



## Opće informacije o paketu OTP Plus

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te individualan pristup u vođenju financijskog poslovanja klijenta uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Odluci o kamatama OTP banke d.d..
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe koje udovoljavaju određenim financijskim kriterijima koji su definirani sukladno internim aktima OTP banke d.d.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besplatno vođenje tekućeg, žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa</li> <li>• Besplatno vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje</li> <li>• Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo</li> <li>• Besplatno ugovaranje Visa Classic charge kreditne kartice (za osnovnog korisnika)</li> <li>• Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za Visa Gold i Visa Gold charge kreditne kartice (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>• Besplatna obrada zahtjeva za lombardni kredit</li> <li>• Besplatni nacionalni on-line kreditni transferi u korist računa pravnih osoba u OTP banci putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>• 40% popusta na nacionalne on-line kreditne transfer u korist računa fizičkih i pravnih osoba izvan banke putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>• 50% popusta na prekogranične on-line kreditne transfere u EUR i u valuti različitoj od EUR putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>• 50% popusta na međunarodne on-line kreditne transfere uz podijeljeni trošak (SHA) i uz trošak nalogodavatelja (OUR) putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>• Besplatni nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama u stranoj valuti</li> <li>• Besplatne eksterne uplate u korist eurskih računa</li> <li>• Besplatno otvaranje i izvršenje internih i eksternih trajnih naloga</li> <li>• Besplatno izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju</li> <li>• Pristup programu vjernosti OTPetica</li> <li>• Besplatno podizanje gotovine vlasničkom debitnom karticom s tekućeg računa na bankomatima drugih banaka lokacije Zagreb (2 transakcije mjesečno)*</li> <li>• Isplata mirovine 1. dan u mjesecu**</li>   <li>• ORYX asistencija – posebna ponuda tehničke Pomoći na cesti (paket Basic) s pokrićem na teritoriju RH uz besplatno korištenje aplikacije Putni Anđeo ORYX Asistencije te usluge Pomoć u kući</li>   <li>• Police Groupama osiguranja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% popusta za ugovaranje Groupama GO Health dopunskog zdravstvenog osiguranja</li> <li>• 10% popusta za ugovaranje Groupama GO Protect police osiguranja života</li> <li>• 10% popusta za ugovaranje Groupama GO Siguran dom</li> <li>• do 15% popusta za ugovaranje police osiguranja motornih vozila. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10% popusta na premiju police za Auto osiguranje ili Kasko uz uvjet aktivne PPI police ili police Siguran dom.</li> <li>- 15% popusta na premiju police za AO osiguranje ili Kasko uz uvjet aktivne PPI police i police Siguran dom (obje police).</li> </ul> </li> </ul> </li>   <li>• Pored navedenih usluga Premium bankarstva nudi i osigurava: <ul style="list-style-type: none"> <li>• usluge investicijskog savjetovanja na ovisnoj osnovi, a prama predlošku te distribuciju investicijskih proizvoda OTP investa</li> <li>• posredovanje u korištenju brokerskih usluga</li> <li>• posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga</li> <li>• posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina</li> <li>• posredovanje u korištenju proizvoda i usluga osiguravajuće kuće s kojom Banka ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji</li> </ul> </li> </ul>

	<p>Dodatne pogodnosti za klijente Premium segmenta uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mogućnost najavljenog dolaska u dogovorenom terminu</li> <li>• usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti</li> <li>• savjetovanje o svim proizvodima u ponudi OTP banke d.d.</li> <li>• preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu</li> <li>• mogućnost davanja naloga Premium bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona ili e-maila</li> <li>• prioritet kod odobravanja kredita</li> </ul> <p><i>*Na određenim bankomatima moguća je naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.</i></p> <p><i>** Ako je 1. u mjesecu neradni dan, isplata mirovine izvršava se prvog sljedećeg radnog dana</i></p>
<b>Prekoračenje po računu</b>	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjesečna članarina za paket iznosi 11,95 EUR i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluge SMS info</li> <li>• Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice</li> <li>• Opći uvjeti u kreditiranju fizičkih osoba</li> <li>• Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge Premium bankarstva</li> <li>• Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti (Basic)</li> <li>• Opći uvjeti i pogodnosti proizvoda Pomoć u kući</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnicu OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka d.d. će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova računa ili smrti Korisnika. Prestankom Ugovora o paketu otkazuje se i Premium usluga te prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnica OTP banke d.d..
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnica OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>