



## Opće informacije o paketu OTP Dobrodošlica

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima bez naknade.
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće fizičke osobe. Paket se može ugovoriti i malodobnim osobama od 15 do 18 godina starosti ali dio usluga/pogodnosti paketa nije dostupan malodobnim klijentima. (Kreditne kartice, OTPGo)
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besplatno vođenje tekućeg, žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa</li> <li>Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo</li> <li>Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za Visa web prepaid karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za Visa Classic Charge i Visa Gold kreditne kartice (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>Besplatna obrada zahtjeva za lombardni kredit</li> <li>Pristup programu vjernosti OTPetica</li> </ul>
<b>Prekoračenje po računu</b>	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bez naknada za ugovaranje paketa.</li> <li>Bez mjesečne članarine za paket.</li> </ul>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA</li> <li>Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice</li> <li>Opći uvjeti u kreditiranju fizičkih osoba</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	Ugovor o paketu zaključuje se na šest mjeseci. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
<b>Kontakti</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
<b>Način podnošenja prigovora</b>	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: <ul style="list-style-type: none"> <li>osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li></ul> |
|--|---|

Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.