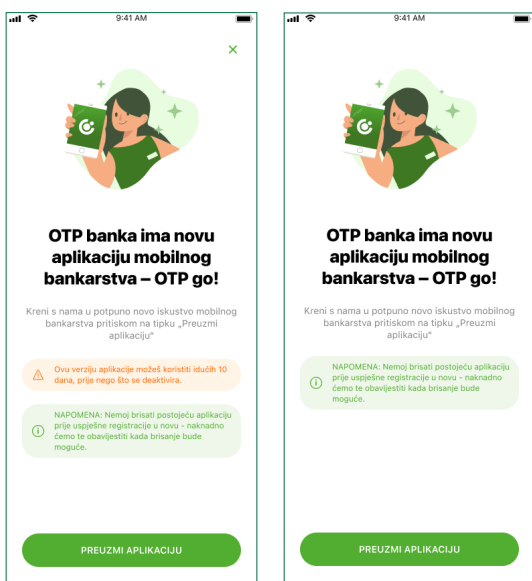


Upute za preuzimanje i pokretanje OTPgo aplikacije

Korak 1: Korisniku usluge mobilnog bankarstva / mtokena se nakon prijave u postojeću aplikaciju pojavljuje „ekran za migraciju“:



s brojačem

bez brojača

Ako je brojač istekao, korisnik više ne može koristiti postojeću aplikaciju. Ako brojač nije istekao, korisnik može, ali ne mora prijeći na novu aplikaciju *OTPgo* (klikne na „X“ na „ekranu za migraciju“ i nastavi koristiti postojeću aplikaciju mobilnog bankarstva).

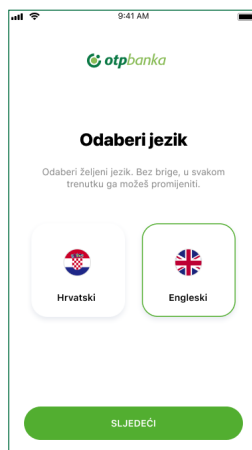
„Ekran za migraciju“ će se pojaviti pri svakoj prijavi u postojeću aplikaciju mobilnog bankarstva dok korisnik ne prijeđe na aplikaciju *OTPgo*.

NAPOMENA: Korisnik ne smije brisati postojeću aplikaciju dok ne završi postavljanje nove aplikacije!

Korak 2: Klikom na opciju „preuzmi aplikaciju“, korisnik treba unijeti PIN kojim se prijavljuje u postojeću aplikaciju mobilnog bankarstva.

Korak 3: Unosom PIN-a iz **Koraka 2** korisnika se preusmjerava na trgovinu aplikacijama gdje treba odabrati opciju „Install“ aplikacije *OTPgo*.

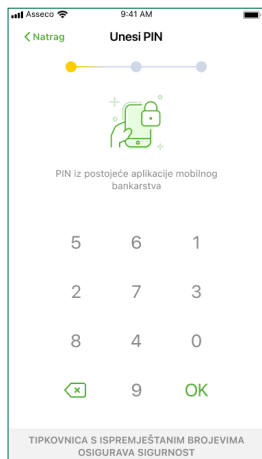
Korak 4: Nakon završetka preuzimanja aplikacije *OTPgo*, korisnik otvara preuzetu aplikaciju i odabire jezik.



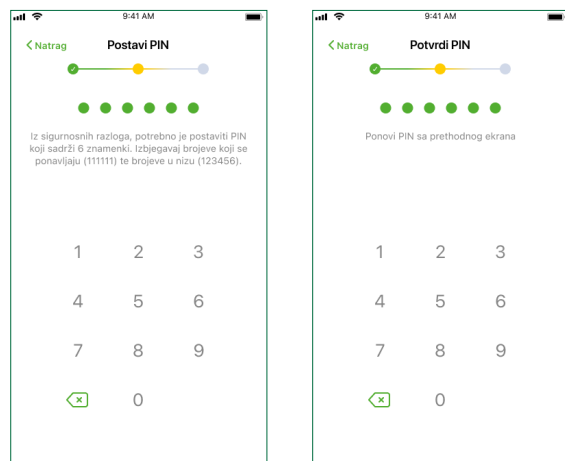
Korak 5: Korisniku se prikazuje ekran sa svim koracima prijelaza te treba kliknuti na „next“.



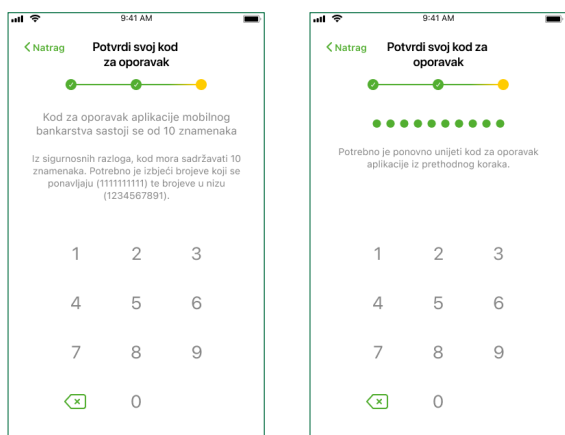
Korak 6: Korisnik treba unijeti PIN kojim se prijavljuje u postojeću aplikaciju mobilnog bankarstva.



Korak 7: Korisnik treba postaviti PIN za novu aplikaciju *OTPgo* (koja treba sadržavati 6 znamenki).



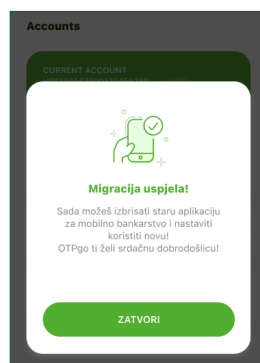
Korak 8: Korisnik treba postaviti kod za oporavak (služi za aktivaciju aplikacije kao alternativa izdavanju novih aktivacijskih ključeva putem poslovnice / internetskog bankarstva / KC-a). Kod za oporavak treba sadržavati 10 znamenki.



Korak 9: U posljednjem koraku korisnik ima mogućnost uključiti korištenje biometrijske identifikacije, ali i ne mora. Odabirom opcije „start“ korisnik može započeti koristiti novu aplikaciju *OTPgo*.



Ulaskom u novu aplikaciju *OTPgo* korisniku se pojavljuje ekran o završenoj migraciji.



Završetkom **Koraka 9** korisnik više ne može koristiti staru aplikaciju te je može izbrisati ako želi.