



## Opće informacije o paketu Active

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica:

www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe.
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besplatno vođenje tekućeg, žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa</li> <li>Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo</li> <li>Besplatno ugovaranje i godišnja članarina za Visa web prepaid karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>Besplatno ugovaranje i godišnja članarina za Visa Classic charge karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>Besplatna usluga SMS Info – kontrola korištenja kartica, jutarnje stanje</li> <li>Besplatno podizanje gotovine vlasničkom debitnom karticom s tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u RH - 2 transakcije mjesečno bez naplate od strane OTP banke*</li> <li>15 besplatnih nacionalnih i prekograničnih on-line kreditnih transfera u eurima putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>Isplata mirovine 1. dan u mjesecu**</li> <li>ORYX asistencija Pomoć na cesti Active</li> <li>Besplatna procjena nekretnine kod odobravanja stambenog kredita u banci</li> <li>Pristup programu vjernosti OTPetica</li> </ul> <p><i>*Na određenim bankomatima moguća je naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.</i></p> <p><i>** Ako je 1. u mjesecu neradni dan, isplata mirovine izvršava se prvog sljedećeg radnog dana</i></p>
<b>Prekoračenje po računu</b>	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za ugovaranje paketa iznosi 0 EUR.</li> <li>Mjesečna članarina za paket iznosi 7,95 EUR, naplaćuje se terećenjem tekućeg računa.</li> <li>Mjesečna članarina za paket umanjuje se za 2 EUR i iznosi 5,95 EUR ukoliko se za Korisnika paketa u obračunskom mjesecu evidentira minimalno 10 transakcija plaćanja putem fizičkih ili virtualnih POS terminala* vlasničkom debitnom karticom eurskog tekućeg računa.</li> </ul> <p><i>* Transakcije plaćanja putem POS terminala su transakcije koje za cilj imaju kupnju robe ili usluga. Isključene su transakcije prijenosa novca, podizanje gotovine i gotovinski ekvivalenti, punjenje digitalnih novčanika, uplate/prijenosi u svrhu klađenja i drugih igara na sreću, te povrati sredstava i transakcije storna</i></p>

Ostalo	
<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba</li> <li>Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice</li> <li>Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.</li> <li>Opći uvjeti ORYX asistencija Pomoć na cesti Active</li> </ul>

<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	<p>Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.</p> <p>Korisnik paketa može bez posebnog obrazloženja otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o paketu uz otkazni rok od dva mjeseca. Klijent ima pravo na jednostrani raskid ugovorenog paketa na daljinu (digitalnim putem) u roku od 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga. Klijent može iskoristiti svoje pravo na odustanak od ugovora na mrežnom sučelju OTP banke na adresi <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> putem funkcije za jednokratni raskid.</p>
---	---

<b>Informacije i prigovori</b>	
<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li> </ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>