

# INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU PODATAKA KOJI NISU PRIKUPLJENI IZRAVNO OD ISPITANIKA

OTP banka d.d. (u daljnjem tekstu Banka), a u skladu s čl. 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, u nastavku pruža informacije o prikupljanju podataka koji nisu prikupljeni izravno od ispitanika:

- U okviru **Zahtjeva za otvaranje računa sredstava zajedničke pričuve**: podatak o nazivu i lokaciji poslovnog partnera, dobavljača i klijenta Banka prikuplja i obrađuje kao obavezne u svrhu provedbe dubinske analize kao preduvjet uspostavljanja poslovnog odnosa s klijentom temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17). Prikupljanje i obrada ovih podataka nužna je za poštovanje pravnih obaveza Banke. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- U okviru **Zahtjeva za kredit**: podatke o nazivu poslodavca podnositelja zahtjeva, mjesečnim prihodima ostalih članova kućanstva (visina plaće supružnika), podaci o jamcu/jamcima (ime, prezime, OIB), sudužniku/sudužnicima (ime, prezime, OIB) Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti klijenta, u svrhu izvršenje ugovora o kreditu te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obveza, praćenje urednosti kreditnog plasmana, prisilne naplate plasmana u slučaju neurednosti kreditnog odnosa, kao i eventualne prodaje neurednog kreditnog plasmana a sve sukladno sljedećim pravnim osnovama: Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o potrošačkom kreditiranju, Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju, Ovršnom zakonu. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- U okviru **on line zahtjeva za Klik kredit**: Podatke o nazivu poslodavca, te visini plaće supružnika Banka prikuplja i obrađuje kao obavezne podatke radi procjene kreditne sposobnosti klijenta. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- U okviru **Zahtjeva za izdavanje MasterCard Standard revolving kartice OTP banke d.d., Zahtjeva za izdavanje Visa Gold kartice OTP banke d.d. te Zahtjeva za izdavanje Visa Classic revolving kartice OTP banke d.d.**: podatke o matičnom broju poslodavca, OIB poslodavca, naziv poslodavca ili naziv obrta/slobodnog zanimanja i broj žiro računa poslodavca, adresa poslodavca, mjesto poslodavca i poštanski broj, ustroj poslodavca, kontakt podaci poslodavca - telefon i fax Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti klijenta u svrhu izvršenje ugovora o kreditu te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obveza, praćenje urednosti kreditnog plasmana, prisilne naplate plasmana u slučaju neurednosti kreditnog odnosa, kao i eventualne prodaje neurednog kreditnog plasmana a sve sukladno sljedećim pravnim osnovama: Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o potrošačkom kreditiranju, Ovršnom zakonu. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- U okviru **Izjave o povezanosti**: Podatke o kontrolnom ili značajnom utjecaju članova obitelji potpisnika izjave u trgovačkim društvima (ime, prezime, srodstvo, naziv trgovačkog društva u kojima imaju utjecaj, vrsta utjecaja i udio), podaci o članovima obitelji potpisnika izjave koji rade u OTP banci d.d. (ime i prezime, srodstvo te naziv radnog mjesta) banka prikuplja i obrađuje na temelju Članka 146. i 146.a Zakona o kreditnim institucijama (NN 159/13, 19/15, 102/15, 15/18), a u svrhu zaključenja ugovora o kreditu. Prikupljanje podataka nužno je radi poštovanja pravnih obaveza Banke, a posljedica uskrate pružanja podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.

Također, u nastavku Vam Banka pruža slijedeće informacije o obradi Vaših osobnih podataka:

- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Banka sa slijedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split, OIB:52508873833, info telefonski broj 0800 210021, adresa elektroničke pošte: [info@otpbanka.hr](mailto:info@otpbanka.hr);
- Kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d. je: Domovinskog rata 61, 21000 Split, e-mail adresa: [zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr](mailto:zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr)
- Imate pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih;
- Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, imate pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave, kao i da će Banka poduzeti mjere koje se od nje razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih;
- Imate pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od slijedećih uvjeta:
  - podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ;
  - ukoliko povučete privolu na kojoj se obrada temelji;
  - ukoliko uložite prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom; U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesi Banke jači od interesa, prava i sloboda ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
  - osobni podaci su nezakonito obrađeni;
  - osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.
- Imate pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod slijedećim uvjetima:
  - osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
  - obrada je nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
  - Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
  - Uložili ste prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelji na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Banke razloge ispitanika. Banka će Vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.
- Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na Vaš zahtjev Banka može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.
- Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke osim dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, u kojem slučaju Banka više ne smije obrađivati podatke u te svrhe.
- Imate pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb.

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na web stranici u poslovnica Banke.

Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke osim u slučajevima iz čl. 157. st. 3. Zakona o kreditnim institucijama NN 159/13, 19/15, 102/15 i 15/18.