li>• savjetovanje o svim proizvodima u ponudi OTP banke d.d.</li> <li>• preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu</li> <li>• mogućnost davanja naloga Premium bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona ili e-maila</li> <li>• prioritet kod odobravanja kredita</li> </ul>

<b>Prekoračenje po računu</b>	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za ugovaranje paketa iznosi 11,95 EUR.</li> <li>Mjesečna članarina za paket iznosi 11,95 EUR i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Premium i Privatnog bankarstva</li> <li>Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama.</li> <li>Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d.</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA</li> <li>Opći uvjeti OTP banke d.d. u kreditiranju fizičkih osoba</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnicu OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka d.d. će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova računa ili smrti Korisnika. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>