



Opće informacije o paketu OTP Osnovni račun

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Osnovni račun namijenjen je svim društvenim skupinama. Otvara se i vodi u svrhu provođenja transakcijskog poslovanja sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.
Korisnik paketa	Korisnik Osnovnog paketa može biti punoljetna domaća ili strana fizička osoba koja ima zakonito boravište u Europskoj uniji ili Korisnik koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.
Uvjeti otvaranja	Osnovni račun otvara se korisniku zaključenjem Ugovora o otvaranju Osnovnog računa, na neodređeno vrijeme. Korisnik prilikom podnošenja Zahtjeva za otvaranjem računa s osnovnim uslugama potpisuje i ujedno potvrđuje da nema račun u službenoj valuti Republike Hrvatske na području Republike Hrvatske koji odgovara značajkama računa definiranim Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.
Raspolaganje sredstvima	Mjesta raspolaganja sredstvima na tekućem računu su poslovnice OTP banke d.d., bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima), itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu.
Dopušteno prekoračenje po računu	Po osnovnom računu ne odobrava se mogućnost korištenja sredstava koja premašuju trenutno stanje računa (dopušteno prekoračenje).
Kartice	Visa Classic ili Mastercard debitna kartica.
Limiti po karticama	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000 eura po kartici.
Izvjешtavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta; • dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom • dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (Internet ili mobilno bankarstvo/OTPGgo). Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po osnovnom računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu.
Dodatne usluge	Korisnik može ugovoriti dodatnu uslugu vezanu uz Osnovni račun: • OTPgo digitalno bankarstvo

Kamate i naknade	
Važeće kamatne stope	Banka obračunava promjenjivu pasivnu kamatnu stopu na sredstva tekućeg računa (pozitivan saldo), koja trenutno iznosi 0,01% godišnje.
Način obračuna kamata	Na pozitivan saldo osnovnog računa obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem osnovnog računa.

Naknade	Naknada za ugovaranje i korištenje Osnovnog računa se ne naplaćuje. Ostale naknade: - Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 2,00 EUR. - Naknada za opunomoćenje po osnovnom računu iznosi 0,50 EUR mjesečno. - Kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba unutar Banke – u poslovnicama iznosi 0,13 EUR po nalogu. - Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnicama Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 15 eura, iznosi 1,40 EUR jednokratno. - Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnicama Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura, iznosi 30,00 EUR jednokratno - Iz naplate navedenih naknada za gotovinske isplate isključuju se: isplate ispod 15 eura, isplate nepismenim, slijepim i slabovidnim osobama, osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, isplate za plaćanje polica osiguranja i Dobrovoljnog mirovinskog osiguranja te isplate u posebnim slučajevima kartica kojima nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računu odnosno slučajevi u kojima klijent iz opravdanog razloga ne posjeduje karticu. Klijent se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o naknadama koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici www.otpbanka.hr.
Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	- Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama. - Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d. - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d. - Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od dva mjeseca. Uvjeti raskida ugovora su regulirani Općim uvjetima poslovanja OTP banke d.d.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: - osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno - putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 - elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr - poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.