



Opće informacije o paketu OTP Plus

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te individualan pristup u vođenju financijskog poslovanja klijenta uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Odluci o kamatama OTP banke d.d..
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe koje udovoljavaju određenim financijskim kriterijima koji su definirani sukladno internim aktima OTP banke d.d.
Sadržaj paketa	- Besplatno vođenje tekućeg, eurskog žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa - Besplatno vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje - Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo - Besplatno ugovaranje za Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kreditne kartice za osnovnog korisnika - Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za Visa Gold i Visa Gold charge kreditne kartice (za osnovnog i dodatnog korisnika) - Besplatni nacionalni on-line kreditni transferi u korist računa pravnih osoba u OTP banci putem usluge OTPgo/OTPmini 40% popusta na nacionalne on-line kreditne transfer u korist računa fizičkih i pravnih osoba izvan banke putem usluge OTPgo/OTPmini 50% popusta na prekogranične kreditne transfere u EUR i u valuti različitoj od EUR putem usluge OTPgo/OTPmini - Besplatni nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama u stranoj valuti - Besplatne eksterne uplate u korist eurskih računa - Besplatno otvaranje internih i eksternih trajnih naloga te besplatno izvršenje eksternih trajnih naloga - Besplatno izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju - Pristup programu vjernosti OTPetica - Besplatno podizanje gotovine debitnom karticom s tekućeg računa na bankomatima drugih banaka lokacije Zagreb (2 transakcije mjesečno)* - Isplata mirovine 1. dan u mjesecu - ORYX asistencija – posebna ponuda tehničke Pomoći na cesti (paket Basic) s pokrićem na teritoriju RH uz besplatno korištenje aplikacije Putni Anđeo ORYX Asistencije te usluge Pomoć u kući - Police Groupama osiguranja: 10% popusta za ugovaranje Groupama GO Health dopunskog zdravstvenog osiguranja 10% popusta za ugovaranje Groupama GO Protect police osiguranja života 10% popusta za ugovaranje Groupama GO Siguran dom - do 15% popusta za ugovaranje police osiguranja motornih vozila. 10% popusta na premiju police za Auto osiguranje ili Kasko uz uvjet aktivne PPI police ili police Siguran dom. 15% popusta na premiju police za AO osiguranje ili Kasko uz uvjet aktivne PPI police i police Siguran dom (obje police). Pored navedenih usluga Premium bankarstva nudi i osigurava: - usluge investicijskog savjetovanja na ovisnoj osnovi, a prama predlošku te distribuciju investicijskih proizvoda OTP investa - posredovanje u korištenju brokerskih usluga - posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga - posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina - posredovanje u korištenju proizvoda i usluga osiguravajuće kuće s kojom Banka ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji

	Dodatne pogodnosti za klijente Premium segmenta uključuju: • mogućnost najavljenog dolaska u dogovorenom terminu • usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti • savjetovanje o svim proizvodima u ponudi OTP banke d.d. • preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu • mogućnost davanja naloga Premium bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona ili e-maila • prioritet kod odobravanja kredita <i>*Na određenim bankomatima moguća je naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.</i>
Prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
Naknade	• Mjesečna članarina za paket iznosi 11,95 EUR i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA • Opći uvjeti korištenja usluge SMS info • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice • Opći uvjeti u kreditiranju fizičkih osoba • Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Premium bankarstva • Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti (Basic) • Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć u kući
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnicu OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka d.d. će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova računa ili smrti Korisnika. Prestankom Ugovora o paketu otkazuje se i Premium usluga te prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.