



Opće informacije o paketu OTP MiniNet

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje osnovne palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesecnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> • vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa bez naknade • besplatno ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilnog bankarstva / OTPgo • besplatno aktiviranje usluge OTP mobilni token ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token • 50% popusta uslugu SMS info - kontrola korištenja kartica za sve ugovorene kartice • Visa web prepaid kartica bez upisnine i bez članarine • besplatno online plaćanje u korist računa pravnih osoba u OTP banci d.d. • 50% popusta na on-line kreditne transfere nacionalne u eurima u korist računa izvan banke Internet bankarstvom • 40% popusta na on-line kreditne transfere nacionalne u eurima u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva/OTPgo • 50% popusta na sva međunarodna i prekogranična plaćanja putem Internet bankarstva • ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Basic) • podizanje gotovine bez naknade na bankomatima drugih banaka lokacije Zagreb (1 transakcija mjesечно)
Prekoračenje po računu	<p>Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom.</p> <p>Ugovorom će se regulirati uvjeti, iznos i obnavljanje dopuštenog prekoračenja. Banka će prilikom odobravanja dopuštenog prekoračenja utvrđivati kreditnu sposobnost korisnika i vršiti provjere vezane uz urednost u dosadašnjem podmirivanju obveza korisnika, pri čemu može koristiti interne i eksterne podatke (npr. visina i stabilnost prihoda, kreditna izloženost u Banci, podaci iz OSR sustava uključujući i obveze po kojima je Korisnik ujedno dužnik, sudužnik ili jamac u Banci ili drugim kreditnim ili financijskim institucijama i druge čimbenike koji mogu utjecati na povećanje rizika i uredno ispunjavanje financijskih obveza prema Banci). Dopušteno prekoračenje se ugovara na period od 6 mjeseci uz automatsko obnavljanje svakih narednih 6 mjeseci.</p> <p>Korisnik mora imati minimalno jedno primanje preko računa u Banci kako bi se razmatrao zahtjev za dopušteno prekoračenje. Banka može tražiti verifikaciju primanja dodatnom dokumentacijom (platne liste, odrezak od mirovine, ugovor o radu, JOPPD obrazac...) u svrhu donošenja odluke o zahtjevu za dopušteno prekoračenje.</p> <p>Banka će istekom 6 mjeseci od ugovaranja, revidirati odobreni limit sukladno ugovorenom postotku redovnih primanja na tekućem računu Korisnika uz kontrolu urednosti u podmirivanju postojećih financijskih obveza. Rezultat obrade može biti smanjenje, povećanje, ukidanje ili nepromijenjeni iznos dopuštenog prekoračenja. Korisnik može tijekom trajanja Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja podnijeti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja.</p> <p>Prilikom zahtjeva Korisnika za povećanjem postotka dopuštenog prekoračenja vršit će se provjera kreditne sposobnosti i provjere vezane uz urednost u dosadašnjem podmirivanju obveza korisnika.</p> <p>Klijentu kojemu je najavljeno umanjenje ili ukidanje dopuštenog prekoračenja, a navedeni iznos nije podmiren u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, Banka će odobriti kredit za obročnu otplatu iznosa umanjenog ili ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom fiksne kamatne stope na 12 mjeseci sukladno Odluci o kamatama, a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za dopušteno prekoračenje po tekućem računu.</p>
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Naknada za ugovaranje paketa iznosi 5,31 EUR • Mjesecačna članarina za paket iznosi 5,31 EUR i naplaćuje se terećenjem eurskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače • Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno ▪ putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 ▪ elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr ▪ poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovorenovo između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>

C0