

SAŽETAK IZMJENA OPĆIH UVJETA I ODLUKE O NAKNADAMA OTP BANKE D.D.

Obavještavamo Vas da je Uprava OTP banke d.d. usvojila izmjene i dopune **Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA te Odluke o naknadama** u dijelu naknada OTP banke d.d. za transakcijske račune, usluge platnog prometa, usluge kartičnog poslovanja i on-line bankarstva **s datumom primjene od 5. siječnja 2022.**

Izmjene i dopune Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA, odnose se na sljedeće:

1. U poglavlju 2. Značenje pojmova dodana je točka 2.26. u kojoj je pojašnjen pojam „Biometrijskog podatka“.
2. U poglavlju 7. Obveze i odgovornosti Korisnika dodana je točka 7.20. koja upoznaje Korisnika koje mogućnosti su mu na raspolaganju za provođenje autentifikacije i autorizacije pri korištenju aplikacije OTP banke d.d. za fizičke osobe te koji su preduvjeti za korištenje biometrijskog podatka pri autentifikaciji i autorizaciji.
3. U poglavlju 8. Obveze i odgovornosti banke dopunjena je točka 8.4. s pojašnjenjem na koji način funkcionira korištenje biometrijske autentifikacije mobilnog uređaja korisnika u sklopu aplikacije OTP banke d.d. za fizičke osobe te su također definirane odgovornosti banke u slučaju korištenja predmetne funkcionalnosti u sklopu iste aplikacije.
4. U poglavlju 9. Izvršavanje transakcija dopunjena je točka 9.4.2. sa funkcionalnošću biometrijske autentifikacije kao zamjenskim alatom za PIN za autorizaciju transakcija u sklopu usluge OTP mbanking.

Izmjene i dopune Odluke o naknadama odnose se na sljedeće:

1. Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju: s 1% min 2,00 kn, max 20,00 kn po izvršenom nalogu na 1% min 2,60 kn, max 25 kn
2. Ugovaranje trajnih naloga s 10,00 kn na 12,00 kn
3. Izvršenje individualnih trajnih naloga: s 1% min 2,00 kn, max 50,00 kn na 1% min 2,50 kn, max 50,00 kn
4. Gotovinske isplate u kunama u poslovnici banke s tekućih, žiro, kunskih štednih računa po viđenju i svih deviznih računa fizičkih osoba u iznosu manjem od 500.000,00 kn: s 4,00 na 6,00 kn.
5. Gotovinske isplate u kunama u poslovnici banke s tekućih, žiro, kunskih štednih računa po viđenju i svih deviznih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 500.000,00 kn: sa 100,00 na 200,00 kn.
6. Vođenje kunskog žiro računa: sa 7,00 na 9,50 kn/mj.
7. Vođenje deviznog žiro računa: s 55,00 na 80,00 kn/god.
8. Vođenje deviznog tekućeg računa: sa 60,00 na 90,00 kn/god.
9. Ugovaranje punomoći po računu: s 10,00 na 12,00 kn
10. Mogućnost korištenja računa od strane jednog opunomoćenika: s 2,00 na 3,00 kn/mj.
11. Kreditni transfer nacionalni u kunama u poslovnici s 2% min 10,00 kn, max 100,00 kn na 2% min 12,10 kn, max 125,20 kn
12. Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci i izvan banke s 2% min 10,00 kn, max 100,00 kn na 2% min 12,10 kn, max 125,20 kn
13. Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u EUR u poslovnici s 2% min 10,00 kn, max 100,00 kn na 2% min 12,10 kn, max 125,20 kn
14. Kreditni transfer nacionalni i prekogranični u valuti različitoj od EUR u poslovnici s 2% min 30,00 kn, max 350,00 kn na 2% min 50,00 kn, max 350,00 kn
15. Kreditni transfer međunarodni u poslovnici – podijeljeni trošak ino banke (SHA) - poslovnici s 2% min 30,00 kn, max 350,00 kn na 2% min 50,00 kn, max 350,00 kn
16. Kreditni transfer međunarodni u poslovnici – trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR) - poslovnici s 2% min 30,00 kn, max 350,00 kn + 15 EUR trošak ino banke na 2% min 50,00 kn, max 350,00 kn + 15 EUR trošak ino banke
17. Izdavanje raznih potvrda: s 20,00 na 30,00 kn
18. Ugovaranje i korištenje paketa Mininet s 35,00 na 40,00 kn

