

UPUTE ZA KORISNIKE

eLEMENT@

INTERNET BANKARSTVO ZA TVRTKE I
OBRTNIKE

INFORMACIJE

INFORMACIJE

Tipovi autentifikacija:

Smart kartica, USB stick i Token (zasebno ili kombinirano)

Podržane platforme:

MS Windows / Smart kartice, PKI USB stick i Tokeni

MAC / Tokeni

Elementa paket (okruženje) je dostupno na slijedećim jezicima:

Hrvatski

Engleski

Port za priključenje smart card čitača i PKI USB sticka:

USB

Kompatibilnost sa drugim Internet paketima instaliranim na računalu

Ako na računalu već postoji instaliran jedan smart card čitač (primjerice, smart card čitač neke druge banke), priključenje dostavljenog čitača iz eLEMENT@ paketa nije potrebno.

Sigurnost korisnika

Potpuna sigurnost korisnika pri upotrebi usluge eLEMENT@ osigurana je korištenjem najmodernijih i najsigurnijih sustava koji trenutno postoje u svijetu (SSL protokol, PKI infrastruktura, sustav vatrozida i routera).

Kontakt centar

Kontakt centar OTP banke d.d. – Tim za podršku pravnim osobama - telefonska služba pomoći korisnicima internet bankarstva za tvrtke i obrtnike. Telefon: 072-201-555. Radno vrijeme: radnim danom od 08:00 do 17:00 sati.