

## Opće informacije o gotovinskom Klik kreditu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opće informacije o kreditu	
Vrsta kredita	Gotovinski kredit
Korisnik kredita	Fizička osoba s državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske ili zemlje članice Europske unije koja ispunjava uvjete kreditne sposobnosti OTP banke. Status klijenta je za korisnika kredita obavezan, a može se ostvariti i naknadno, u roku 3 mjeseca od ugovaranja kredita. Status klijenta ostvaruje osoba koja svoja redovna mjesečna primanja usmjerava na tekući ili devizni račun u OTP banci.
Valuta kredita	EUR
Rok otplate	Od 1 do 10 godina.
Iznos kredita	Od 1.000 do 30.000 EUR
Kamatna stopa	fiksna 5,79% godišnje, efektivna kamatna stopa (EKS)* 6,29% godišnje
	* Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 10.000 EUR, uz rok otplate 7 godina i pripadajuću kamatnu stopu, te bez naknade za obradu kredita. U izračun su uključeni mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 1,59 EUR/12 HRK <sup>1</sup> i interkalarna kamata za jedan mjesec. Izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije nego što se potrošač obveže ugovorom ili prihvatom ponude

Reprezentativni primjer – gotovinski Klik kredit s fiksnom kamatnom stopom u EUR	
Iznos i valuta kredita	10.000 EUR
Rok otplate kredita	7 godina
Naknada za obradu kredita	bez naknade
Fiksna kamatna stopa	5,79%
Efektivna kamatna stopa (EKS)*	6,29%
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu	145 EUR
Broj obroka/anuiteta	84
Interkalarna kamata	50 EUR
Ukupan iznos za otplatu**	12.237 EUR

Podaci u tablici navedeni su informativno.

\* Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je na iznos kredita od 10.000 EUR, uz rok otplate od 7 godina uz pripadajuću kamatnu stopu te bez naknade za obradu kredita. U izračun su uključeni mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 1,59 EUR/12 HRK<sup>1</sup> te interkalarna kamata za jedan mjesec.

\*\* Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana.

<sup>1</sup> Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).

Dodatne informacije o kreditu	
Obračun kamate	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
Otplata kredita	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima.
Korištenje kredita	Isplata na tekući račun.
Instrumenti osiguranja	Zadužnica i izjava o zapljeni po pristanku dužnika (sastavlja Banka) za korisnika kredita i solidarnih dužnika, potvrđene kod javnog bilježnika, za sve iznose kredita.

Ostali troškovi i naknade	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.
<b>Naknada za prijevremenu otplatu kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se naplaćuje sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.
<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke d.d.
<b>Ostali troškovi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korisnik kredita snosi trošak javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja – trošak premije police osiguranja.</li> <li>• U slučaju ugovaranja trajnog naloga naknada je sukladna važećoj Odluci o naknadama OTP banke.</li> </ul>

Posebna upozorenja	
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b>	<p>Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka i dr.</p> <p>Za izostale i zakašnjele uplate Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zatezne kamate određuje se za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja).</p> <p>U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>
<b>Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	<p>Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja slijedećim redoslijedom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za klijenta – korisnika kredita, solidarne dužnike i jamce</li> <li>2. Blokada svi računa i kartica klijenta – korisnika kredita, solidarne dužnike i jamaca</li> <li>3. Zaduznica za korisnika kredita, solidarne dužnike i jamce</li> </ol> <p>Banka zadržava pravo promjene redoslijeda aktiviranja instrumenata osiguranja.</p>

Prava i obveze	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP Banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita, Sudužnika, Jamaca i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora obavijestiti Banku u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora te je dužan platiti Banci glavnice i ugovorenu kamatu na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku
<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.

Informacije i prigovori	
<b>Dostupnost informacija</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnica OTP banke d.d..
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

<b>Financijska edukacija potrošača</b>	Potrošačima su dostupna savjetovišta za zaštitu potrošača, čiji se popis nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://www.mingo.hr">www.mingo.hr</a> .
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li><li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li><li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li><li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.</li></ul>