



Opće informacije o OTP paketu besplatnih usluga

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	OTP paket besplatnih usluga namijenjen je svim Klijentima koji u Banci imaju račun za plaćanje na koji Klijent prima redovna primanja u eurima. Otvara se i vodi u svrhu provođenja transakcijskog poslovanja sukladno Zakonu o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu.
Korisnik paketa	Korisnik paketa može biti domaća ili strana fizička osoba s redovnim primanjima u eurima koji nema otvoren takav račun za plaćanje na području Republike Hrvatske. Korisnici koji pripadaju osjetljivoj skupini su umirovljenici i korisnici sljedećih prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak: 1. zajamčene minimalne naknade 2. naknade za osobne potrebe 3. naknade za redovito studiranje 4. osobne invalidnine 5. doplatka za pomoć i njegu 6. inkluzivnog dodatka 7. koji imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.
Uvjeti otvaranja	OTP paket besplatnih usluga otvara se u poslovnici Banke na zahtjev Klijenta zaključenjem Ugovora o otvaranju paketa besplatnih usluga, na neodređeno vrijeme. Ako Klijent već ima otvoren račun u OTP banci na koji prima redovita primanja i podnese zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga vezanog uz taj račun za plaćanje, omogućiti će mu se nastavak korištenja istog broja računa za plaćanje (IBAN). Banka može odbiti zahtjev klijenta za otvaranje paketa besplatnih usluga ako klijent na području Republike Hrvatske već ima otvoren takav račun za plaćanje, neovisno o tome što može imati više računa za plaćanje na koje prima redovita primanja. Banka će odbiti ugovaranje paketa i za slučajeve ako bi isto dovelo do povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma.
Sadržaj paketa	U sklopu OTP paketa besplatnih usluga sadržane su sljedeće besplatne usluge: • usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje • uslugu OTPmini - uključuje mogućnost identifikacije Korisnika na daljinu, korištenja aplikacije Internetskog bankarstva, korištenja 3D Secure usluge (Programa sigurne kupnje na internetu) i usluge telefonskog bankarstva za građane • polaganje novčanih sredstava na račun za plaćanje na šalteru ili bankomatu OTP banke, izuzev obrade kovanog novca • podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatu Banke • priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima • usluge redovnog izdavanja debitne kartice i njezino korištenje • usluge izvršenja plaćanja debitnom karticom na prodajnim mjestima • umirovljenicima i Klijentima koji pripadaju osjetljivoj skupini, Banka će omogućiti besplatno podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru i na bankomatu Banke
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje: • ako Klijent prestane primati redovna primanja na račun za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka će ga obavijestiti o tome da više ne ispunjava uvjete za korištenje paketa besplatnih usluga i ponuditi izmjenu okvirnog najkasnije 15 dana prije početka naplate tih naknada, • jednostranim otkazom ugovora od strane Klijenta, • smrću Klijenta.
Raspolaganje sredstvima	Mjesta raspolaganja sredstvima na računu su poslovnice OTP banke d.d., bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima), raspolaganje putem digitalnih kanala.

Dopušteno prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
Kartice	Visa debitna i Mastercard debitna.
Limiti po karticama	Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000 eura po kartici.
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem/žiro računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: • pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvoda ili drugu prijavljenu kontakt adresu Klijenta; • dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom • preuzimanje putem digitalnih kanala komunikacije (aplikacija internetsko bankarstvo ili OTPgo digitalno bankarstvo). Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvešće o svim obračunatim naknadama i kamatama po osnovnom računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvešće daje ili uručuje klijentu.
Dodatne usluge	Korisnik može ugovoriti dodatne usluge za koje se naplaćuju naknade sukladno Odluci o naknadama: • OTPgo digitalno bankarstvo • SMS bankarstvo • Trajne naloge • punomoći
Naknade	OTP paket besplatnih usluga nema naknadu za otvaranje i mjesečnu članarinu. U sklopu paketa neće se naplaćivati sljedeće usluge • otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje • OTPmini • polaganje novčanih sredstava na račun za plaćanje na šalteru ili bankomatu OTP banke, izuzev obrade kovanog novca • podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatu Banke • priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima • redovno izdavanje debitne kartice i njezino korištenje • izvršenje plaćanja debitnom karticom na prodajnim mjestima • umirovljenicima i Klijentima koji pripadaju osjetljivoj skupini, Banka će omogućiti besplatno podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru i na bankomatu Banke. Klijent se obvezuje Banci platiti naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o naknadama koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici www.otpbanka.hr.
Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	• Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama. • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA
Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr

Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o OTP paketu besplatnih usluga, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine: • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.
-----------------------------------	--