

# Često postavljana pitanja

Zbog izvanredne situacije u vezi s virusom COVID-19, OTP banka d.d. je odlučila pomoći svojim klijentima kojima su preventivne mjere suzbijanja širenja COVID-19 ozbiljno narušile ili će narušiti sposobnost uredne otplate financijskih obveza također je odlučila pomoći i svim svojim klijentima koji su pogođeni potresom koji je zadesio područje Zagreba u nedjelju, 22. ožujka 2020 godine.

S obzirom na navedeno u nastavku donosimo često postavljana pitanja vezana uz odgodu otplate kredita za građane.

## Koju mjeru olakšavanja otplate kredita OTP banka nudi svojim klijentima?

Kao mjeru olakšanja otplate kredita OTP banka svojim klijentima nudi odgodu otplate svih kreditnih obveza na minimalno 3 mjeseca uz mogućnost produženja roka otplate kredita.

## Što trebam napraviti kako bi Banka omogućila mjeru olakšavanja otplate kredita?

Kako biste ostvarili mjeru olakšanja otplate kredita potrebno je uputiti zahtjev za provedbu mjere moratorija putem posebno kreiranog obrasca na Internet stranici OTP banke. Zahtjev možete pronaći [ovdje](#). Iznimno zahtjev se može predati i fizički u poslovnici banke na za to predviđenom obrascu.

## Da li u slučaju podnošenja zahtjeva za provedbom mjera olakšavanja otplate kredita moram s time upoznati sve sudionike u kreditu?

Prije podnošenja zahtjeva, važno je da sve eventualne sudionike u kreditu (sudužnike, jamce, založne dužnike) upoznate sa zahtjevom za provedbu mjera moratorija te ishodite njihovu suglasnost. Ako ostali sudionici u kreditu nisu suglasni s odgodom otplate kredita, nećemo biti u mogućnosti provesti vaš zahtjev. Aneksom ugovora o kreditu će se regulirati provedba svih mjera kojeg ćete Vi i ostali sudionici u kreditu biti u obvezi potpisati kada se za to ostvare uvjeti, o čemu će vas Banka pravovremeno obavijestiti.

## Kada će se početi provodit mjera olakšavanje otplate kredita?

Od srijede 1.4.2020. godine Banka započinje sa zaprimanjem i obradom zahtjeva klijenata za olakšanje otplate kredita.

## Tko se sve može prijaviti za odobrenje odgode plaćanja kredita?

Mogu se prijaviti svi klijenti koji uredno otplaćuju svoje kredite te kojima su smanjena mjesečna primanja ili su ista u cijelosti izostala zbog situacije uzrokovane COVID-om 19. Također, pravo na navedeno imaju i klijenti koji zbog oštećenja uslijed potresa u Zagrebu imaju dodatne financijske izdatke i potrebe.

Ako su vaša primanja smanjenja ili su izostala prije COVID 19 te niste bili u mogućnosti uredno ispunjavati svoje obveze odnosno COVID-19 i/ili potres nisu osnovni razlog vaših financijskih poteškoća, omogućit ćemo vam drugačiji način refinanciranja kreditnih obveza uz obvezu dostavljanja dodatne dokumentacije.

## Imam li pravo na olakšavanje otplate kredita ukoliko smo ostali bez primanja prije nego što su mjere stupile na snagu?

Ukoliko je prestanak primanja uzrokovan pandemijom virusa tipa COVID-19 imate pravo na mjere za olakšavanje otplate kredita.

## Koju svu dokumentaciju moram priložiti te kada i kako je poslati?

Dokazivanje da su nastupile navedene okolnosti moguće je na sljedeće načine:

### • Za klijente koji imaju prihode od nesamostalnog rada:

- pregledom prometa po računu ukoliko je vidljivo iz dviju uplata poslodavca razlika u visini primanja ili izvodom o prometu po računu druge banke, ili
- odluka poslodavca/izjava o raskidu ugovora o radu ili smanjenju plaće ili određivanju minimalne plaće ili
- potvrda o prijavi na Hrvatski zavod za zapošljavanje

### • Za samozaposlene klijente:

- pregled primitaka i izdataka u odnosu na prethodni mjesec, ili isti period prošle godine, kao dokaz smanjenja prometa, ili
- da obavljaju djelatnost za koju je izdana zabrana obavljanja kao posljedica donesenih mjera za suzbijanja epidemije bolesti COVID-19 (potrebno je dokazat djelatnost i privremenu obustavu rada)

### • Za pomorce:

- izjava poslodavca da nije predviđen za sljedeći ukrcaj kako je planirano uz uvjet da klijent nema stalna primanja

#### • **Za fizičke osobe pogođene potresom:**

- potvrdu da klijent živi ili obavlja djelatnost na predmetnoj adresi (kopija osobne iskaznice ili drugi dokument) i
- dokumentacija o šteti na nekretnini ili materijalnoj imovini dužnika nastala potresom u Zagrebu 22.3.2020.

Navedeni dokumenti se mogu dostaviti u elektronskom obliku (skenirano ili fotografirano na e-mail adresu) odnosno iznimno u poslovnici Banke. Dokumenti se moraju dostaviti nadležnoj poslovnici najkasnije te zajedno sa potvrdom o prihvaćanju ponude za odgodu plaćanja.

