



Opće informacije o paketu OTP Plus

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te individualan pristup u vođenju financijskog poslovanja klijenta uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Odluci o kamatama OTP banke d.d..
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe koje udovoljavaju određenim financijskim kriterijima koji su definirani sukladno internim aktima OTP banke d.d..
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> • vođenje tekućeg, deviznih i žiro računa bez naknade • vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje bez naknade • isplate mirovine 01-og u mjesec • mogućnost odobrenja prekoračenja u maksimalnom iznosu od 80.000 kn (uz uvjete propisane internim aktima OTP banke d.d.) • bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice • bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika Visa Gold charge kartice • niža kamatna stopa za revolving kredit po Visa Gold kreditnoj kartici • ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) bez naknade • ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade • aktiviranje usluge OTP mobilni token bez naknade • neograničen broj on-line kreditnih transfera (Internet i mobilnim bankarstvom) u korist računa fizičkih i pravnih osoba u banci bez naknade • 50% popusta na on-line kreditne transfere nacionalne u kunama u korist računa izvan banke Internet bankarstvom i 40% popusta na online kreditne transfere mobilnim bankarstvom • 50% popusta na sva međunarodna i prekogranična plaćanja putem Internet bankarstva • otvaranje i izvršenje trajnih naloga bez naknade • obrada kreditnog zahtjeva bez naknade • doznake iz inozemstva bez naknade • eksterna uplata u kunama na kunske račune bez naknade • povoljnija kamata na dogovorno oročenje iznad 25.000 eura • jedinstvena mjesečna naknada za korištenje paketa • posredovanje u korištenju brokerskih usluga • posredovanje u korištenju usluga OTP Investa • posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga • posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina • posredovanje u korištenju proizvoda i usluga osiguravajuće kuće s kojom OTP banka d.d. ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji • ORYX asistencija – Pomoć na cesti (Basic) i Pomoć u kući <p>Korištenje usluge Premium bankara kroz sljedeće pogodnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mogućnost najavljenog dolaska u dogovorenom terminu • usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti • savjetovanje o svim proizvodima u ponudi OTP banke d.d. • preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu • mogućnost davanja naloga Premium bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona ili e-maila • prioritet kod odobravanja kredita

Prekoračenje po računu	Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstava koji je stavljen na raspolaganje Klijentu, a kojeg Klijent nije odbio podnošenjem pismene izjave u poslovnici OTP banke d.d. Klijentima koji imaju oročena kunška ili devizna sredstva u OTP banci d.d. može se odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu temeljem oročenih sredstava. Uvjeti odobravanja ovog prekoračenja definiraju se posebnim ugovorom zaključenim između OTP banke d.d. i Klijenta. OTP banka d.d. ima pravo jednostrano, bezuvjetno u svako doba opozvati, bilo dijelom, bilo u cijelosti, daljnje korištenje prekoračenja. U slučaju opoziva, Klijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o danu prestanka postojanja prekoračenja ili o njegovom umanjenju. Klijentu kojemu je najavljeno umanjenje ili ukidanje prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, može se odobriti kredit za otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za prekoračenje po tekućem računu.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Naknada za ugovaranje paketa iznosi 85,00 kn. • Mjesečna članarina za paket iznosi 85,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Premium i Privatnog bankarstva • Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama. • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA • Opći uvjeti OTP banke d.d. u kreditiranju fizičkih osoba
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnici OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka d.d. će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova računa ili smrti Korisnika. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Zaprimljeni prigovori obrađuju se najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, odnosno 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora za platnoprometne reklamacije, a ako je nužna duža obrada prigovora, klijenti se o tome pravovremeno obavještavaju. Odgovori se klijentima upućuju pisanim putem ili putem kanala zaprimanja prigovora: elektronskom poštom, usmeno ili pismeno u poslovnici, preporučenom poštanskom pošiljkom ili telefonom. Ako klijent nije zadovoljan zaprimljenim odgovorom na prigovor, može ga ponoviti tražeći odgovor s više instance unutar organizacijske jedinice na koju se prigovor odnosi.</p>