

UPUTE ZA KORISNIKE

eLEMENT@

INTERNET BANKARSTVO ZA TVRTKE I  
OBRTNIKE

INFORMACIJE

## **INFORMACIJE**

### **Tipovi autentifikacija:**

Smart kartica, USB stick i Token (zasebno ili kombinirano)

### **Podržane platforme:**

MS Windows / Smart kartice, PKI USB stick i Tokeni

MAC / Tokeni

### **Elementa paket (okruženje) je dostupno na slijedećim jezicima:**

Hrvatski

Engleski

### **Port za priključenje smart card čitača i PKI USB sticka:**

USB

### **Kompatibilnost sa drugim Internet paketima instaliranim na računalu**

Ukoliko na računalu već postoji instaliran jedan smart card čitač (npr. smart card čitač neke druge banke), priključenje dostavljenog čitača iz eLEMENT@ paketa nije potrebno.

### **Sigurnost korisnika**

Potpuna sigurnost korisnika pri upotrebi usluge eLEMENT@ osigurana je korištenjem najmodernijih i najsigurnijih sustava koji trenutno postoje u svijetu (SSL protokol, PKI infrastruktura, sustav vatrozida i routera).

### **Kontakt centar**

Kontakt centar OTP banke - telefonska služba pomoći korisnicima internet bankarstva (helpdesk). Telefon: 072-201-555. Radno vrijeme radnim danom od 08:00h do 21:00h i subotom od 08:00h do 13:00h.