

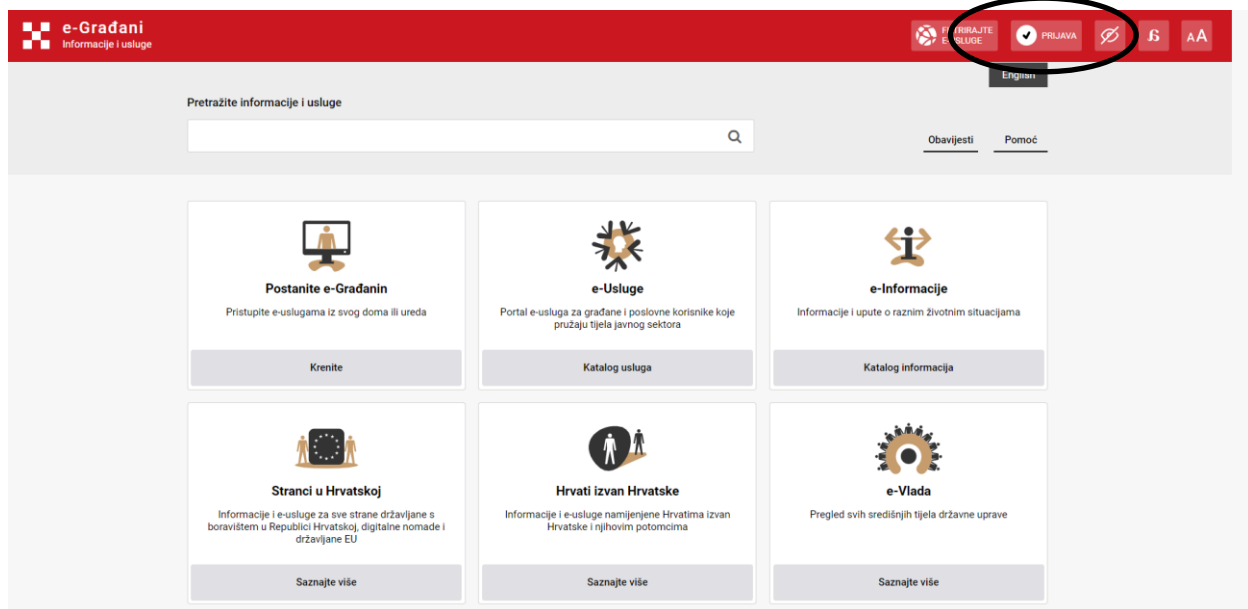


**Uputa za pristup portalu e-Građani
vjerodajnicama OTP banke
(token / aplikacija mobilni token)**

1. Web stranica e-Građani

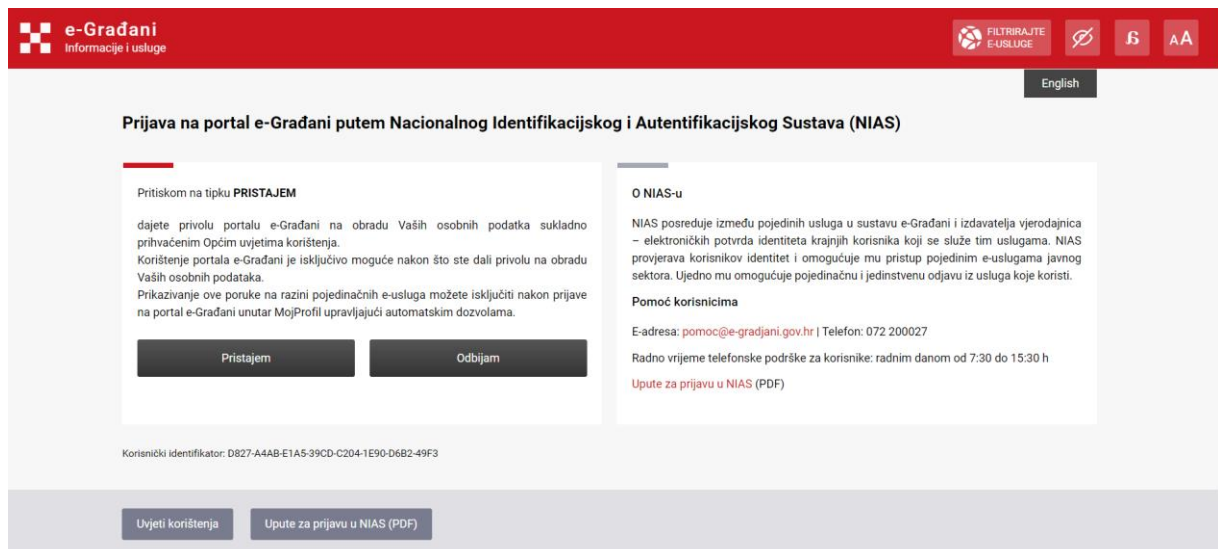
Portal e-Građani pristupa se putem web stranice <https://gov.hr/>.

