



OSNOVNI RAČUN I OSNOVNI RAČUN ZA OSJETLJIVU SKUPINU

Što je osnovni račun?

Osnovni račun je kunski tekući račun propisan Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, a obuhvaća usluge:

- otvaranja, vođenja i zatvaranja računa,
- polaganja novčanih sredstava na račun,
- podizanja gotovog novca s računa na šalteru ili bankomatu u RH, državama članicama EU i državama potpisnicama Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru,
- izvršenja platnih transakcija izravnih terećenja te platnih transakcija korištenjem platne kartice računa, uključujući plaćanja internetom,
- izvršenja kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i uslugom internetskog i mobilnog bankarstva.

Pravo na otvaranje i korištenje osnovnog računa imaju potrošači koji imaju zakonito boravište u Europskoj Uniji i potrošači koji nisu dobili dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.

Što je osnovni račun za osjetljivu skupinu?

Osnovni račun za osjetljivu skupinu je osnovni račun, prethodno opisan, namijenjen isključivo potrošačima koji pripadaju osjetljivoj skupini.

Osjetljiva skupina definirana je Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu, a čine je korisnici jednog ili više prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb:

- zajamčene minimalne naknade,
- naknade za osobne potrebe korisnika smještaja,
- naknada za redovito studiranje,
- osobne invalidnine,
- doplatka za pomoć i njegu i
- naknade do zaposlenja.

Koje su sve usluge uključene uz osnovni račun za osjetljivu skupinu?

Uz osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošaču su na raspolaganju:

- sve usluge koje obuhvaća prethodno opisani osnovni račun te
- **10 besplatnih** nacionalnih platnih transakcija u kunama mjesečno.

Kolike su naknade za vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu?

Naknada za vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu i opseg usluga koje ta naknada obuhvaća razlikuju se od banke do banke ali su puno jeftinije i prihvatljivije od redovnih naknada (velik dio usluga obaviti će se **bez naplate** naknade!).

Informacije o navedenim naknadama kao i naknadama za usluge koje nisu obuhvaćene naknadom za vođenje osnovnog računa definirane su tarifama banaka dostupnim u poslovnica i na internetskim stranicama banaka.

Je li po osnovnom računu za osjetljivu skupinu dopušteno koristiti prekoračenje?

Po osnovnom računu za osjetljivu skupinu **nije** dopušteno koristiti prekoračenje.

Koje sve banke pružaju mogućnost ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?

U nastavku je popis banaka koje pružaju mogućnost ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu:

- Addiko Bank d.d.
- BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska
- Erste&Steiermärkische Bank d.d.
- Hrvatska poštanska banka d.d.
- OTP banka Hrvatska d.d.
- Privredna banka Zagreb d.d.
- Raiffeisenbank Austria d.d.
- Zagrebačka banka d.d.

Gdje mogu pronaći dodatne informacije o detaljima ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?

Dodatne informacije možete pronaći u poslovnicama i pozivom na kontakt telefon navedenih banaka, na njihovim internetskim stranicama te na internetskim stranicama Hrvatske udruge banaka i Hrvatske narodne banke.

Banka	Internetska stranica	Kontakt telefon
Addiko Bank d.d.	www.addiko.hr	0800 1414
BKS Bank AG, Glavna podružnica Hrvatska	www.bks.hr	051 353 555
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	www.erstebank.hr	0800 7890
Hrvatska poštanska banka d.d.	www.hpb.hr	0800 472 472
OTP banka Hrvatska d.d.	www.otpbanka.hr	0800 21 00 21
Privredna banka Zagreb d.d.	www.pbz.hr	0800 365 365
Raiffeisenbank Austria d.d.	www.rba.hr	072 62 62 62
Zagrebačka banka d.d.	www.zaba.hr	0800 0024
Hrvatska udruga banaka	www.hub.hr	01 4860 080
Hrvatska narodna banka	www.hnb.hr	

Koje dokumente trebam prilikom ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?

Prilikom ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu potrošač prilaže:

- važeći identifikacijski dokument,
- rješenje Centra za socijalnu skrb ili drugi dokaz o korištenju prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb.