



Opće informacije o žiro računu

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Žiro račun je prometni račun za Klijente domaće i strane fizičke osobe koje ostvaruju prihode na temelju stalnog priljeva, ugovora o djelu, honorara, autorskih naknada, stipendija, zarada učenika i studenata od servisa/udruga i sl. koji podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza, radi primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu. Žiro račun maloljetnoj osobi i osobi pod skrbništvom otvara se u svrhu priljeva po osnovi: stipendija, nagrada učenika na natjecanjima, rada učenika i studenata u servisima/udrugama, na sezonskim ili nekim drugim sličnim poslovima, za sve ostale primitke koji su zakonom obvezni primiti na žiro račun te za isplate sa žiro računa. Žiro račun se može otvoriti u eurima i u stranoj valuti. Sredstva na žiro računu osigurana su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Domaća i strana fizička osoba koja će putem žiro računa ostvarivati redovite ili povremene priljeve koji podliježu nadzoru po osnovi poreznih obveza.
Uvjeti otvaranja	Žiro račun se otvara zaključenjem Ugovora o otvaranju žiro računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače, uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). Prilikom otvaranja žiro računa Klijenta se može zatražiti dodatna dokumentacija potrebna za identificiranje.
Raspolaganje sredstvima	Mjesta raspolaganja sredstvima na žiro računu su poslovnice OTP banke d.d., bankomatska mreža, trgovačko uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima), itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na žiro računu. Klijent može dati nalog OTP banci d.d. za prijenos sredstava sa žiro računa na tekući račun o čemu će se sklopiti Ugovor o trajnom nalogu. Prijenos zatečenog salda žiro računa na tekući račun obavlja se dnevno.
Kartice	Visa Electron, Mastercard debitna ili Mastercard contactless debitna kartica.
Limiti po karticama i Instant plaćanjima u poslovnici	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000 eura po kartici. Dnevni limit za Instant plaćanja u poslovnici iznosi 100.000 eura uz mogućnost povećanja limita na zahtjev Klijenta.
Izvjешtavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na žiro računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta; • dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom • dostavljanje putem digitalnih kanala komunikacije (Internet ili mobilno bankarstvo/OTPGgo). Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvješće o svim obračunatim naknadama i kamatama po žiro računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvješće daje ili uručuje klijentu, s obračunom u valuti EUR.
Dodatne usluge	• Trajni nalog

Kamate, naknade i troškovi žiro računa	
Važeće kamatne stope	Na sredstva žiro računa obračunava se pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Banka na nedopušteno prekoračenje obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 5,15% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.
Način obračuna kamate	Na sredstva žiro računa obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se isplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem žiro računa.

Naknade	- Mjesečna naknada za vođenje žiro računa iznosi 1,90 EUR. - Godišnja naknada za vođenje deviznog žiro računa iznosi 15,00 EUR. - Naknada za ugovaranje punomoći po žiro računu iznosi 2,00 EUR. - Naknada za opunomoćenje po žiro računu iznosi 0,50 EUR mjesečno. - Kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba unutar Banke – u poslovnici iznosi 0,13 EUR po nalogu - Naknada za vođenje žiro računa naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec. - Po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet. - Naknada za vođenje deviznog žiro računa naplaćuje se godišnje drugog ponedjeljka u siječnju. - Klijent je dužan osigurati sredstva na žiro računu za naplatu naknada definiranih Odlukom o naknadama. - Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa žiro računa fizičkih osoba u iznosu većem od 15 eura, iznosi 1,40 EUR jednokratno. - Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnici Banke sa žiro računa fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura, iznosi 30,00 EUR jednokratno - Iz naplate navedenih naknada za gotovinske isplate isključuju se: isplate ispod 15 eura, isplate sa zaštićenih računa i s računa koji imaju skrbnika/zakonskog zastupnika, isplate nepisanim, slijepim i slabovidnim osobama, osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, isplate za plaćanje polica osiguranja i Dobrovoljnog mirovinskog osiguranja te isplate u posebnim slučajevima kartica kojima nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računu odnosno slučajevi u kojima klijent iz opravdanog razloga ne posjeduje karticu.. Klijent se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o naknadama koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici www.otpbanka.hr.
----------------	---

Ostalo	
Nepriдрžavanje Ugovora o žiro računu i blokada računa	Blokada žiro računa se vrši nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade žiro računa punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima žiro računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o žiro računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora i Općih uvjeta poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama.
Prestanak Ugovora o žiro računu	Ugovor o žiro računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o žiro računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o žiro računu uz otkazni rok od dva mjeseca.
Izgubljena /ukradena /zloupotrabljena kartica	U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: - osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno - putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 - elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr - poštom na adresu: OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr