

## INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA UZ ONLINE ZAHTJEV ZA OTVARANJE RAČUNA

OTP banka d.d. (u daljnjem tekstu Banka) prije prikupljanja osobnih podataka koje dajete, a u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, ovim putem Vas upoznaje sa sljedećim:

- Da sljedeće podatke: ime i prezime, OIB, datum rođenja, mjesto rođenja, država rođenja, državljanstvo, dvojno državljanstvo, spol, adresa stanovanja, mjesto stanovanja i poštanski broj, Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu identifikacije i poduzimanju ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza, na temelju pravne osnove po kojoj je obrada nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost podnošenja on-line zahtjeva za otvaranje tekućeg računa i/ili izdavanja Mastercard contactless prepaid kartice.
- Da Banka dodatne obvezne podatke za provođenje dubinske analize klijenta u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma NN 108/17 i pripadajućih provedbenih akata (vrsta i broj OI, izdavatelj OI, država izdavanja, datum važenja OI, status zaposlenja, prosječna mjesečna redovna primanja, prosječni mjesečni iznos ostalih prihoda, podaci o korištenju računa u svrhu gotovinskih transakcija, vrsta poslodavca, pozicija u firmi, svrha otvaranja računa, ostali izvori prihoda, da li otvarate račun u ime drugoga, dokument kojim otvarate račun za drugog vlasnika, vrste transakcije koje će se provoditi preko računa, očekivani godišnji obrt sredstava na računu, po kom osnovu će sredstva pritijecati na račun) prikuplja i obrađuje kao obvezne u svrhu provedbe dubinske analize kao preduvjet uspostavljanja poslovnog odnosa s klijentom temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17). Prikupljanje i obrada ovih podataka nužna je za poštovanje pravnih obaveza Banke, stoga su, u svrhu pripreme ugovorne dokumentacije za otvaranje računa i i/ili izdavanje Mastercard contactless prepaid kartice, po pravnoj osnovi po kojoj je obrada nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, ovi podaci obvezni. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost podnošenja on-line zahtjeva za otvaranje tekućeg računa.
- Da kontakt podatak o broju mobilnog telefona Banka prikuplja i obrađuje kao obvezan podatak u svrhu pripreme ugovora kojeg klijent želi zaključiti s Bankom, a u svrhu informiranja budućeg klijenta o statusu zahtjeva za otvaranje računa. Posljedica uskrate davanja predmetnog podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa putem web zahtjeva za otvaranje računa.

Također, u nastavku Vam Banka pruža sljedeće informacije o obradi Vaših osobnih podataka:

- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Banka sa sljedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split, OIB:52508873833, tel. 0800 21 00 21, adresa elektroničke pošte: [info@otpbanka.hr](mailto:info@otpbanka.hr);
  - Kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d.: Domovinskog rata 61, 21 000 Split, e-mail adresa: [zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr](mailto:zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr);
  - Imate pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih;
  - Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, imate pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave, kao i da će Banka poduzeti mjere koje se od nje razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih;
  - Imate pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:
    - podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
    - ukoliko povučete privolu na kojoj se obrada temelji;
    - ukoliko uložite prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom; U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesi Banke jači od interesa, prava i sloboda ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
  - osobni podaci su nezakonito obrađeni;
  - osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obaveza temeljem drugih pravnih propisa.
  - Imate pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod sljedećim uvjetima:
    - osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
    - obrada je nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
    - Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
    - Uložili ste prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelji na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Banke razloge ispitanika.
- Banka će Vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.
- Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na Vaš zahtjev Banka može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.
  - Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke osim dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
  - Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, u kojem slučaju Banka više ne smije obrađivati podatke u te svrhe.
  - Imate pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb.

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koju možete pročitati prilikom unosa Vaših osobnih podataka u Zahtjev za otvaranje računa putem web-a.

Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke osim u slučajevima iz čl. 157. st. 3. Zakona o kreditnim institucijama NN 159/13, 19/15, 102/15 i 15/18.