Odabirom opcije „Prijava“ pokreće se postupak prijave u portal.



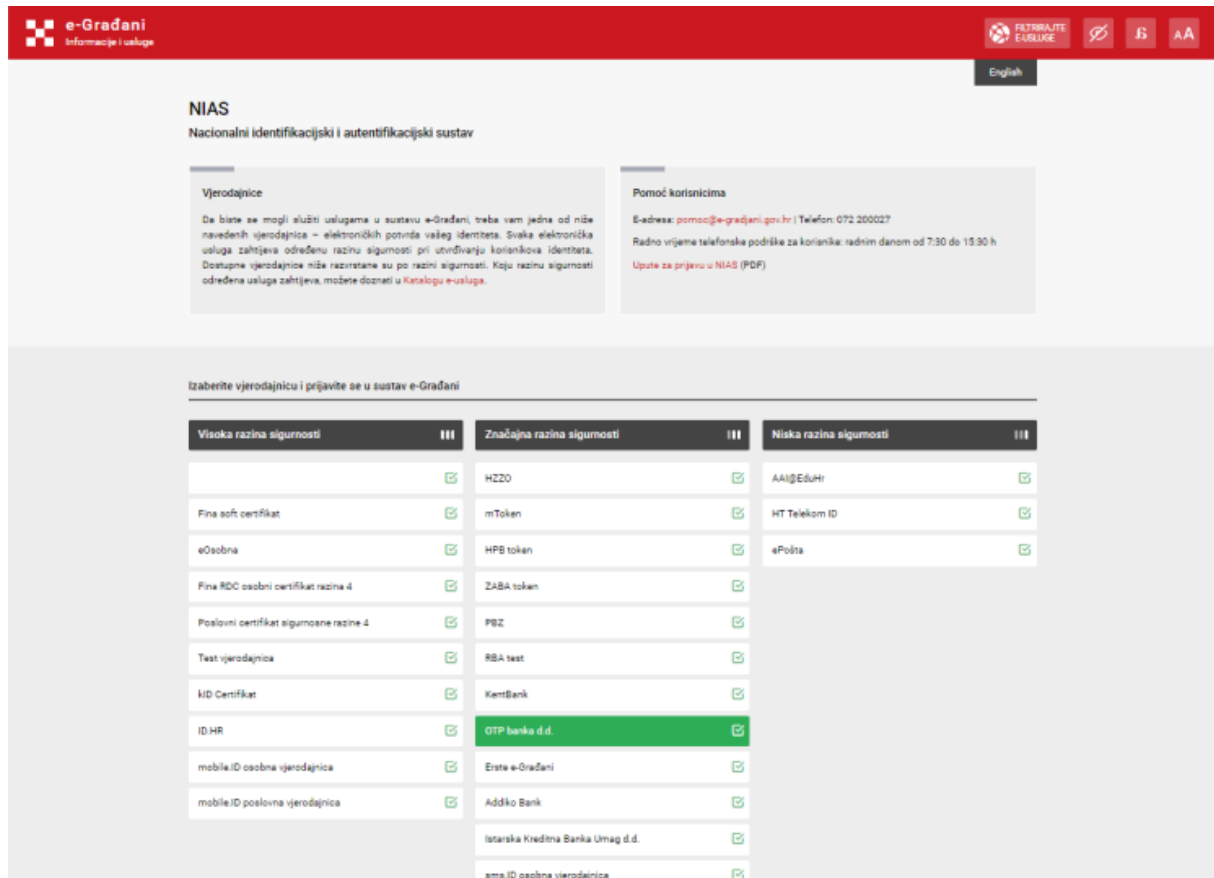
2. Potvrda autentifikacije / dozvola pristupa podacima

Kako bi nastavili s korištenjem portala e-Građani na NIAS stranici za potvrdu i autentifikaciju potrebno je odabrati opciju „Pristajem“ kojom platformi ili direktno Elektroničkoj usluzi dozvoljavate pristup Vašim osobnim podacima.



