

Kratke upute za korištenje POS terminala

Priručnik za rad

1. Izbornici i unos podataka

Najčešće birane funkcije (Beskontaktna prodaja, Storno, Pregled prometa, Kopija potvrde) dostupne su putem izbornika čije se akcije biraju funkcijskim tipkama F1...F4. Pristup ostalim funkcijama moguć je ulaskom u Glavni izbornik, pritiskom tipke F. Po izborniku se kreće tipkama F2 (dolje) i F3 (gore), potvrđuje se ZELENOM tipkom (ENTER), ŽUTA tipka služi za brisanje unosa (BACKSPACE), a CRVENA tipka služi za odustajanje i izlazak iz izbornika (CANCEL).

1.1. Prodaja

Standardna transakcija prodaje poziva se umetanjem ili provlačenjem kartice, odnosno odabirom iz Glavnog izbornika na ekranu (pritiskom tipke F1). Potrebno je upisati iznos transakcije i potvrditi ZELENOM tipkom (ENTER). Ovisno o vrsti kartice POS terminal će tražiti da korisnik unese PIN kojeg nakon unosa potvrđuje ZELENOM tipkom (ENTER).

Na terminalima s prihvatom beskontaktnog plaćanja, beskontaktna prodaja se poziva pritiskom na tipku F1. Potrebno je unijeti i potvrditi iznos transakcije. Kupac sam prislanja karticu na beskontaktni čitač. Daljnji tijek transakcije identičan je standardnoj prodaji, uz napomenu da se za iznose niže od 40 EUR ne traži potvrda transakcije ni PIN-om ni potpisom.

Kod transakcija beskontaktnim Visa karticama koje se autoriziraju potpisom, nakon otrgnutog prvog slipa pojaviti će se novi POS ekran na kojem se od trgovca traži provjera potpisa. Ispravnost potpisa potvrđuje se opcijom DA. Ukoliko se ne odgovori na zadano pitanje unutar 30 sekundi, dolazi do automatskog odbijanja transakcije.

1.2. Storno

Storniranje prodaje pokreće se pritiskom tipke F2. Zadnja transakcija stornira se odabirom (0 - POSLJEDNJA), a odabirom (1 - PO BR. POTVRDE) stornira se transakcija prije posljednjeg poravnanja (u ovom slučaju POS terminal će tražiti ručno unošenje BR. POTVRDE koji piše na potvrdi koju želite stornirati).

1.3. Kopija potvrde

Pokreće se pritiskom tipke F3. U ovom izborniku možete odabrati (0 - POSLJEDNJA) za ispis posljednje potvrde ili (1 - PO BR. POTVRDE) ako želite ispis potvrde prije posljednjeg poravnanja (u ovom slučaju POS terminal će tražiti ručno unošenje BR. POTVRDE koji piše na potvrdi koju želite kopirati).

1.4. Pregled prometa

Pokreće se pritiskom tipke F4.

Napomena: Uspješnim zatvaranjem dana (poravnanjem) briše se i POS dnevnik transakcija.

2. Tok standardne transakcije prodaje

Magnetsku karticu potrebno je jednim brzim pokretom provući kroz POS terminal, a čip karticu treba umetnuti u čip čitač (paziti da se kartica gurne do kraja). U slučaju problema s čitanjem čip kartice, terminal će zatražiti da čip karticu provučete kroz magnetski čitač.

1. Nakon provlačenja kartice, unesite tipkovnicom iznos kupovine u lipama i pritisnite ZELENOM tipku (ENTER).
2. Ako se radi o kartici koja zahtijeva unos PIN-a, korisnik kartice ga treba unijeti. U slučaju pogreške omogućen mu je unos još dva puta, a nakon toga će kartica biti blokirana.
3. Pričekajte da se terminal spoji na server i autorizira transakciju.
4. Ako transakcija nije prošla, terminal će ispisati poruku o pogrešci.
5. Pričekajte da terminal ispiše račun.
6. Na kraju predajte robu, račun i karticu korisniku, a za svoju evidenciju zadržite listić s potvrdom o transakciji. U slučaju kartica koje zahtijevaju potpis, provjerite je li račun potpisan.

3. Ručni unos podataka s kartice (za trgovce kojima je to omogućeno)

Osim provlačenjem kartice, podatke s kartice moguće je unijeti i ručnim unosom. Potrebno je na početku transakcije aktivirati ručni unos odabirom iz Glavnog izbornika na ekranu (pritiskom tipke F1).

Napomena: Iako je aktiviran ručni unos na ekranu se prikazuje poruka da se kartica umetne ili provuče. Ovu poruku treba zanemariti jer će se tek s unosom prvog broja kartice pojaviti ekran za unošenje broja kartice, nakon čega treba dovršiti upis broja i potvrditi ga pritiskom na ZELENOM tipku (ENTER).

Za ručno unesene kreditne kartice potrebno je unijeti i datum do kada vrijedi kartica radi dodatne autentifikacije kartice.

4. Predautorizacija (za trgovce kojima je to omogućeno)

Odabir početnog ekrana vrši se tipkom . (točka). Nakon promjene izbornika dostupne su dvije opcije, PREDAUTOR koja se aktivira pritiskom tipke F2 i KRAJ.PRED. koja se aktivira pritiskom tipke F3.

Transakcija se sastoji od rezervacije preautorizacije (procjene) i dohvata preautorizacije. Procjena autorizacije (PREDAUTOR) omogućuje procjenu konačnog iznosa Rok otplate transakcije.

Dohvat preautoriziranih sredstava (KRAJ.PRED.) zahtjeva unos iznosa, originalnog broja transakcije i PIN-a (u slučaju plaćanja debitnom karticom).

5. POS poruke

Pogreška na kartici

Ispisuje se kada terminal ne može pročitati čip karticu.

U tom slučaju, pokušajte provući magnetsku karticu kroz čitač i započeti s transakcijom.

Čip kartica blokirana

Kartica je blokirana.

Čip kartica nije podržana

Kartica nije podržana.

Kartica je izvađena

Ispisuje se u slučaju da se čip kartica izvadi tijekom izvršavanja transakcije.

Potrebno je ponoviti transakciju.

Transakcija prekinuta

Javlja se kad se transakcija prijevremeno prekine.

Neuspješna konekcija

Javlja se kad terminal ima komunikacijskih problema u spajanju na host.

Vrijeme za unos isteklo

Javlja se kad istekne vrijeme za unos. U tom slučaju treba ponoviti transakciju.

Poruka „ID NOT FOUND“

Javlja se kada terminal izgubi ključeve.

Sve informacije o proizvodima i uslugama OTP banke d.d. potražite u našim poslovnicama, na našoj internet stranici www.otpbanka.hr ili pozivanjem Kontakt centra OTP banke d.d. na broj telefona 0800 21 00 21.