

UPUTE ZA KORISNIKE

eLEMENT@

INTERNET BANKARSTVO ZA TVRTKE I
OBRTNIKE

ONLINE OKRUŽENJE

ONLINE OKRUŽENJE

Glavna stranica:

The screenshot shows the OTP Bank online interface. On the left is a sidebar menu with categories: **Izbornik euro** (Unos novog naloga, Unos naloga iz predloška, Kontrola računa u JRR, Izmjena naloga, Izmjena datuma izvršenja, Brisanje naloga, Autorizacija naloga, Poništi autorizaciju, Slanje naloga na izvršenje, Pregled naloga, Izvod računa, Pregled obračunate naknade, Ispis naloga, Prijenosi između vlastitih računa u OTP banci, Unos naloga, Pregled naloga, Autorizacija naloga), **Izbornik devize**, **Predlošci**, **Datoteke s nalogima**, **Visa Business**, and **OTP Investicijski fondovi** (Dodjela ovlasti, Stanje i promet računa, Visa Business Debit kartice, Pregled obavijesti, Pregled akreditiva, Pregled garancija, Pregled kredita, Pregled oročenja, Pregled ovlasti, Kontakti i dokumenti za dostavu, Postavke aplikacije, **O d j a v a**). The main content area has a navigation bar (Obnovi prijavu, Tečajna lista, Tečajni kalkulator, Upute, Ispis, Odjava) and a user profile (Korisnik: DEMO KORISNIK - DEMO TVRTKA D.O.O., Zadnja prijava: 23-12-2022 12:49:04, Poruke (0), Postavke, Početna, Odjav). Three notification emails are displayed:

- Obavijest o preuzimanju izvoda za 22. 8. 2022.**

Poštovani,

Želimo vas informirati kako obrada kunskih i deviznih izvoda po transakcijskim računima za datum 22. kolovoza 2022. nije bila do kraja završena u jutarnjim satima 23. kolovoza 2022. pa neki izvodi nisu imali sve stavke. U međuvremenu je obrada završena te je sada moguće preuzeti ispravne izvode.

Zahvaljujemo na razumijevanju.

S poštovanjem
Vaša OTP banka d.d.
- Obavijest o procesuiranju platnih naloga u uvjetima važećih sankcija**

Poštovani klijenti,

transferi na račune banaka ili kompanija u ruskom vlasništvu na koje utječu međunarodne financijske restriktivne mjere (sankcije) kao i na osobe pogođene sankcijama bit će izvršene ili odbijene u skladu s važećim sankcijskim okvirom Europske unije.

Iako će OTP banka d.d. poduzeti sve da pruži povratnu informaciju klijentima o statusu njihovih naloga, svakako preporučujemo i da klijenti osobno prate izvršenje transakcije putem redovnih kanala pregleda poslovanja po novčanim računima (elementa, e-banking).

OTP banka d.d. će bez izuzetka izvršenje zaprimljenih naloga podvrgnuti kontroli u odnosu na primjenjive financijske sankcije, što u konačnici može rezultirati s neizvršenjem takvog naloga klijenta.

S poštovanjem
Vaša OTP banka d.d.
- Obavijest o potrebnom ažuriranju podataka korisnika token uređaja**

Poštovani,

sukladno novom Pravilniku o Jedinstvenom registru računa (Nar. nov., br. 53/20) OTP banka d.d. je u obvezi uskladiti podatke o fizičkim osobama ovlaštenim za raspolaganje novčanim sredstvima po transakcijskim računima te ostalim novčanim sredstvima poslovnih subjekata najkasnije do 1. rujna 2020. godine.

Slijedom navedenog, molimo Vas da provjerite i ažurirate podatke svih vaših korisnika token uređaja odabirom opcije **Dodjela ovlasti/Izmjena korisnika tokena** te u neobvezno polje **Matični broj korisnika** unesete ispravan OIB korisnika token uređaja, ili podatak broja identifikacijskog dokumenta s internacionalnom oznakom države za one korisnike koji nemaju OIB (internationalna oznaka države + broj identifikacijskog dokumenta, npr. DE 123456789) najkasnije do 21. kolovoza 2020. godine.

U slučaju dodatnih pitanja obratite nam se putem e-maila podskapravneosobe@otpbanka.hr ili putem besplatnog broja telefona 0800210021.

Srdačno,
OTP banka d.d.

Opis:

U lijevom djelu zaslona nalaze se izbornici podijeljeni po grupama: eurski platni promet, devizni platni promet, rad sa predlošcima, datoteke sa nalogima, Visa Business, OTP investicijski fondovi i ostale transakcije.

Unutar izbornika nalaze se transakcije za koje korisnik ima ovlasti. Sadržaj mapa se otvara jednim „klikom“ na naziv mape. Ukoliko se unutar mapa ne nalaze transakcije ili se nalazi samo dio transakcija, kartica tj. korisnik ne posjeduje ovlasti za takve transakcije. Ovlasti može dodijeliti glavna kartica na nivou tvrtke (kartica sa najvišim ovlastima ili dodatna kartica koju je ovlastila glavna kartica za dodjelu transakcija ostalim karticama u tvrtki. Dodatna kartica ne može mijenjati ovlasti glavnoj kartici.

Transakcije se izvode u desnom djelu zaslona. Obnova prijave, tečajna lista, uputa za korištenje, ispis i odjava nalaze se u gornjem okviru zaslona.