

OTP 3DS2 usluga

Iskustvo korištenja za klijente prilikom kupovine putem interneta

Sukladno EU Regulativi PSD2 SCA (Strong Customer Authentication- Snažna provjera autentičnosti klijenta) OTP banka d.d. od 5 listopada 2020. primjenjuje 3DS2.1 protokol, kao unaprjeđenu uslugu 3DS1 protokola koji se primjenjuje prilikom kupovine putem interneta.

Uvodne napomene:

- Trgovac određuje koja će se verzija e-commerce protokola koristiti, odnosno hoće li to biti 3DS1, 3DS2 ili bez autentifikacije.
- Ekрани u tablici niže su grupirani u scenarije prema mogućim autentifikacijskim metodama klijenta:

Scenarij 1. klijent nema dostupnih autentifikacijskih metoda jer *nije dosad koristio 3DS1 uslugu.*

Scenarij 2. klijent ima dostupnu PIN + SMS OTP autentifikacijsku metodu, *koristio je 3DS1 uslugu.*

Scenarij 3. klijent ima dostupnu mtoken autentifikacijsku metodu, *koristio je 3DS1 uslugu.*

3.1 mtoken je jedina autentifikacijska metoda

3.2 klijent ima mtoken i SMS OTP.

Scenarij 1. Klijent nema dostupnih autentifikacijskih metoda, odnosno nije koristio 3DS1 uslugu za kupovinu putem interneta.

- Za EU trgovce je obavezan 3DS protokol jer se transakcija ne smije provesti niti odobriti bez autentifikacije klijenta (osim u slučaju iznimki, kao što sunpr. mali iznosi transakcija)
- Za Non-EU trgovce transakcija se može provesti, odnosno odobriti i samo uz verifikaciju unesenog CVV koda.

Za mogućnost kupovine preko interneta za EU trgovce klijent se treba registrirati na web stranici OTP banke d.d. na inicijalnom ekranu, opcija Aktivirajte 3-D Secure uslugu, a u slučaju pitanja pozivom na Kontakt centar 0800 21 00 21.

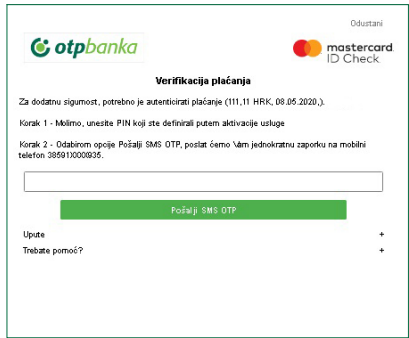
Scenarij 2. Klijent ima dostupnu PIN + SMS OTP autentifikacijsku metodu, odnosno koristio je 3DS1 uslugu za kupovinu putem interneta.

Nema vizualnih izmjena na 3DS ekranima za klijenta.

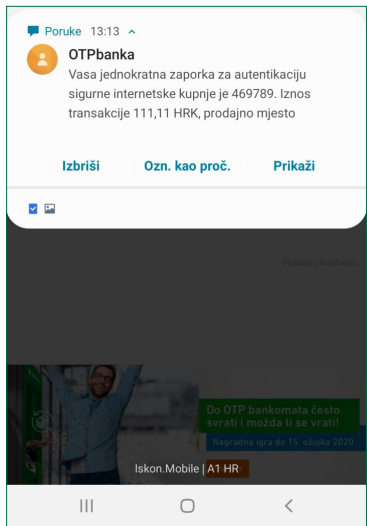
PIN + SMS OTP autentifikacija je moguća kada trgovac proslijedi transakciju kroz 3DS1 i/ili 3DS2 protokol.

PIN + sms OTP **OTP ekrani**

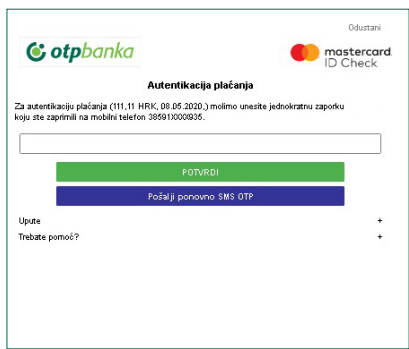
3DS ekran za unos 3DS PIN broja



SMS poruka s jednokratnom zaporkom



3DS ekran za unos jednokratne zaporke



3. Scenarij - klijent ima dostupnu mtoken autentifikacijsku metodu kroz OTP direkt uslugu.

Mtoken autentifikacija biometrijom ili m-PIN brojem je moguća jedino ako trgovac prosljedi transakciju 3DS2 protokolom.