3. Način autentifikacije

Sljedeći korak je odabir načina autentifikacije. S liste prihvatljivih vjerodajnica odaberite OTP banku.



e-Građani
Informacije i usluge

English

NIAS

Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

Vjerodajnice

Da biste se mogli služiti uslugama u sustavu e-Građani, treba vam jedna od niže navedenih vjerodajnica – elektroničkih potvrda valnog identiteta. Svaka elektronička usluga zahtijeva određenu razinu sigurnosti pri utvrđivanju korisničkoga identiteta. Dostupne vjerodajnice niže razvrstane su po razini sigurnosti. Koju razinu sigurnosti određena usluga zahtijeva, možete doznati u [katalogu e-usluga](#).

Pomoć korisnicima

E-adresa: [pomoc@e-gradani.gov.hr](mailto: pomoc@e-gradani.gov.hr) | Telefon: 072 260027

Radno vrijeme telefonske podrške za korisnike: radnim danom od 7:30 do 15:30 h

[Upute za prijavu u NIAS \(PDF\)](#)

Izaberite vjerodajnicu i prijavite se u sustav e-Građani

Visoka razina sigurnosti	Značajna razina sigurnosti	Niska razina sigurnosti
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fina soft certifikat <input type="checkbox"/>	HZZO <input type="checkbox"/>	AAI@EduHr <input type="checkbox"/>
eOsobna <input type="checkbox"/>	mToken <input type="checkbox"/>	HT Telekom ID <input type="checkbox"/>
Fina RDC osobni certifikat razina 4 <input type="checkbox"/>	HPB token <input type="checkbox"/>	ePošta <input type="checkbox"/>
Poslovni certifikat sigurnosne razine 4 <input type="checkbox"/>	ZABA token <input type="checkbox"/>	
Test vjerodajnica <input type="checkbox"/>	PBZ <input type="checkbox"/>	
iD Certifikat <input type="checkbox"/>	RBA test <input type="checkbox"/>	
ID-HR <input type="checkbox"/>	KertBank <input type="checkbox"/>	
mobile.ID osobna vjerodajnica <input type="checkbox"/>	OTP banka d.d. <input type="checkbox"/>	
mobile.ID poslovna vjerodajnica <input type="checkbox"/>	Erste e-Građani <input type="checkbox"/>	
	Addiko Bank <input type="checkbox"/>	
	Istarska Kreditna Banka Umag d.d. <input type="checkbox"/>	
	ams.ID osobna vjerodajnica <input type="checkbox"/>	

U slučaju da Vam se zaslona za prijavu ne otvori automatski, na sljedećoj stranici odaberite opciju “OVDJE”.

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije 2. Način autentifikacije 3. Unos vjerodajnice

OTP banka d.d.

Ako Vam se ekran za prijavu na OTP banka d.d. nije automatski otvorio, kliknite [ovdje](#) kako biste ručno otvorili navedeni ekran.

4. Dozvola za obradu osobnih podataka / unos vjerodajnice

Za nastavak prijave u portal e-Građani, uz unos serijskog broja tokena i jednokratne zaporke APPLI1, potrebno je pročitati tekst izjave i označiti polje davanja suglasnosti OTP banci d.d. Hrvatska da za potrebe pristupa uslugama portala e-Građani pomoću vjerodajnice OTP banke d.d. Hrvatska (token/aplikacija OTP m-token), Nacionalnom identifikacijskom i autentifikacijskom sustavu proslijedi Vaš OIB za potrebe identifikacije.

Tekst Izjave dostupan je klikom na riječ „OVDJE“ u tekstu.

Prijava u sustav e-Građani

OTP banka Hrvatska d.d. putem ove internetske stranice omogućava prijavu u sustav e-Građani OTP tokenom ili mTokenom.

Za pristup servisu e-Građani prvo trebate banci dati dozvolu za obradu Vaših osobnih podataka prihvatom Izjave o suglasnosti za obradu osobnih podataka u svrhu prosljeđivanja vašeg OIB-a Nacionalnom identifikacijskom autentifikacijskom sustavu (NIAS), odnosno upravitelju tog sustava.

Tekst Izjave molimo pročitajte **OVDJE**.

Pročitao sam i prihvaćam Izjavu o suglasnosti za obradu osobnih podataka

Autorizacija korisnika - token / mToken

Serijski broj tokena

Jednokratna zaporka APPLI1

5. Podrška

U slučaju nemogućnosti prijave tokenom ili OTP m-tokenom na portal e-Građani molimo Vas da se obratite našem Kontakt centru na broj telefona 072-201-555, te nakon javljanja govornog automata birajte opciju 3.