19. Ugovaranje i korištenje paketa Standard s 50,00 na 58,00 kn
20. Ugovaranje i korištenje paketa Internet sa 60,00 na 68,00 kn
21. Ugovaranje i korištenje paketa Plus s 85,00 na 90,00 kn
22. Podizanja gotovog novca s Visa Electron/Visa Classic debitnom, Mastercard debitnom i Maestro karticom uz tekuće račune, devizne račune i žiroračune fizičkih osoba na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu s 2% min 25 kn na 2,5 % min 25 kn ili protuvrijednost u valuti računa kartice
23. Izdavanje prve vlasničke ili opunomoćeničke bankovne kartice žiro/deviznog računa kojom se mogu provoditi elektroničke transakcije uz PIN u omotnici s 20 kn na 30 kn
24. Podizanja gotovog novca s kreditnim/charge karticama* na bankomatima i na EFT/POS terminalima OTP banke d.d. s 3% +20 kn na 3% + 25 kn
25. Podizanja gotovog novca s kreditnim/charge karticama* na bankomatima i na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate/terminale ostalih članica OTP grupe s 4% +20 kn na 4% + 25 kn
*Visa Classic charge, Visa Gold charge, Visa Platinum charge, Visa Classic kreditna, Visa Gold kreditna, Mastercard Standard charge i Mastercard Standard kreditna kartica.
26. Podizanja gotovog novca s Visa web prepaid karticama na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i bankomate ostalih članica OTP grupe s 2% min 20 kn na 2,5% min 25 kn
27. Podizanje gotovog novca s Visa web prepaid karticama na EFT/POS terminalima drugih banaka u Republici Hrvatskoj i inozemstvu uključujući i terminale ostalih članica OTP grupe s 3% min 20 kn na 3% min 25 kn
28. Naknada za zamjenu kartice** zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om s 35 kn na 50kn
29. Naknada za zamjenu kartice** zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om s 20 kn na 50 kn
30. Ponovna dostava PIN-a za karticu** na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om s 20 kn na 35 kn
31. Naknada za hitno izdavanje kartice** u Republici Hrvatskoj sa 100 kn na 120 kn
** Odnosi se na sve vrste kartica fizičkih osoba OTP banke d.d.
32. Plaćanje putem internetskog, mobilnog i telefonskog bankarstva u korist računa pravnih osoba u i izvan banke te u korist fizičkih osoba na račune izvan banke mijenjaju se za mobilni kanal s 1,75 kn na 2,25 kn, za internetski kanal s 2,00 kn na 2,50 kuna te za kanal telefonskog bankarstva s 2,00 kn na 3,00 kn. Naknada za kreditni prekogranični transfer u EUR (SEPA plaćanja) putem internetskog bankarstva mijenja se s 2,00 kn na 2,50 kn.

Također, unutar paketa OTP Mininet, OTP Standard, OTP Internet i OTP Plus dodana je nova pogodnost podizanja gotovine bez naknade na bankomatima drugih banaka lokacije Zagreb:

1. OTP Mininet – jedna transakcija mjesečno bez naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka lokacije Zagreb
2. OTP Plus, OTP Internet i OTP Standard – dvije transakcije mjesečno bez naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka lokacije Zagreb

Navedene izmjene dostupne su Vam u Izvratku iz Odluke o naknadama u poslovnica OTP banke d.d. i na web stranici banke.

Sukladno Općim uvjetima poslovanja s fizičkim osobama i Odluci o naknadama, dužni smo Vas izvijestiti o nastupajućim izmjenama dva mjeseca prije početka primjene izmjena kako biste imali dovoljno vremena za donošenje odluke o prihvaćanju predloženih izmjena.

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama, imate pravo odbiti predložene izmjene prije datuma njihova stupanja na snagu i besplatno ukinuti proizvode, odnosno usluge na koje se izmjene odnose.

Vaša OTP banka d.d.