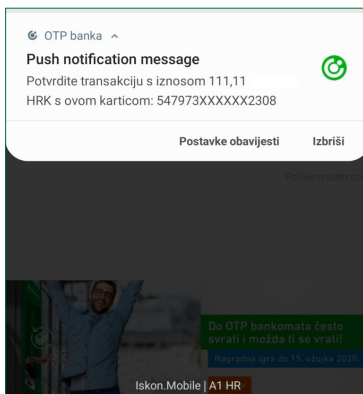
3.1 mtoken jedina autentifikacijska metoda

mtoken OTP ekrani

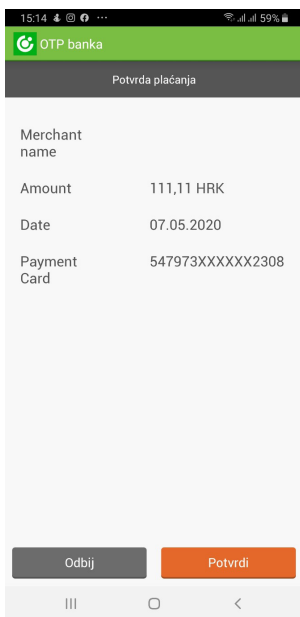
3DS ekran za potvrdu plaćanja mtoken aplikacijom



Klijent će zaprimiti *push* poruku na mobilni telefon s detaljima transakcije

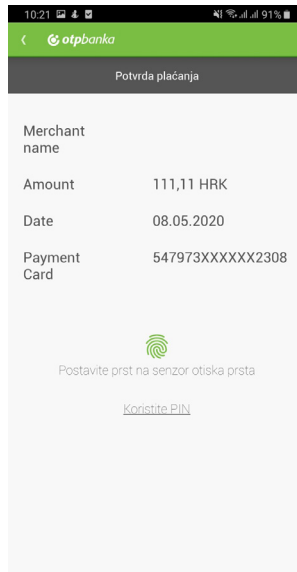


Potvrdom *push* poruke, otvaraju se detalji transakcije u OTP mtoken aplikaciji

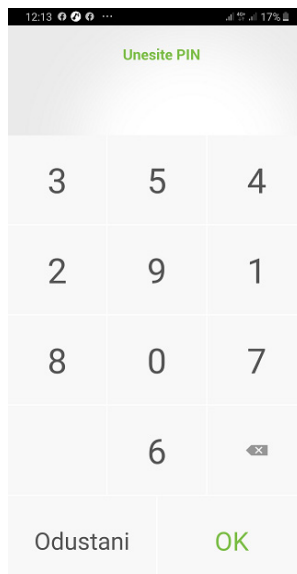


U okviru mtoken postavki, klijent može:

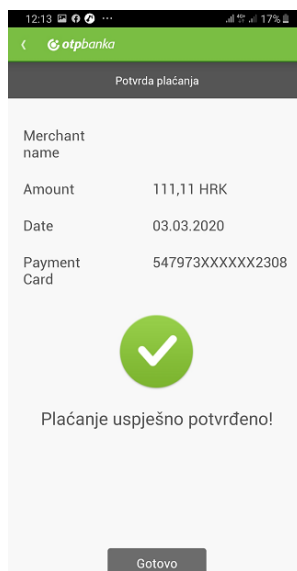
- uključiti autentifikaciju biometrijom za potvrdu plaćanja
- ili
- potvrditi plaćanje definiranim m-PIN brojem



Unos m-PIN broja



Finalni ekran potvrde plaćanja



3.2. Klijent ima mtoken i PIN + SMS OTP

U navedenom scenariju, klijentu su dostupne obje autentifikacijske metode, a izvode se prema unaprijed definiranom prioritetu.

- 1. tijek procesa definiran pod 3.1 (mtoken autentifikacija)

ili

- 2. ako nije bilo odgovora na push poruku (isteklo je vrijeme – time out), automatski će se inicirati PIN + SMS OTP metoda koja je definirana kao rezervna metoda. Klijent će dobiti SMS s jednokratnom zaporkom koji unosi na ACS ekran (tijek procesa definiran pod Scenarijem 2.)