Također, gore navedeni dokumenti neće biti potrebni nakon uspostave FINA registra o poslodavcima u pogoršanom položaju uzrokovanom pandemijom virusa tipa COVID -19, iz kojeg će Banka moći preuzimati potrebne podatke i dokumentaciju.

#### **Koja mi je dokumentacija potrebna ako sam zaposlen u inozemstvu? Je li potreban prijevod?**

Potrebna je izjava/potvrda poslodavca kao i za zaposlene u RH. Nije potreban prijevod.

#### **Što sve treba za popunjavanje zahtjeva za odgodu plaćanja?**

Za popunjavanje zahtjeva potrebno je unijeti:

- ime i prezime,
- datum rođenja,
- adresa stanovanja,
- e-mail adresa
- broj mobitela/telefona,
- OIB,
- Broj ugovora o kreditu za koji se traži uvođenje moratorija
- OIB poslodavca
- Razdoblje moratorija
- Želim/ Ne želim prolongaciju roka otplate.

#### **Što ako ne znam OIB ili IBAN poslodavca ili sam nezaposlen?**

Ako poslodavac nema internetske stranice na kojima ima objavljene ove podatke, podatak možete vidjeti na platnim listama poslodavca, na ugovoru o radu, izvodu prometa po računu kao isplatioca plaće, Poreznoj kartici, ili možete pitati poslodavca. Ako ste nezaposleni, a prije proglašene pandemije ste bili u radnom odnosu, unosite OIB poslodavca kod kojeg ste posljednje radili.

#### **Što ako ostvarujem prihode od samostalnog rada te nemam poslodavca? Koji OIB tada unosim?**

U tom slučaju unosite svoj vlastiti OIB.

#### **Koliko je minimalno trajanje odgode plaćanja?**

Kao mjeru olakšanja otplate kredita imate mogućnost odgode otplate kreditnih obveza na minimalno 3 mjeseca uz mogućnost produljenja roka otplate kredita.

#### **Na koje sve vrste kredita se može zatražiti mjera za olakšavanje otplate kredita?**

Vrste kredita za koje je moguće zatražiti odgoda otplate kredita su:

- Stambeni krediti
- Gotovinski krediti
- Turistički krediti
- Hipotekarni krediti
- Auto krediti,
- Lombardni krediti te za
- Restrukturirane kredite

#### **Ukoliko se zatraži mjera za olakšavanje otplate kredita može li se uplatiti na kredit manji iznos kako bi se kasnije olakšalo plaćanje?**

Tokom provođenja mjere za olakšavanje otplate kredita, putem online bankarstva ili u poslovnicama Banke možete uplaćivati iznos na uplatni račun kredita sukladno vašim mogućnostima.

#### **Ukoliko se kredit za koji tražim mjere za olakšavanje otplate kredita otplaćuje trajnim nalogom da li će se trajni nalog i dalje provoditi?**

Ako otplaćujete kredit putem trajnog naloga, za vrijeme trajanja mjera neće se provoditi trajni nalog radi naplate anuiteta. Također, ukoliko u nekoj drugoj banci imate trajni nalog za otplatu kredita u OTP banci, potrebno ga je u toj banci obustaviti za vrijeme moratorija. Ako sredstva ipak budu trajnim nalogom uplaćena na kredit za vrijeme provođenja mjera, ista neće biti korištena za otplatu anuiteta.

#### **Mora li mi poslodavac sutra platiti kredit s obzirom da još nisam predao zahtjev za odgodom kredita? Hoće li mi banka vratiti ovu ratu ako mi se odobri zahtjev?**

Poslodavac ne mora uplatiti ratu. Ukoliko poslodavac uplati ratu kredita prije zahtjeva za olakšavanje otplate kredite, Banka će navedenu ratu kredita vratiti klijentu na osobni zahtjev.

### **Zaštićeni račun – hoće li se sredstva koja inače idu na kredit preusmjeriti na zaštićeni račun?**

Ne. S obzirom na mjeru olakšavanja otplate kredita iz koje je vidljivo da se rata anuiteta neće provoditi minimalno sljedeća tri mjeseca, potrebno je dostaviti poslodavcu novi otplatni plan temeljem kojeg će se sredstva umjesto na račun kredita uplaćivati na zaštićeni račun. Također, bitno je voditi računa da se nakon završetka moratorija vodi računa da se sredstva sa zaštićenog računa prebace na račun kredita kako bi se izbjegla naknadna kašnjenja u otplati kredita.

### **Kada će mi biti provedena odgoda plaćanja?**

Brzina obrade zahtjeva za odgodom plaćanja ovisit će o broju podnesenih zahtjeva. Zahtjev će vam biti obrađen u najkraćem mogućem roku stoga vas molimo za razumijevanje i strpljenje. Cjelokupno dospjelo dugovanje od podnošenja zahtjeva bit će predmet odgode tj. banke to neće smatrati kašnjenjem niti na to obračunavati zatezne kamate.

**Preporučujemo korisnicima kredita kod kojih nije došlo do pogoršanja financijskog položaja i imaju redovite prihode da i nadalje nastave izvršavati svoje financijske obveze sukladno ugovorima i otplatnim planovima.**