

Nadohvat ruke

eLEMENT@ internetsko bankarstvo za poslovne subjekte

eLEMENT@ internetsko bankarstvo za poslovne subjekte

Neka vaše financijsko poslovanje bude moderno, jednostavno i praktično te uvijek i svugdje pod vašom kontrolom! eLEMENT@ Internet bankarstvo OTP banke usluga je koja vam omogućuje potpunu financijsku kontrolu. Uz eLEMENT@ smart karticu, PKI USB stick i token u bilo kojem trenutku i u bilo kojem dijelu svijeta imate potpuni pregled nad svojim financijskim poslovanjem uz povoljne naknade.

eLEMENT@ vam omogućuje

- pregled stanja i prometa na eurskim i deviznim računima
- zadavanje individualnih i zbrojnih naloga za plaćanje u zemlji
- zadavanje naloga za međunarodna plaćanja u domaćoj i stranoj valuti
- zadavanje naloga s datumom izvršenja u budućnosti
- kreiranje baze vlastitih predložaka
- prijenos datoteka za uplatu plaća
- kupoprodaju deviza po standardnom i dogovorenom tečaju
- kreiranje Bijelih lista računa za međunarodna plaćanja u domaćoj i stranoj valuti
- pregled akreditiva, jamstva, kredita, oročenja i ovlasti
- pregled po Visa Business karticama
- pregled po CASH POOLING-u
- pregled općih podataka o investicijskim fondovima OTP Invest d.o.o., kupnja i prodaja udjela i pregled prometa
- poštanski pretinac (interni mailbox) za poruke koje OTP banka šalje korisniku
- komunikaciju s Bankom (slanje poruka prema Banci i primanje povratnih informacija na postavljeni upit)
- ispis i preuzimanje izvoda u dostupnim formatima
- pregled obračunatih naknada
- pregled i dostava dokumentacije na definirane kontakte
- samostalno dodjeljivanje razine ovlasti za korištenje usluge eLEMENT@
- smart kartice/PKI USB stick-ovi i tokeni za sve ostale korisnike unutar tvrtke

Kako koristiti uslugu eLEMENT@

Da biste postali korisnik usluge nije vam potrebno dodatno informatičko znanje niti oprema jer eLEMENT@ korisnikom može postati svaki poslovni subjekt koji ima otvoren eurski prometni račun u OTP banci i uobičajenu informatičku opremu (računalo, tablet, mobitel) i pristup Internetu.

Aplikaciju eLEMENT@ moguće je koristiti i na računalima s MAC OS X operativnim sustavom uz korištenje tokena.

Jednostavno odaberete korištenje eLEMENT@ smart kartice, PKI USB sticka i/ili tokena, uključite računalo i vaš ured postaje vaša osobna bankarska poslovnicu!

Prilikom prijave u aplikaciju eLEMENT@ moguće je odabrati opciju korištenja eLEMENT@-e na hrvatskom ili na engleskom jeziku.

Korištenje eLEMENT@ smart kartice/PKI USB sticka

OTP banka dodjeljuje vam instalacijski paket koji sadrži:

- željeni broj kartica
- upute za instalaciju
- čitač eLEMENT@ smart kartice

U slučaju korištenja PKI USB sticka dodjeljuje se USB stick. Prije pokretanja aplikacije eLEMENT@, ovisno o tome što koristite, trebate umetnuti smart karticu u čitač, odnosno PKI USB stick u USB port na računalu koji će „pročitati“ podatke o vlasniku kartice/PKI USB sticka i zatražiti PIN (Personal Identification Number). Nakon pravilne prijave dolazite do glavnog izbornika na kojem će biti prikazane transakcije koje možete obaviti ovisno o dodijeljenim razinama ovlasti. Online transakcijom dodjele ovlasti, glavna kartica/PKI USB stick dodjeljuje ili ukida ovlasti za rad svim dodatnim korisnicima. Ovlasti se definiraju na razini grupe poslova ili pojedinačne transakcije.

Korištenje tokena

Token je PIN-om zaštićen uređaj za identifikaciju korisnika Internet bankarstva, a njegova primjena osigurava tajnost vaših računa i sigurnost obavljanja transakcija. Namjena tokena je izračunavanje jednokratnih zaporki koje se koriste prilikom prijave korisnika u Internet bankarstvo i prilikom autorizacije zadanih platnih naloga. Ovisno o vašim potrebama, OTP banka će vam dodijeliti željeni broj tokena.

Kombinacija eLEMENT@ smart kartice/PKI USB sticka i tokena

Možete se odlučiti za kombinaciju korištenja eLEMENT@ smart kartice/PKI USB sticka i tokena. U tom slučaju eLEMENT@ smart kartica/PKI USB stick uvijek ima najviše ovlasti.

Najsigurniji način Internet poslovanja

Internet poslovanje smatra se sigurnim ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- povjerljivost - šifriranje podataka kako ih ne bi mogle otkriti neovlaštene osobe
- cjelovitost - nemogućnost promjene podataka
- vjerodostojnost - svaki korisnik sustava uistinu je onaj prijavljen na sustavu
- neporecivost - nemogućnost negiranja naloga koje su Banka i klijent jednom poslali i primili.

Svi navedeni uvjeti pri upotrebi usluge eLEMENT@ osigurani su korištenjem standardnih suvremenih sigurnosnih sustava.

Informacije i pomoć pri korištenju usluge eLEMENT@

Za sve dodatne informacije o usluzi eLEMENT@internet bankarstvo ili za pomoć prilikom obavljanja transakcija možete se obratiti djelatnicima Kontakt centra OTP banke putem:

- telefona: 0800 21 00 21, nakon uspostave veze birajte broj 1 za internet i mobilno bankarstvo, (od ponedjeljka do petka od 8:00 do 20:30 sati i subotom od 8 do 13 sati)
- e-maila: info@otpbanka.hr

Za više informacija na raspolaganju su vam naši djelatnici u Poslovnim centrima.